



**KAREL DS200**

**KAREL DS200 S**

**KAREL DS200 M**

**KAREL DS SERİSİ**

**SAYISAL TELEFON SANTRALLARI**



# **KAREL DS SERİSİ**

## **SAYISAL TELEFON SANTRALLARI**

**KAREL 200**

**KAREL 200S**

**KAREL 200M**

## **KULLANICI KILAVUZU**

# **KAREL**

KAREL  
ELEKTRONİK  
SANAYİİ ve  
TİCARET A.Ş.

İSTANBUL Tel:0.212.288.31.00 Fax:0.212.275.40.01 [istanbul@karel.com.tr](mailto:istanbul@karel.com.tr)

ANKARA Tel:0.312.441.38.38 Fax:0.312.442.07.77 [ankara@karel.com.tr](mailto:ankara@karel.com.tr)

İZMİR Tel:0.232.445.55.55 Fax:0.232.441.73.73 [izmir@karel.com.tr](mailto:izmir@karel.com.tr)

ANTALYA Tel:0.242.323.13.13 Fax:0.242.323.09.83 [antalya@karel.com.tr](mailto:antalya@karel.com.tr)

VAN Tel:0.432.214.00.30 Fax:0.432.214.03.60 [van@karel.com.tr](mailto:van@karel.com.tr)

<http://www.karel.com.tr>

### **ÖNSÖZ**

Bu kılavuz içinde yer alan bilgiler KAREL DS serisi santralların - DS200M DS200S ve DS200 - üyelerinin siz kullanıcılara sundukları özelliklerini içermektedir.

Tüm KAREL santrallar, günlük iletişim ihtiyaçlarınızı en kolay ve en etkili şekilde çözümlenebilmeniz için çok çeşitli kullanıcı özellikleri ile donatılmıştır. Bu kılavuz içinde yer alan tüm özellikleri size ait telefondan kolaylıkla kullanabilirsiniz.

Ayrıca, özel Karel telefon seti kullanıyorsanız bu özelliklere çok daha hızlı erişmeniz mümkündür. Özel Karel telefon setleri ile ilgili ayrıntılı bilgiyi yetkili satıcınızdan isteyiniz.

Santralınızı etkin şekilde kullanabilmeniz için bu kılavuz içinde yer alan kullanıcı özellikleri ile ilgili açıklamaları okumanızı öneririz.

İyi çalışmalar dileriz,

Karel A.Ş.

### **DS SERİSİ KK - REV AAE 02/12/2004**

KAREL bu dokümanda belirtilen ürün özelliklerinde, geliştirme ve iyileştirme yapmak amacı ile, önceden haber vermeden değişiklik yapabilir. Ürünlerde yazılım ve donanım versiyonlarına göre yazılanlardan farklı özellikler bulunabilir.

Sayın Müşterimiz,

Firmamıza ve ürünlerimize göstermiş olduğunuz ilgi ve güvene teşekkür ederiz. Seçtiğiniz santral Türk Telekom onaylı olup, yurt çapındaki yaygın servis ağı ve KAREL güvencesiyle sizlere sunulmaktadır.

Satın almış olduğunuz santralin fiyatına, santral montajı ve programlanması dahil; tesisat (malzeme+işçilik) hariçtir. Lütfen santralınızın montajını Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Satıcı/Yetkili Teknik Servis' e yaptırınız.

Cihazınızın Garanti Belgesini mutlaka satıcınıza onaylatınız. Satın aldığınız santral, teslim tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti kapsamındadır. Satıcı, satış esnasında garanti belgesini tam olarak doldurmakla yükümlüdür. Garanti Belgesinin tam olarak doldurulmadığı durumlarda, garanti süresinin başlangıcı olarak ürünün Karel'den çıkış tarihi dikkate alınır.

Garanti süresi boyunca servis hizmetleri Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Satıcı/Yetkili Teknik Servis tarafından yerine getirilecektir.

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır ve bu arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar
- Tabii afet, yıldırım düşmesi, yangın, kaza, ürünü hor kullanma gibi durumlarda oluşan hasar ve arızalar

**Yeni santralınızı iyi günlerde kullanmanızı diler,  
ürünümüzden memnun kalacağınızı umarız.**

Saygılarımızla,

KAREL A.Ş.

## İÇİNDEKİLER

<b>SİSTEM ÖZELLİKLERİ:</b> .....	<b>1</b>
<b>TANITIM:</b> .....	<b>1</b>
<b>SİSTEMİN YAPISI:</b> .....	<b>1</b>
<b>ÇEVİR SESLERİ VE ÇATALALTI:</b> .....	<b>2</b>
Dahili çevir sesi :.....	2
Dış hat çevir sesi :.....	2
Çalıyor sesi :.....	2
Meşgul sesi :.....	2
Özel çevir sesi :.....	2
Hatalı işlem sesi :.....	2
Çatalaltı işlemi:.....	2
<b>TANIMLAR:</b> .....	<b>3</b>
Abone (İç Hat):.....	3
Abone numarası (İç hat numarası):.....	3
Operatör:.....	3
Otel Odası:.....	3
Harici numara:.....	3
Dış Hat numarası:.....	3
Robop:.....	3
<b>SERVİS AÇIKLAMALARI:</b> .....	<b>4</b>
<b>KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b> .....	<b>5</b>
<b>ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ:</b> .....	<b>6</b>
İç Hat Görüşmesi:.....	6
Dış Hat Görüşmesi (9):.....	6
Seçerek Dış Hat Alma:.....	7
Dış Hat İşaretli Erişim (790):.....	7
Son Numara Tekrar Arama (60):.....	8
Son Numara Otomatik Arama (770):.....	8
Dış Hat Kodlu Erişim (797):.....	9
Dış Hatta Kodlu Ve Şifreli Erişim (797):.....	9
Özel Hafızaya Numara Girme (84):.....	10
Özel Hafızadan Arama (6):.....	10
Özel Hafızadan Otomatik Arama (77):.....	11
Ortak Hafızadan Arama (3):.....	12
Ortak Hafızadan Otomatik Arama (78):.....	13
Dış Hatta Çatalatılı (#60):.....	14
Aboneye Dış Hat Aktarma (839):.....	14
Konferans:.....	15
Çoklu Konferans (734):.....	16
Çoklu Konferans Katılımcılarını Yönetmek (#7350/#7351):.....	17
Gelen Çağrıyı Cevaplama (#7350):.....	18

