

KAREL



KAREL BULUT ÇÖZÜMLERİ

BULUT SANTRAL

KAREL BULUT SANTRAL İLE YATIRIM MALİYETİ OLMADAN, İNTERNET OLAN HER YER ARTIK OFİSİNİZ.

Karel Bulut Santral, telefon santrali ihtiyacınızı kurumunuzda bir donanım veya yazılım bulunmasına ihtiyaç kalmaksızın internet üzerinden kullanmanıza olanak sağlayan yeni nesil bir hizmettir.

Bulut santral sayesinde santralin özelliklerini yatırım maliyeti olmadan, abonelik sistemi ile hemen internet üzerinden kullanabilirsiniz. Şubeleriniz için ayrı ayrı yatırım yapmaya gerek kalmadan tüm kurumunuzu tek bir bulut santral olarak kolay web arayüzleri üzerinden yönetebilirsiniz.

Karel Bulut Santral Kullanmanız için 8 Neden

Türkiye'de bulunan Karel sunucularında, Karel santral yazılımıyla, yerli, milli ve güvenli bulut iletişimi sağlar.



• **Sıfır Yatırım Maliyeti:** Bulut santral için donanım veya kurulum bedeli ödenmesine gerek yoktur. Dış hatlar ve abonelik servisleri aylık abonelik modeliyle hemen kullanılmaya başlanabilir. Öngöremediğiniz ekstra maliyetlerle uğraşmazsınız.



• **Avantajlı Görüşme Ücretleri:** İnternet telefon servis sağlayıcılara kurumsal erişim numaranızı taşıyarak çok daha uygun maliyetlerle görüşebilme imkanı sunar.



• **Yüksek Güvenlik:** Kurumunuzda esnek ve gelişmiş bir iletişim sistemi kurmanın bir ayağı olan tüm güvenlik gereksinimleri Karel bulut santral üzerinde sizin için sağlanmıştır. Bu da yüksek IT güvenliğinin gerektirdiği maliyet ve işgücünden tasarruf etmenizi sağlar.



• **Her An Her Yerden Erişim:** Bulut santral internet üzerinden erişilebilir olduğundan internet olan her yerden çalışanlarınız ve kurumunuz erişilebilir olur. Kullanıcı ve müşteri deneyimi tüm yerleşkelerinizde aynı kalitede sunulabilir.



• **Kolay Genişleyebilme:** Kapasite ihtiyaçlarınıza göre santralinizin birkaç kullanıcıdan binlerce kullanıcıya kadar kolaylıkla genişleyebilmesi veya küçülebilmesi mümkündür. Uzun vadeli yatırım planlama ihtiyacı yoktur, kullandığınız kadar öde sistemi geçerlidir.



• **Kolay Kurulum:** Çözümü kullanmaya başlamak için büyük projelendirmeler, zorlu kurulum adımları gerekmemektedir. İletişim sisteminiz birkaç tıklamayla erişime ve kullanıma hazırdır.



• **Kolay Yönetim:** Santralinizin yönetimi, bakımı, güncellemesi için ek ücret ödemezsiniz. Sisteminiz her zaman en güncel uygulamalarla çalışır.



• **Esnek Cihaz Kullanımı:** Bulut santrale internete bağlanabilen tüm akıllı cihazlardan erişilebilir.

Web Abone Sayfası

Anlık Mesajlaşma
Durum Bilgisi

Görüntülü İletişim

Konferans

Outlook Entegrasyonu

Ses Kaydı

Sesli Mesaj/E-posta

TÜMLEŞİK İLETİŞİM İP HABERLEŞME UYGULAMALARI

Karel Bulut Santral'in dahili aboneleri, IP telefon, yazılım tabanlı IP telefon, WiFi telefon, akıllı cep telefonu uygulaması gibi IP üzerinden haberleşebilen erişim birimleri ile her yerden her an kesintisiz iletişim sağlar.