<b>ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ:</b>	<b>19</b>
Gelen Çağrıyı Cevaplama:	19
Seçerek Çağrı Yakalama [82]:	19
Mesgulde Çağrı Yakalama [43]:	19
Grup Çağrı Yakalama [5]:	19
<b>ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER:</b>	<b>20</b>
Çağrı Bekletme:	20
Çağrı Aktarma:	20
Seri Aktarma [#8]:	22
Dış Hat Çağrı Park Etme [#4]:	22
Kendi Telefonundan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma [44]:	22
Başka Telefondan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma [45]:	23
Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma [45]:	23
Araya Girme [0]:	23
Mesgulde Sıraya Girme [81]:	24
Mesgulde Bekleme:	24
Mesgul Aboneyi Kulaktan Uyarma [9]:	24
Kullanılan Bir Dış Hattı Düşürme [798]:	25
Bekletmede Hat Varken Dış Hattı Erişim [#69 veya #63]:	25
Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü [66 / 67]:	26
Acil Hat:	26
Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme [#3]:	27
<b>ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ:</b>	<b>28</b>
Çağrı Yönlendirme [85]:	28
Uzaktan Çağrı Yönlendirme [865]:	28
Cevapsız Çağrı İçin Çağrı Yönlendirme [866]:	29
Sekreter Konumunda Yönlendirme [89]:	29
Şef-Sekreter Özelliği [888]:	30
<b>ŞİFRE SERVİSLERİ:</b>	<b>31</b>
Şifre Tanımlama [836]:	31
Şifre Değiştirme [836]:	31
Telefon Kilitleme [837]:	32
Kilitli Telefondan Dış Hat Erişim:	32
Telefon Kilit Seviyesi [73125]:	33
Şifreli Dış Hat Erişim [799]:	34
DISA Hattan Dış Hat Erişimi:	34
<b>DİĞER KULLANICI SERVİSLERİ:</b>	<b>35</b>
Paralel Çalma / Mesgulde Verilecek Ton [835]:	35
Hatırlatma Servisi [8380]:	35
Rahatsız Edilmeme [831]:	36
Oda Dinleme Servisi [8385]:	36
Anons:[867]:	37
Çağrı Cihazı Aktifleme [741]:	37
Kulaklık Kullanıcısı Abone [742]:	38
Müzik Dinleme [743]:	38
Kapı Rölesi Aktifleme [100]:	39

Abone Fiziksel Adres Sorgulaması [73122]:	39
Zil Testi [73124]:	39
<b>OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>40</b>
Tarih Ayarlama [833]:	40
Saat Ayarlama [832]:	40
Ortak Hafızaya Numara Girme [834]:	40
Gece Servisi [879]:	41
Uyandırma Servisi [8388]:	42
Grup Uyandırma Servisi [8389]:	43
Operatörde Bekleyen Mesaj [740]:	44
Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme [744]:	44
<b>OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>45</b>
Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme [730]:	45
Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme [730]:	45
Otel Odası Durum Sorgulama [7311]:	46
Grup Otel Odası Durum Sorgulama [7319]:	46
Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış [Check-in/Check-out] [732]:	47
Minibar Ücretlendirmesi [733]:	47
Yer Belirtme Servisi [738]:	48
<b>RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>49</b>
Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü [8766]:	49
Çağrı Kayıt Dökümü [8767]:	49
Toplam Ücret Dökümü [8764]:	50
Çağrı Kayıt Sayacını Sıfırlama [8769]:	50
Çağrı Kayıttan Kayıt Silme [8765]:	50
Bekçi Kodu [869]:	50
<b>ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER:</b>	<b>51</b>
<b>SESLİ MESAJ KUTULARI İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>54</b>
Aboneye Mesaj Bırakma [82]:	54
Tüm Mesaj Dinleme [8645]:	55
Yeni Mesaj Dinleme [8646]:	56
Geçici Yerimde Yokum Mesajı [8648]:	57
Kalıcı Yerimde Yokum Mesajı [737]:	58
Mesajlı Hatırlatma Servisi [8384]:	59
Mesajlı Alarm Servisi [8387]:	59
Tüm Mesajları Silme [7561]:	60
Konuşma Kaydetme [#7571]:	60
<b>DİREKT İÇ ARAMA (DISA) İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>62</b>
DISA Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma:	62
DISA Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme [8646]:	62

# SİSTEM ÖZELLİKLERİ

## TANITIM

DS200 modüler ve esnek yapısı sayesinde kolaylıkla büyüyeabilen, başlangıç konfigürasyonunun zaman içinde değiştirilip geliştirilebildiği, orta ve büyük ölçekli işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik bir sayısal bir telefon santralidir.

## SİSTEMİN YAPISI:

DS200 elektronik telefon santrali metal şase içine monte edilmiş güç devreleri, bir merkezi işlemci, bir kontrol ünitesi, sesli yanıt sistemi, abone, dış hat ve ağ bağlantı kartları ile bunların hat bağlantı kartlarından oluşmaktadır. DS200 kendi için özel olarak üretilen telefon setleri ile kullanılabileceği gibi her çeşit standart telefon seti ile de kullanılabilir şekilde tasarlanmış bir sistemdir.

DS200 Telefon Santralınıza telesekreter, telsiz telefon, faks, data terminali, modem, gibi çevre birimlerini bağlamak mümkündür. Konuyla ilgili detaylı bilgi için Yetkili Satıcınızı arayınız.

## ÇEVİR SESLERİ VE ÇATALALTI:

Aşağıda sistemin fabrika çıkışında sahip olduğu tonlar ve bunların yapılarıyla ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bu tonların süreleri istenirse, IDEA programı üzerinden değiştirilebilir.

### Dahili çevir sesi :

Abone ahizesini kaldırdığında sürekli ve tek frekansta bir sinyalden oluşan bu tonu alır. Bu ton herhangi bir işlem için numara çevrilebileceğini gösterir. Eğer bu sırada Otomatik Arayıcı ya da Yönlendirme aktif ise bu ton çift frekanslı bir ton ile değişir.

### Dış hat çevir sesi :

Dış hatta çıkıldığında duyulan tondur. Bu tonu aldığınızda dış hat numaranızı çevirebilirsiniz.

### Çalıyor sesi :

Abone herhangi bir dahili aboneyi ararsa ve bu abone o anda meşgul değilse, duyulan tondur. 1 uzun çalma şeklindedir. Çalıyor sesi aşağıdaki durumlarda farklılık gösterir:

- Yönlendirme aktiflemiş bir abone aranıyorsa bu ton çift frekanslı bir ton ile değişir.
- Telefonunu açık bırakmış bir abone aranıyorsa çalıyor tonu farklıdır.
- Rahatsız Edilmeme özelliğini aktiflemiş abonelerin telefonu sistem programlaması sonucu hiç çalmıyorsa, bu aboneler arandığında duyulan çalıyor tonu farklıdır.

### Meşgul sesi :

Meşgul sesi aranan abonenin meşgul olduğunu, eğer dış hatta çıkmak istendiyse o sırada o dış hattın veya hatların meşgul olduğunu gösteren kısa kısa çalma şeklindeki tondur.

### Özel çevir sesi :

Özel çevir sesi, sürekli çalan fakat çevir sesine oranla daha kalın bir ton olup, abonenin o anda bir iç ya da dış hattı bekletmede tuttuğunu belirtir. Özel çevir sesini almak için bir iç veya dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapmak gereklidir. Bu sesi alan abone tekrar çatalaltı yaparak konuşmaya geri dönebilir veya özel çevir sesi alındığında kullanılabilen bilgi alma gibi özelliklerden faydalanabilir. Özel çevir sesi alındıktan sonra yapılan işlem sonucunda, tekrar çatalaltı yapılarak eski konuşma durumuna dönülebilir.

### Hatalı işlem sesi :

Bu ses üç kısa ton ve bir uzun ton şeklinde olup meşgul sesiyle karıştırılmamalıdır. Bu ses abone tarafından hatalı bir işlem yapıldığını gösterir.

### Çatalaltı işlemi :

Görüşülmekte olan hattı bekletmeye almak için kullanılır. Çatalaltı yapmak için telefonunuzun açma / kapama mandalına 100-600 milisaniye (programlama ile değiştirilebilir) kadar kısa bir süre basıp bırakmanız gerekir. Bazı telefonların üzerinde "Flash" veya "R" yazan tuşlar çatalaltı işlemi için kullanılabilir. Aynı zamanda programlama ile ton tuşlamalı telefonu olan bazı abonelere telefonlarındaki "☎" tuşunu çatalaltı yapma yetkisi verilebilir. Bu aboneler telefonlarının "☎" tuşuna basarak da çatalaltı işlemi gerçekleştirebilirler.

**TANIMLAR:****Abone (İç Hat):**

Santrale bağlı olan telefonların sahipleri.

**Abone numarası (İç hat numarası):**

Santrale bağlı olan diğer bir telefonu aramak için tuşlanması gereken santral içi telefon numarası. Başlangıç durumunda telefon numaraları 1110'dan başlar ve tüm aboneler için 4 basamaklıdır.

**Operatör:**

Santrale bağlı olan ilk telefonun sahibi. Telefon numarası başlangıç durumunda 1110'dur. Operatör, diğer abonelerin yapabildiği tüm işlemlere ek olarak bazı özel işlemleri de yapabilir.

**Otel Odası:**

Programlama ile bazı ek özelliklere sahip ancak bazı özellikleri kısıtlandırılmış abone.

**Harici numara:**

Santral dışı aramalar yapılacağı zaman, santralin dış hattına eriştikten sonra tuşlanacak Türk Telekom numarası.

**Dış Hat numarası:**

Harici numara araması yapılacağı zaman eğer dış hatlardan belli bir tanesini seçerek görüşme yapmak isteniyorsa, tuşlanması gereken santral hattının numarası. Başlangıç durumunda 4 basamaklıdır.




**Robop:**




Eğer santral EVM200L kartı ile donatılmışsa, bu durumda dışarıdan arayacak kişilerin aradıkları kişilere en kısa sürede ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla otomatik yönlendirme yapan sesli yanıt sistemi (robot operatör).

**SERVİS AÇIKLAMALARI:**

Kılavuz içinde servisler hem sembolik resimlerle betimlenmiş hem de metinsel olarak yapılması gerekenler madde madde anlatılmıştır. Görüleceği gibi bazı servislerin son maddesi "Dahili çevir sesini dinleyin" şeklinde verilmiştir. Bu noktada dahili çevir sesi alan abone telefonunu kapatabilir ya da isterse başka bir servisi kullanmaya başlayabilir.

Açıklamalarda listelenen maddelerden biri atlandığı ya da tamamlanmadığı durumda servis istenildiği gibi çalışmayabilir. Eğer tüm maddeler tek tek takip edildiği halde servis istenildiği gibi çalışmıyorsa, açıklamalardaki notlar kısmından sorunun kaynağı araştırılabilir. Eğer çözüm notlar kısmında bulunamıyorsa yetkili satıcınıza başvurunuz.

Ayrıca  Ahizeyi yerine koyun" ifadesiyle biten servislerde eğer abonenin  tuşunu kullanma yetkisi varsa (bu yetki için Sistem Yetkilinize başvurunuz) ahizeyi yerine koymak yerine  tuşuna basarak aynı işlemi gerçekleştirilebilir. Ayrıca abone direkt olarak dahili çevir sesi alacak ve istediği herhangi başka bir servisi kullanabilecektir.

Benzer şekilde  Çatalaltı " yapılması gereken durumlarda, eğer abonenin  tuşunu kullanma yetkisi varsa (bu yetki için Sistem Yetkilinize başvurunuz), abone telefonunu kısa bir süre için kapatıp açmak yerine, telefonunun  tuşuna basarak da çatalaltı yapabilir.

# KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu bölümde DS200 Telefon Santralınızın kullanımı ile ilgili özellikler açıklanmıştır. Santralınızı verimli bir şekilde kullanmak için bu bölümü mutlaka okuyunuz.

Santralınızın numaralama sistemi başlangıçta dört haneli olup (1110...) istenildiğinde esnek numaralandırma ile sistem yetkilisi tarafından değiştirilebilir.

Aşağıdaki özellikler herhangi standart bir telefon setine sahip abone tarafından kullanılabilir olan özelliklerdir.

Kılavuzun bundan sonraki kısımlarında da görüleceği gibi kullanıcıların iletişim ihtiyaçlarını kolayca karşılayabilmelerini sağlamak amacıyla pek çok özellik sunulmuştur. Bu özelliklerin pek çoğu ilgili kodların telefonda tuşlanmasıyla kullanılabilir. Ancak bu özelliklere çok daha kolay erişebilmesi için Karel özel telefon setleri (LT200, FT20, vb) ve DSS modülleri (DSS200E, DSS200F, DSS20 vb.) geliştirmiştir. Karel özel telefon seti ya da DSS ünitesi kullanan aboneler bu özelliklerin pek çoğunu tek tuş yardımıyla ya da menü mesajları yardımıyla yapabilecekleri gibi standart telefonlardan yapılamayan bazı işlemleri de yapabilirler. Bu tür özellikler ilgili özel telefon setinin ya da DSS ünitesinin kılavuzlarında anlatılmıştır.

## ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ

### İç Hat Görüşmesi:

Bir abone ile telefon görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Çalıyor sesini dinleyin



Aradığınız abone telefonunu açtığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

#### Notlar:

- "Çalıyor sesini dinleyin" maddesinde, çalıyor sesi yerine meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde aradığınız abonenin meşguliyeti sona erer ermez çalıyor tonu almaya başlayacak ve diğer abone telefonu açtığında görüşmeniz gerçekleşecektir.
- "Çalıyor sesini dinleyin" maddesinde, çalıyor sesi yerine meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Diğer abonenin meşguliyeti bitip telefonunu kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır. Diğer abone telefonu açtığında görüşmeniz gerçekleşecektir.
- "Çalıyor sesini dinleyin" maddesinde, çalıyor sesini duyarken aradığınız abone cevap vermiyorsa telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Daha sonra diğer abone herhangi bir sebeple telefonunu açıp tekrar kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır. Karşı abone telefonu açtığında görüşmeniz gerçekleşecektir.

### Dış Hat Görüşmesi:

9

Santralınız bu özelliği kullandığınızda, ilk dış hattın başlamak üzere ilk boş dış hattı size bağlayacaktır. Bu şekilde boş bir dış hatta çıkarak istediğiniz harici numaraya ulaşabilirsiniz.

Bir dış hat görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



9 tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın







#### Notlar:

- "Dış hat çevir sesini dinleyin" maddesinde, meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır kalmaz size bağlanacaktır.