Mobilite

Karel Bulut Santral (Sanal Santral), kullanıcılarına mekandan bağımsız, her an her yerden hızlı ve ekonomik iletişim olanağı ile hareket özgürlüğü ve operasyonel verimlilik sağlar. Uzak aboneler de sistem özelliklerini kullanma olanağına sahip olurlar.

Karel Bulut Santral ile veri ağına bağlı "Erişim Noktası" kullanılarak, ek bir yatırıma gerek olmadan, SIP destekli WiFi telefonlar kablosuz haberleşme için kullanılabilir. Organizasyonun hareketli çalışanlarına erişimi kolaylaştırır.

Karel Bulut Santral ile 3G/4,5G/5G veya WiFi ağlar üzerinden yazılım tabanlı telefon ve Karel Mobil sayesinde, akıllı telefon, tablet ya da dizüstü bilgisayarlar sistemin aboneleri olarak sistemin özelliklerinden faydalanırlar. IP DECT baz istasyonları, şirket veri ağı veya internet erişiminin olduğu uygun alanlara yerleştirilerek, kapsama alanının her noktasında kablosuz ve güvenli iletişim sağlar.

Karel Mobil, 3G/4,5G/5G ve WiFi ağı üzerinden sesli haberleşmeyi sağlayan SIP telefon uygulamasıdır. Akıllı Cep telefonuna yüklenen uygulama, cep telefonunun Karel Bulut Santral'in bir aboneliği olarak kullanılmasını sağlar. Böylece cep telefonu üzerinden, dahili numaraya gelen çağrılar cevaplanabilir veya sistem üzerinden arama yapılabilir. Karel Mobil, kuruluş içi veya dışı arayanların dahili numaranız ile size her an, her yerden ulaşmasını sağlar.

Hot Desking özelliği ile herhangi bir kullanıcının, ortak kullanıma tahsis edilmiş bir IP telefon üzerinden sisteme kayıt olması ve bu telefonu kendi masa telefonu gibi kullanabilmesi mümkündür. Böylece her çalışan, kendi yetkisi ve özellikleri dahilinde ortak telefonlardan faydalanabilir. Görüşmeler çağrı raporlarında kendi abone numarasıyla raporlanır. Bireysel cihaz sayısı ihtiyacı azalır, tasarruf sağlanır.

Görüntülü İletişim

Karel Bulut Santral'ine bağlı tüm IP aboneler gerek kendi aralarında gerekse IP dış hatlar üzerinden görüntülü telefon, Karel Mobil ve/veya yazılım tabanlı telefonlarla görüntülü görüşme yapma imkanına sahiptir.

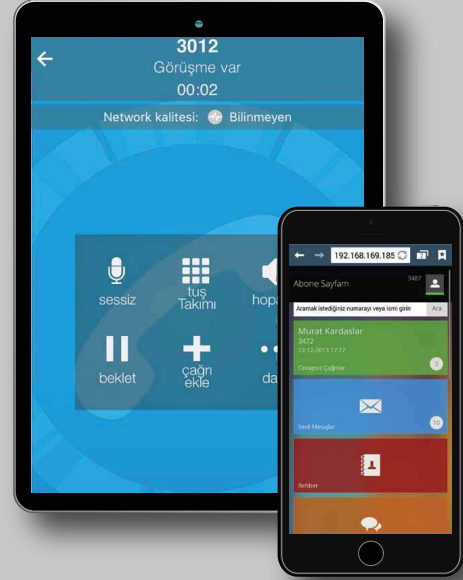
Web-Abone Sayfası

Kullanıcıların kendi telefon işlemlerini, bilgisayarlarından, tabletlerinden veya akıllı mobil telefonlarından kullanmalarına olanak sağlayan, web tabanlı bir arayüz bulunmaktadır. Bu arayüz zaman ve enerji verimliliği sağlar. Aboneler kendi abone web sayfaları üzerinden rehberde isimle arama yapabilir, abonelerin durum bilgilerini görebilir, isme tıklayarak çağrı başlatabilir, kendine ait sesli mesajları, çağrı kayıtları gibi bilgilerini takip ederken, ayrıca konferans odalarını yönetebilir, video konferans gerçekleştirebilir, günlük iletişim parametrelerini kontrol edebilirler. (Örneğin; cep telefonuna çağrı yönlendirme, Karel Mobil, vb.)