## Seçerek Dış Hat Alma:

Eğer harici numarayı herhangi bir boş hattan değil de sizin seçeceğiniz belli bir dış hattan yapmak isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz. Örneğin: Santralınıza bağlı olan bir GSM Gateway cihazına bu şekilde ulaşıp GSM aramalarınızın daha ucuza mal olmasını sağlayabilirsiniz.

**Belirli bir dış hattan bir harici görüşme yapmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  Erişmek istediğiniz dış hattın numarasını tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

**Notlar:**







- “Erişmek istediğiniz dış hattın numarasını tuşlayın” maddesinde, meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 tuşlayarak sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır kalmaz size bağlanacaktır. Eğer hatalı işlem sesi alıyorsanız, ya erişmek istediğiniz dış hat kapalıdır, ya da sizin o dış hatta çıkma yetkiniz yoktur.

## Dış Hat İşaretli Erişim:

790

Bu özelliği kullanarak bazı görüşmelerinizi çağrı kayıta işaretleyebilir ve daha sonra bunlar ile ilgili işlem yapabilirsiniz. Özellikle iş görüşmelerini ve özel görüşmeleri ayırt etmek için kullanılabilir faydalı bir özelliktir.

**Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde işaretlenmesi için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  790 tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın





**Notlar:**

- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan abonenin yanında “I” harfi çıkar. Ancak bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde bulunmaz.

## Son Numara Tekrar Arama:

60

**Son aradığınız harici numarayı tekrar aramak için:**








-  Meşgul ya da hatalı işlem sesi aldığınızda telefonunuzu kapatıp tekrar açın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  60 tuşlayın
-  Santralin numaranızı aramasını bekleyin
-  Görüşmenizi yapın

## Son Numara Otomatik Arama:




770

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına santralınızın otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

**Son aradığınız numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:**

-  Çevir sesini veya özel çevir sesini dinleyin
-  770 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun
-  Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin
-  Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır.
-  Ahizeyi kaldırın
-  Görüşmenizi gerçekleştirin.

**İptali için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  77 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**








- Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
- Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
- Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değişerek çift tonlu çevir sesine döner.
- Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.



**Dış Hat Kodlu Erişim:****797**

Bu özelliği kullanarak dış hat görüşmelerinizi belirli kodlar vererek gruplayabilirsiniz. Daha sonra bu kodlar yardımıyla grupladığınız çağrıların kayıtları ile ilgili işlemler yapabilirsiniz. Örneğin: Avukat, doktor gibi meslek gruplarında müşteri bazında yapılan görüşmeler gruplamak için kullanılabilir.

**Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde kodlanması için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  797 tuşlayın
-  Müşteri kodunu (001..999) tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın









**Notlar:**

- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan abonenin yanında "Mnnn" (nnn, 001'den 999'a olmak üzere müşteri kodu) harfleri çıkar. Ancak bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde bulunmaz.
- Bu özelliğinin kullanılacağı telefon kilitli ise müşteri kodundan sonra şifre istenir.

**Dış Hattaki Kodlu ve Şifreli Erişim:****797**

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefondan kendi yetkiniz dahilinde yapacağınız dış hat görüşmesinin programlama ile tanımlanmış kod ve şifreniz ile yapılması ve kontör hesabınızdan düşülmesi ve çağrı kayıt dökümünde kodlanmasını sağlanabilir:

**Dış hat görüşmesini kodlu ve şifreli yapmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  797 tuşlayın
-  Müşteri kodunu (001..999) tuşlayın
-  Müşteri kodu için tanımlanmış şifreyi (0001..8191) tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın
-  Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar için arka sayfaya bakınız...






**Notlar:**

- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan abonenin yanında "Mnnn" (nnn, 001'den 999'a olmak üzere müşteri kodu) harfleri çıkar. Ancak bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde yer almaz.
- Görüşme sırasında Telefon Operatöründen gelecek olan kontör kadar kontör, kontör hesabınızdan düşülecektir. Kontör hesabınız sıfıra düştükten sonra bu şekilde görüşme yapamazsınız.
- Bu durumda 31 numaralı gruba dahil dış hatlar kullanılabilir. Bu gruba dahil hat yoksa hatalı işlem sesi alınır.
- Bu özelliği kullanılacağı telefon kilitli (BKZ. Telefon Kilitleme) ise telefonun şifresi sorulmaz.

**Özel Hafızaya Numara Girme:****84**

Santralınızda her abonenin kendine özel 9 adet hafızası vardır.






**Özel hafızaya numara kaydetmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  84 tuşlayın
-  Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın
-  Harici numarayı tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Özel hafızaya kaydedilecek olan her numara en fazla 16 basamaklı olabilir. Örnek: 3. hafızaya 0 212 211 34 26 numarasını girmek için 84302122113426 tuşlamanız gerekir.
- Robop uygulamalı yerlerde kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerektiği durumlarda birden fazla bekletme işareti ardarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.

**Özel Hafızadan Arama:****6****Özel hafızadan arama yapmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  6 tuşlayın
-  Aramak istediğiniz hafıza numarasını (1-9) tuşlayın
-  Santralin numaranızı aramasını bekleyin
-  Görüşmenizi yapın

**Özel Hafızadan Otomatik Arama:****77**

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına santralınızın otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

**Özel hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

**İptali için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
- Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
- Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değişerek çift tonlu çevir sesine döner.
- Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

**Ortak Hafızadan Arama:****3**

Santralınızın yetkili tüm abonelerin kullanımına açık olan 1000 adet ortak hafızası vardır. Sık aradığınız numaraları bu hafızalara operatör aracılığıyla kaydettirerek arama yapabilirsiniz.

**Ortak hafızadan aramak yapmak için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



3 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Santralin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

**Notlar:**

- Ortak hafızaya nasıl numara girileceği operatör ile ilgili servisler bölümünde açıklanmıştır.

**Ortak Hafızadan Otomatik Arama:****78**

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına santralınızın otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

**Ortak hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı kurulduğunda telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

**İptali için:**



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
- Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
- Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değişerek çift tonlu çevir sesine döner.
- Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
- Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

**Dış Hatta Çatalatlı:****#60**

Dış hat görüşmesi sırasında dış hat üzerinde çatalatlı yapılmasını sağlar. Bu özellik aşağıdaki durumlar için çok kullanışlıdır.

- Eğer Telefon Operatörü çatalatlı kullanımını gerektiren bazı servisler destekliyorsa bu servis kullanıldığında,
- Eğer iki santral birbirlerine aboneler ve dış hatlar ile bağlanmışsa, karşı santralda çatalatlı yapılması gerektiğinde,
- Bir dış hat görüşmesi bittiğinde ve yeni bir hatta erişim gerektiğinde.

**Dış hatta çatalatlı yapmak için:**



Dış hatla konuşma durumunda iken



#60 tuşlayın



Dış hattın gelecek tonu duyun ve işleminize devam edin.

**Aboneye Dış Hat Aktarma:****839**

Bu özellik sayesinde, dış hat erişim yetkisi olmayan abonelere sizin kontrolünüz altında görüşme yapabilmeleri için, dış hatta erişme izni sağlayabilirsiniz.

**Dış hatta erişmesini sağlamak için:**



Ahizeyi kaldırın



839 tuşlayın



Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Dış hatta erişim hakkı tanınan abone, telefonunu açtığında çift frekanslı çevir sesi alır ve ayrıca eğer EVM200L modülü varsa, 28 nolu sistem mesajını dinler. Bundan sonra 9'a basarak bir dış hatta erişebilir ve dış hat görüşmesi yapabilir. Abone kendisine verilen dış hat erişim izninden sonra bir kez dış hat görüşmesi başlatabilir.
- Dış hat aktarılan abone çıktığı dış hatta, aktaran abonenin yetkisi dahilinde arama yapabilir.
- Hattı aktaracak abonenin telefonu kilitliyse, hat aktarılmadan önce şifre girilmesi gerekir.

**Konferans:**

Bir abone ya da dış hatla görüşürken başka bir aboneyi daha konuşmaya dahil etmek isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz.

**Bir konferans görüşmesi başlatmak için:**

Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Konferansa almak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın veya



Dış hat için 9 tuşlayın veya



Seçerek almak isterseniz dış hat numarasını tuşlayın



Aradığınız aboneyle görüşüp onu konferansa alacağınızı söyleyin



Çatalaltı yapın,



Konferansı gerçekleştirin

Konferansı sona erdirmek için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir.

**Notlar:**

- Aradığınız abone meşgul ya da cevap vermiyor ise tekrar çatalaltı yaparak ilk hatta geri dönebilirsiniz.
- Aynı anda rak başına 2 adet konferans yapılabilir.

**Çoklu Konferans:****734**

Sadece DS200 Santralında mevcuttur.

Bu özellik sayesinde, katılımcı sayısının 3'ten daha fazla (en fazla 16) olacağı bir konferans yapabilirsiniz.

**Çoklu konferans başlatmak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



734 tuşlayın



Özel çevir sesini dinleyin



Dahili ya da harici katılımcıyı arayın



Katılımcıya konferans başlatacağını haber verin



İki kez çatalaltı yapın



Diğer katılımcıyı arayın



Katılımcıya konferans başlatacağını haber verin



Çatalaltı yapın



Konferansı gerçekleştirin

**Daha fazla katılımcıyı dahil etmek için:**

Çatalaltı yapıp konferansı bekletmeye alın



Yeni katılımcıyı arayın



Konferans başlatacağınızı haber verin



Yeni katılımcıyı konferansa dahil edin



Konferansı gerçekleştirin

Bu şekilde 15 katılımcı konferansa dahil edilebilir.

**Notlar:**

- Konferansı başlatan abone telefonunu kapattığında konferans sona erer.
- Sistemde aynı anda yalnızca bir çoklu konferans yapılabilir.
- Çoklu konferans özelliğinden faydalanabilmek için sistemde özel devrenin bulunması gerekir.

**Çoklu Konferans Katılımcılarını Yönetmek:****#7350/#7351**

Sadece DS200 Santralında mevcuttur.

Çoklu konferans başlatmış iseniz, bu özelliği gelen bir çağrıyı konferansa almak ya da bir katılımcıyı konferanstan çıkarmak için kullanabilirsiniz.

**Gelen bir çağrıyı konferansa dahil etmek için:**

Çoklu konferansta iken telefonunuza gelen bir çağrı olduğunda ahizeden bir uyarı tonu alırsınız



Çatalaltı yapın



7350 tuşlayın



Gelen çağrı ile görüşmeye başlayın



Çatalaltı yapın ve ikinci çağrıyı konferansa dahil edin



Konferansa devam edin.

**Bir katılımcıyı konferans dışına almak için:**

Çoklu konferansınız devam ederken



Çatalaltı yapın



7351 tuşlayın



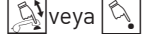
Konferanstan çıkartmak istediğiniz katılımcının numarasını tuşlayın



\* tuşlayın



Özel çevir sesini dinleyin



Konferansa geri dönmek için çatalaltı yapın veya konferansa dahil etmek istediğiniz katılımcıyı arayın

**Notlar:**

- Eğer ABA yazılım versiyonlu FT20 özel telefon setleri kullanılırsa, gelen çağrı bu özellik için programlanmış hızlı arama tuşu ile konferansa dahil edilebilir.

**Gelen Çağrıyı Cevaplama:****#7350**

Mevcut bir görüşme içindeyseniz bu özelliği, bir sonra gelecek çağrıyı cevaplamak ve halen konuştuğunuz çağrıyı park etmek için kullanabilirsiniz.

**Meşgulken gelen bir çağrıyı cevaplamak için:**

Konuşmakta olduğunuz bir çağrınız varken telefonunuza gelen bir çağrı olduğunda ahizeden bir uyarı tonu alırsınız



Çatalaltı yapın



7350 tuşlayın



Gelen çağrı ile görüşmeye başlayın. İlk çağrınız park edilecektir.

**Notlar:**

- Eğer ABA yazılım versiyonlu FT20 özel telefon setleri kullanılırsa, gelen çağrı bu özellik için programlanmış hızlı arama tuşu ile alınabilir.
- "Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma" özelliğini kullanarak park edilen çağrıyı geri alabilirsiniz.

## ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ

### Gelen Çağrıya Cevaplama:

Telefonunuza gelen bir çağrıya cevap vermek için:



Gelen bir çağrı durumunda telefonunuz çalar



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi yapın

### Seçerek Çağrı Yakalama:

82

Başka bir abonede çalan bir çağrıya cevap vermek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



82 tuşlayın



Çalan telefonun numarasını tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Yanlış işlem sesi, numarasını tuşladığınız telefonda çalan bir hat yok demektir.

### Meşgulde Çağrı Yakalama:

43

Meşgul bir abonenin sırasında bekleyen bir çağrıyı yakalamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



43 tuşlayın



Meşgul telefonun numarasını tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Meşgul bir abone kendi sırasında bekleyen çağrı olduğunu ancak duyacağı uyarı sinyallerinden anlar ve bu bilgiyi aktardığında bu özellik kullanılarak bekleyen çağrı yakalanabilir.

### Grup Çağrı Yakalama:

5

Kendi grubunuzdaki bir aboneye gelen bir çağrıyı yakalamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

- Çağrı yakalayabilmeniz için program kodları ile Çağrı Yakalama izninizin verilmiş olması gerekir. Aynı şekilde size gelen çağrılarının da yakalanabilmesi için program kodlarıyla bu duruma da izin verilmiş olması gerekir.

## ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER

### Çağrı Bekletme:

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bekletmek için kullanılır. Bir hat bekletilirken yapılabilecek bazı işlemler vardır ve Çağrı Bekletme bu işlemler için bir ön adımdır. Çağrı bekletme durumunda iken telefon kapatılırsa hat düşer.