Konferans

Sistem üzerinde mevcut konferans özelliği ile toplantı maliyetleri ve süreleri azalır. Her kullanıcı kendisi için şifre korumalı ya da açık konferans odası tanımlayarak, kolaylıkla konferans görüşmeleri başlatabilir.

BULUT SANTRAL,
YÜZLERCE SANTRAL ÖZELLİĞİNİ
HER TİP TELEFONDAN VE
MOBİL CİHAZDAN KOLAYLIKLA KULLANIM
İMKANI SUNAR.



TÜMLEŞİK İLETİŞİM İP HABERLEŞME UYGULAMALARI

Outlook Entegrasyonu

E-Posta istemci programı olarak Outlook kullanan kullanıcıların, diğer kullanıcıların meşguliyetlerini görebildiği, arama başlatabildiği, pek çok servis özelliğini direkt e-posta programları üzerinden kullanmalarına olanak sağlayan uygulamadır.

Anlık Mesajlaşma ve Durum Bilgisi

IP telefon kullanıcıları birbirleri arasında anlık olarak yazılı mesaj iletebilir. Sistem üzerindeki tüm kullanıcılar, birbirlerinin gerçek zamanlı meşguliyet durumlarını görebilir.

IVR

Sistemi dışarıdan arayan kişilerin akıllı menüler ile yönlendirilerek aradıkları kişilere herhangi bir müdahale olmadan otomatik olarak ulaşmalarını sağlar.

Robot Operatör

Gelen çağrıların kurumsal karşılama mesajı ile karşılanmasıyla kurum imajını güçlendirir. Çok kanallı bütünleşik robot operatör, sesli mesaj, gömülü bekleme müziği kayıt alanı, uzaktan mesaj yükleme ve kontrol etme olanağıyla gelen çağrılarının hızlı ve etkin dağıtımını sağlar.

Sesli Mesaj E-posta Gönderimi

Sistem içinde bulunan kullanıcıların ya da sistemi dışarıdan arayan kişilerin herhangi bir aboneye sesli mesaj bırakmasını ve bırakılan sesli mesajın kullanıcıya e-posta ile ulaştırılmasını sağlar. Böylece kullanıcılar her noktadan mesajlarına erişebilirler.

Ses Kaydı

Sistemde yapılan görüşmelerin kaydedilmesini sağlar. Kayıtlar web arayüzü üzerinden yönetilebilir.

Widea

Sistemin tüm programlama, bakım ve alarm işlemlerinin uzaktan da yapılmasını sağlayan web tabanlı uygulamadır. Her noktadan, yetkilendirme seviyelerine göre sisteme bağlanarak gerekli ayarlamalar yapılabilir.

Çağrı Raporlama Yazılımı

Karel Bulutta Santral sahip olduğu gelişmiş raporlama özellikleri sayesinde her ay görüşme trafiği ile ilgili ayrıntılı raporları size değişik formatlarda otomatik olarak e-posta ile gönderebilir. Raporlama için pahalı ek sunucu veya yazılımlar satın almanıza gerek kalmaz.

LDAP Entegrasyonu

Otomatik Konfigürasyon: LDAP sunucuya senkron olarak, LDAP sunucudaki kullanıcılara erişip bu kullanıcılar için gerekli konfigürasyonu sistem otomatik olarak kendi yapar ve yine hiçbir programlama yapılmamış, kutusundan çıkarılan Karel IP telefonlar ağa dahil edilerek telefonların istenilen hesap bilgileriyle servis vermesi sağlanır.

Rehber: Sistemin, var olan bir merkezi rehberle senkron olması sağlanır ve bu rehberdeki verileri kullanıcıların telefonları üzerinden hizmete sunar.