Çağrıyı bekletmek için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin

Bekletmedeki çağrıyı geri almak için:



Çatalaltı yapın



Görüşmeye devam edin

Notlar:

Çağrı Bekletme durumunda iken yapılabilecek işlemler:

- Bilgi Alma,
- Çağrı Aktarma,
- Çağrı Park Etme,
- Dış Hattı Çatalaltı,
- İki Dış Hattı Birbirine Bağlama,
- Seri Aktarma,
- Konferans,
- Çoklu Konferans,
- Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme.

### Çağrı Aktarma:

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bir başka aboneyi arayarak aktarabilir ya da bu aboneden bilgi aldıktan sonra eski görüşmenize geri dönebilir.

Çağrıyı aboneyi bilgilendirerek aktarmak için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın








Görüşmeyi aktaracağınızı söyleyin



Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

**Çağırıcı aboneyi bilgilendirmeden aktarmak için:**

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın
-  Çalıyor ya da meşgul tonunu dinleyin
-  Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Aradığınız abonenin meşgul olduğu ya da cevap vermediği durumlarda çatalaltı yaparak görüşmekte olduğunuz hatta geri dönebilir iki kez çatalaltı yapıp, numarasını tuşlayarak başka bir aboneyi arayabilir, ya da ahizeyi yerine koyarak hattı meşgul ya da cevap vermeyen aboneye aktarabilirsiniz.
- Aktarılan dış hat 50 saniye içinde cevaplanmazsa aktarma işlemi yapan aboneye geri döner. Üzerine dış hat aktarılan meşgul abone kulağından kısa bip sinyalleri ile uyarılacaktır. Bu durumda abonenin görüşmesini en kısa sürede sona erdirmesi ya da park ederek üzerine bağlanan hatta cevap vermesi gerekir. Aktarmak ya da bilgi almak için aradığınız abone ile konuşma durumuna geçtikten sonra aktarmaktan vazgeçerseniz görüşmekte olduğunuz hatta geri dönmek için çatalaltı yapmanız gerekir.
- Aktarma sırasında herhangi bir yanlış işlem yapıp telefonunuzu kapatırsanız dış hat park edilir ve 5 sn. sonra geri döner, iç hat ise düşer.
- Aktarılan dış hat çağrıları çağrı kayıtlarda her görüşen abone için ayrı ayrı kayıtlar alınacak şekilde görülebilir. Bu amaçla ilgili programlama ile, çağrının transfer edildiği her sefer için bir çağrı kayıt raporu alınması sağlanabilir.

**Örneğin:** A abonesi bir dış hat çağrısını B abonesine, B abonesi de C abonesine aktarır ve C abonesi görüşmeyi bitirir.

Bu durumda çağrı kayıta ilgili dış hat ile yapılan görüşme, 3 ayrı kayıt halinde gösterilir.

Başlatan abone: "A", bitiren abone: "B";

Başlatan abone "B", bitiren abone "C", bilgi "T";

Başlatan abone "C", bitiren abone "C", bilgi "T"






**Bu bilgilerin seri yazıcı çıktılarında gösterilmesi için DS200 üzerinde bir programlama yapılması gerekir.**

**Seri Aktarma:**

# 8

Bu özellik sayesinde, aktaracağınız bir dış hat çağrısının, çağrının aktarıldığı abone telefonunu kapattıktan sonra tekrar size geri dönmesini sağlayabilirsiniz.

**Seri aktarmak için:**

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  8 tuşlayın
-  Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın
-  Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**





- Seri aktarma yapmadan önce görüşmekte olduğunuz kişiye çağrının size geri döneceği konusunda bilgi vermeniz faydalı olacaktır.
- Aktarılan abone görüşmesini bitirdiğinde hat size geri dönecektir. Seri aktarılan hat, aktarılan abone tarafından sonlandırılmaz.

**Dış Hat Çağrı Park Etme:**

# 4

Bazı durumlarda konuşmakta olduğunuz dış hattı park edip başka bir işlem yapmanız gerekebilir (diğer dış hattan gelen çağırıcıyı cevaplamak, ya da diğer bir hattan arama yaparak bilgi almak gibi).

**Dış hat görüşmesini park etmek için:**

-  Dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini bekleyin
-  4 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin




**Notlar:**

- Hat bekleme durumuna geçer ve telefonunuz tamamen serbest kalır. Park edilen çağrılar 90 saniye (bu süre programlanabilir) içinde geri alınmazsa otomatik olarak park eden aboneye geri döner.
- Boş olan dış hat sayısı kadar çağrı park edilebilir.

**Kendi Telefonundan Park Edilen Çağırıcı Geri Alma:**

44

**Park ettiğiniz bir çağırıcıyı geri almak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  44 tuşlayın
-  Görüşmeyi gerçekleştirin

**Başka Telefondan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma:****45****Park edilmiş bir çağrıyı geri almak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



45 tuşlayın



Hattı park eden abonenin numarasını tuşlayınız



Görüşmeyi gerçekleştirin

**Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma:****45****Başka bir abone tarafından park edilen bir dış hattı geri almak için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



45 tuşlayın



Park edilmiş olan dış hattın numarasını tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

**Araya Girme:****0**

Aradığınız abone meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilirsiniz.

**Araya girmek için:**

Meşgul sesini aldığınızda 0 tuşlayın



Görüşmeye katılın

Telefonunuzu kapattığınızda araya girme işlemi sona erer diğer kişilerin görüşmesi devam eder.

**Notlar:**

- Eğer araya girme yetkiniz (bilgi için yetkili satıcınızı arayın) görüşmesinin arasına girmek istediğiniz abonenin yetkisine göre düşükse veya eşitse araya girme gerçekleşmez ve meşgul sesi almaya devam edersiniz. Araya girme yetki seviyesi 7 olan aboneler birbirlerinin görüşmelerinin arasına girebilirler.
- Araya girme işleminden sonra her iki taraf kısa bir bip sinyali duyarlar ve üçlü bir konferans başlar.
- Araya girdiğiniz sırada arkanızda bekleyen bir dış hat varsa ve bu hattı görüşmesinin arasına girdiğiniz aboneye aktarmak isterseniz ahizeyi yerine koymanız ve aktarmadan dış hatta geri dönmek isterseniz çatalaltı yapmanız gerekir. Aradan çıkmak için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir.

**Meşgulde Sıraya Girme:****81**

Aradığınız abone ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise ya da abone cevap vermiyor ise sıraya girme servisini kullanarak hat uygun olduğunda santralınızın size haber vermesini sağlayabilirsiniz.

**Sıraya girmek için:**

Meşgul sesi aldığınızda ya da aradığınız abone çalışırken 81 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Dış hat boşaldığında ya da cevap vermeyen abone telefonu bir defa kullanıp kapattığında telefonunuz çalar ve açtığınızda otomatik olarak dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalışıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone açtığında görüşme yapabilirsiniz.

**İptali için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



81 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Sıraya girme özelliğini kullanabilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.

**Meşgulde Bekleme:**

Aradığınız abone, ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise telefonu kapatmayarak bekleyebilirsiniz. Abonenin ya da dış hattın meşgulliyeti bittiğinde dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalışıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone telefonunu açtığında görüşme yapabilirsiniz.

**Meşgul Aboneyi Kulaktan Uyarma:****9**

Bu özellik sayesinde, aradığınız bir abone meşgul ise bu aboneyi çağrınızdan haberdar etmek için, aboneyi kulaktan uyaracak sinyaller gönderebilirsiniz.

**Meşgul aboneyi kulaktan uyararak için:**

Meşgul tonu aldığınız sırada 9 tuşlayın



Abonenin telefonunu kapatmasını bekleyin

**Notlar:**





- Abone 9'a her bastığınızda ahizesinden kısa bir uyarı tonu alacaktır. Ancak 9'a ardarda iki basış arasında en az 4.5 saniye beklenmesi gerekir.
- Abonenin kulaktan uyarılabilmesi için program kodları ile Kulaktan Uyarılabilir Abone olarak ayarlanması gerekmektedir.



**Kullanılan Bir Dış Hattı Düşürme:****798**

Bu özellik sayesinde acil bir dış hat araması yapmanız gerektiğinde, tüm dış hatların dolu olması durumunda dahi bir dış hattı düşürerek kendi aramanız için kullanabilirsiniz.

**Kullanılmakta olan bir dış hattı düşürmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  798 tuşlayın
-  Düşürmek istenen dış hat numarasını tuşlayın
-  Harici çevir sesini dinleyin
- Tuşladığınız hat size bağlanacaktır.







**Notlar:**

- Bu işlemi yapacak abonenin Araya Girme Yetki Seviyesinin 5 ve üstünde olması gerekmektedir.
- Bu işlem ancak program kodları ile dış hat görüşmesi düşürülebilir abonelerin görüştüğü dış hatları düşürmekte kullanılabilir.

**Bekletmede Hat Varken Dış Hattı Erişim:****#69 veya # 63**

Bu özellik sayesinde, bir hatla görüşürken, bu hattı bekletmeye alıp bir dış hatla görüşme durumuna geçilebilir ve gerekirse bekletilen hat ile bağlantı kurulan dış hat birbirine bağlanabilir. Yani bu özellik iki dış hattı birbirine bağlamak için de kullanılabilir.

**İki dış hattı birbirine bağlamak için:**

-  Çatalaltı yapın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  69 ve ardından harici numarayı tuşlayın veya
-  63, seçilecek dış hattın numarası ve ardından harici numarayı tuşlayın
-  İkinci dış hatla görüşmenizi gerçekleştirin ve başka bir hatta bağlayacağınızı bildirin
-  Telefonu kapatın




**Notlar:**

- İki dış hat birbirine bağlandığında görüşmenin süresi programlama ile ayarlanabilir.
- İki dış hattın birbirine bağlanması durumunda, bu çağrıya ilişkin iki çağrı kayıt tutulur. Başlatan abone olarak her iki çağrı kayıta bağlantıyı kuran abone, bitiren abone olarak da bağlamada kullanılan dış hatların numaraları bulunur.
- Bir aboneye görüşme sonlandırmadan dış hat aktarmak istendiğinde de bu özellik kullanılabilir.




**Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü:****66/67**

Bu özellik sayesinde, görüşmekte olduğunuz dış hattan gelen sesi duymakta zorluk çekiyorsanız, ya da giden seste bir düşüklük varsa, bu gelen / giden ses seviyelerini yükseltebilirsiniz.




**Gelen ses seviyesi artırmak için:**

-  Çatalaltı yapın
-  661 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin
-  Görüşmeye devam edin




**Gelen ses seviyesi normal seviyeye indirmek için:**

-  Çatalaltı yapın
-  660 tuşlayıp, normal seviye konuma geçin
-  Görüşmeye devam edin

**Giden ses seviyesini artırmak için:**

-  Çatalaltı yapın
-  671 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin
-  Görüşmeye devam edin

**Giden ses seviyesi normal seviyeye indirmek için:**

-  Çatalaltı yapın
-  670 tuşlayıp, normal seviye konuma geçin
-  Görüşmeye devam edin

**Notlar:**

- Görüşmeniz bittikten sonra hattın ses seviyesi başlangıç durumuna döner.

**Acil Hat:****Program için " Sistem Yetkilisi'ne" başvurun.**

Herhangi bir abone acil hat olarak programlanabilir. Üç şekilde kullanılır.






- Bu durumda telefon açılır açılmaz daha önce belirlenmiş harici numara aranabilir.
- Bu durumda telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra dış hat çevir sesi alınabilir. Sonra harici numara çevrilir.
- İstenirse telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra başka bir abone aranabilir.

**Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme:**


#3

Mahalli bataryalı telefonlar yapıları itibariyle, ahizelerinin kaldırıldığı telefon santralleri tarafından algılanamayan telefonlardır. Bu yüzden mahalli telefon kullanıcısının telefonunu açtığı ancak karşı taraftaki kişi ile konuşma durumunda iken anlaşılır. Bu tür telefonlar arandığında, telefonun zili bir kez çalar. Daha sonra, abonenin çağrıya cevap vermemesi durumunda yeniden zil göndererek telefonu çaldırmak için bu özellik kullanılabilir.

**Zil göndermek için:**

-  Mahalli bataryalı telefonu arama durumunda
-  #3 tuşlayın
-  Telefon bir kez çalacaktır
-  Mahalli telefonlu abonenin cevap vermesini bekleyin
-  Karşı telefon açılınca görüşmenizi gerçekleştirin.

**Notlar:**





Her  3 tuşlandığında bir zil gönderilir. Böylece telefonu birden fazla kez çaldırmak için bu özellik peşpeşe kullanılabilir.

**ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ****Çağrı Yönlendirme:**




85

Bu özellik sayesinde, size gelecek tüm çağrıların başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

**Çağrı yönlendirmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  85 tuşlayın
-  Çağrılarının yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**İptali için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  85 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**






- Yönlendirme aktifleyen telefonun çevir sesi çift tonlu çevir sesi olarak değişir. Ayrıca bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
- Çağrı yönlendirebilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
- Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
- Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.
- A1 nolu abone A2 nolu aboneye, A2 nolu abone A3 nolu aboneye yönlendirmişse A1 nolu abone arandığında A2 çalar.
- Sistemde LCR özelliği aktifse harici bir numaraya yönlendirme aktifleyebilirsiniz. Ancak Robop/DISA özellikli dış hattan arandığınızda da harici numaraya yönlendirme gerçekleştirilmesi için araya girme yetki seviyenizin en az 6 olması gerekir.

**Uzaktan Çağrı Yönlendirme:**

865

Bu özellik sayesinde yerinizde olmadığınız halde, size gelecek çağrıları bulunduğunuz yere ya da başka bir aboneye yönlendirebilirsiniz.

**Uzaktan çağrı yönlendirmek için:**

-  Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  865 tuşlayın
-  Abone numaranızı tuşlayın
-  Çağrılarının yönleneceği abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**İptali için:**

Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



865 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Cevapsız Çağrı İçin Çağrı Yönlendirme:****866**

Bu özellik sayesinde size gelecek tüm çağrılar 3 kez çaldığı halde cevaplanmadığı durumlarda başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

**Cevapsız çağrı yönlendirmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



866 tuşlayın



Çağrılarının yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**İptali için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



866 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Yönlendirme aktifleyen telefonun çevir sesi çift tonlu çevir sesi olarak değişir. Ayrıca bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
- Çağrı yönlendirebilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmemiz gerekir.
- Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
- Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir..
- Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.

**Sekreter Konumunda Yönlendirme :****89**

Bu özellik sayesinde yerinizde olmadığınız halde, size gelecek çağrılar bulunduğunuz yere ya da başka bir aboneye kendi telefonunuzda bu özelliği aktiflediğinizde dair bir uyarı olmadan yönlendirebilirsiniz

**Çağrı yönlendirmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



89 tuşlayın



Çağrılarının yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**İptali için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



89 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
- Bu servisi aktifleyebilmek için program kodları ile yetkilendirilmemiz gerekir.
- Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
- Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.

**Şef-Sekreter Özelliği:****888**

Çağrı yönlendirme özelliğini aktiflediğinizde size gelen tüm çağrılar çağrılarının yönlendiği aboneden geçeceğinden bu durumda siz Şef, çağrılarının çalacağı abone ise Sekreter olarak nitelenir. Böyle bir durumda Sekreter abone isterse çağrı yönlendirme işlemini kendi telefonundan iptal edip aktifleyebilir.

**Yönlendirmeyi iptal etmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



889 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**Yönlendirmeyi yeniden aktiflemek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



888 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin





**Notlar:**

- Bir sekreter birden çok şefe hizmet edebilir. Bu durumda aynı sekreter telefonuna bağlı şef telefonlar birbirlerini doğrudan arayabilir.
- Sekreter şef telefonu arayabilir.
- Sistemde birden fazla şef-sekreter grubu olduğunda programlama ile farklı gruptaki şeflerin birbirini direkt araması sağlanabilir.





**ŞİFRE SERVİSLERİ****Şifre Tanımlama:****836**

Telefonunuzun bilginiz dışında başkaları tarafından dış hat aramaları için kullanılmasını engellemek isterseniz, yerinizde bulunmadığınız zamanlarda telefonunuzu şifrenizi kullanarak kilitleyebilirsiniz.






**Şifre tanımlamak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifreyi (0000-9999) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Şifre silmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun






**Şifre Değiştirme:****836****Şifre değiştirmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  836 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Yeni şifrenizi tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin






**Telefon Kilitleme:****837**

Şifre ile kilitlemiş olan telefondan 9 tuşlayarak, seçerek dış hat istendiğinde, hafızadan aramalar için kod tuşlandığında önce kısa bir ton duyarsınız, işlemi yapabilmemiz için bu tondan sonra şifrenizi girmeniz gerekir. Bu durum bir tür güvenlik uygulaması olarak değerlendirilebilir.

**Telefonu kilitlemek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  837 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  1 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin








**Kilidi açmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  837 tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  0 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Kilitli Telefondan Dış Hat Erişim:**

Bu özellik sayesinde, telefonunuz şifre ile kilitliken dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.

**Kilitli telefondan dış hat görüşmesi yapmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  9 tuşlayın
-  Kısa bıp sesini dinleyin
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

**Notlar:**

- “Dış hat çevir sesini dinleyin” maddesinde meşgul sesi tüm dış hatların kullanılıyor olduğunu gösterir; telefonu kapatıp işleminizi daha sonra tekrarlamamız gerekir.
- Telefon kilitli iken benzer bir kullanım aşağıdaki özellikler için de geçerlidir. Şifre girmeniz gereken noktada kısa bip sesi ile uyarılırsınız.






Kısa bip sesinden sonra şifrenizi girip normal işlemlere devam edebilirsiniz:

- Seçerek Dış Hat Erişim,
- Son Numara Otomatik Arama,
- Son Numara Tekrar Arama,
- Özel Hafızadan Otomatik Arama,
- Özel Hafızadan Arama,
- Ortak Hafızadan Otomatik Arama,
- Ortak Hafızadan Arama.






**Telefon Kilit Seviyesi:****73125**

Bu özellikle telefonunuzu istediğiniz seviyeye göre kilitleyebilirsiniz.

**Telefonu kilitlemek için:**

-  Yetkisiz abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  73125 tuşlayın.
-  836 koduyla tanımlanmış olduğunuz şifrenizi tuşlayın.
-  Kilit seviyesini (1...8) tuşlayın.
-  Dahili çevir sesini dinleyin.

**Kilidi açmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
-  73125 tuşlayın.
-  836 koduyla tanımlanmış olduğunuz şifrenizi tuşlayın.
-  0 tuşlayın.
-  Dahili çevir sesini dinleyin.








**Notlar:**

- Kilit seviyelerini öğrenmek için sistem yetkilisine başvurun.

**Şifreli Dış Hat Erişim:****799**

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefonu kullanarak, kendi yetkiniz dahilinde bir dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.

**Başka telefondan kendi yetkinizde arama yapmak için:**








-  Yetkisiz abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  799 tuşlayın
-  Kendi abone numaranızı tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

**Notlar:**

- Bu özelliği kullanabilmek için daha önceden bir şifre tanımlanmış olmanız gerekir.
- Bu şekilde dış hat alındığında Net-CM kayıt dökümünde görüşmeyi yapan abonenin yanında “S” harfi çıkar. Ancak bu bilgi seri yazıcı dökümlerinde bulunmaz.

**DISA Hattan Dış Hat Erişimi :**

Sisteminizde bulunan bir DISA işaretlenmiş hattı şirket dışından arayarak, ve sisteminizin başka bir dış hattına erişerek kendi abonenizin yetkisinde bir arama yapmanız mümkündür.

-  Sisteminizin DISA hattını arayıp DISA tonunu dinleyin
-  9 tuşlayın
-  Abone numaranızı tuşlayın
-  Şifrenizi tuşlayın
-  Dış hat çevir sesini dinleyin
-  Aramak istediğiniz harici numarayı tuşlayın
-  Görüşmenizi yapın

**Notlar:**

- Bu özelliği kullanarak yapabileceğiniz aramada yetki sınırlaması programlama ile ayarlanır.
- Bu şekilde yapılan görüşmede süre kısıtlaması vardır ancak süre kısıtlaması programlama ile ayarlanır.
- Bu özelliği kullanabilmek için kendi abonenizde tanımlı bir şifre bulunması gerekir.






## DİĞER KULLANICI SERVİSLERİ

## Paralel Çalma / Meşgulde Verilecek Ton:

835

Bu özellik sayesinde, PBX Abone Grubu programı ile bir gruba dahil edilmişseniz, size gelen dış hat çağrılarını, aynı anda grubunuzdaki sizden sonra gelen 5 abonede de çalmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca, meşgul olduğunuz bir durumda sizi arayacak kişilerin duyacağı tonu seçebilirsiniz.

## Paralel çalma / meşgulde verilecek tonu seçmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  835 tuşlayın