Yazılım Tabanlı IP Telefonu: YT500 serisi LDAP kullanıcı adı ve şifresiyle başlatılabilir ve sisteme kayıt olabilir.

Radius/Active Directory Desteği

Sistem IP ağı üzerindeki kurumsal güvenlik sunucularına Radius ve Active Directory protokollerini kullanarak erişim sağlayabilir ve kullanıcıların şifre kontrollerini bu sunucular üzerinden yapar. Bu sayede iletişim sistemi de "kullanıcı adı ve şifre" sorgulamaları açısından kurumsal güvenlik yapısına dahil edilmiş olur.



ÖZELLİKLER

Abone Servisleri

- Müşteri kodu ile arama
- Otomatik arama
- Bekletme müziği
- Meşgulde sıraya girme
- Geri arama seçeneği
- Çağrı aktarma
- Çağrı tutma ve bilgi alma
- Çağrı park etme ve park edilen
- Çağrıyı geri alma
- Çağrı yakalama ve transfer
- Şef sekreter özelliği
- Konferans
- Rahatsız edilmeme
- Çağrı yönlendirme
- Uzaktan çağrı yönlendirme
- Kulaklık kullanıcısı abone
- Acil hat
- Araya girme
- Son numarayı tekrar arama
- Dış hat bağlama
- Paralel çalma
- Telefon kilitleme
- Ses seviyesi ayarlama
- Bekçi kodu

Otel Servisleri

- Check-in ve check-out
- Otel odası durum sorgulama
- Otel odası aboneliği belirleme
- Minibar ücretlendirme
- Yer belirtme servisi

- Arama yetki seviyesi
- Uyandırma servisi (Grup ya da kişi)
- Otel uygulamaları ile entegrasyon

Çağrı Kayıt Servisleri

- Çağrı kayıt dökümü ve raporlama
- Kontör sinyali algılama
- Kutup değişikliği algılama
- Kontör fiyatı girme
- Tarife tabloları

Sistem Servisleri

- Otomatik dış hat bekletme
- Otomatik sistem kontrolü
- Abone yetki seviyeleri
- Çağrı kısıtlama
- Dış hat görüşme süresi
- Seri çağrı aktarma
- Eşit dış hat yük dağılımı
- Doğrudan aboneye erişim
- Farklı zil kademeleri
- Operatöre eşit yük dağılımı
- Araya girme yetki kontrolü
- Harici çağrı yönlendirme
- Esnek numaralandırma özelliği
- Otomatik yön seçim programı (LCR)
- Dış hat erişim grupları
- Otomatik dış hat kontrolü
- Bekletme müziği
- Gece servisi
- Dahili abone grupları
- Uzaktan programlama özelliği

- Dış hattın çalacağı aboneliği belirleme
- Enerji kesintilerinde dış ve iç hat bağlama
- Sistem sorgulama
- Sistem yöneticisi atama
- Ton ve darbe atama seçeneği
- Ağ uygulamaları
- Ayarlanabilir ton kademeleri
- Ayarlanabilir çatalaltı süresi
- QSIG desteği
- Yedek CPU

ISDN Servisleri

- Ücretlendirme: Çağrı başında (AOC-S), Çağrı esnasında (AOC-O), Çağrı sonunda (AOC-E)
- Arayan numarayı gösterme (CLIP)
- Arayan numarayı kısıtlama (CLIR)
- Arayan numarayı gösterme (COLP)
- Arayan numarayı kısıtlama (COLR)
- Çağrı yönlendirme (CFU, CFB, CFNR)
- Çağrı bekletme (CW)
- Meşgul aboneye erişim (CCBS)
- Doğrudan dahili arama (DDI)
- Çağrıyı tutma (CH)
- Çoklu abone numaralandırma (MSN)
- Terminal portatifiği (TP)
- Mesaj alma ve gönderme (UUS)
- Üçlü konferans özelliği
- Noktadan-noktaya bağlantı
- Noktadan-çok noktaya bağlantı



İSTANBUL

T 0 212 355 58 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr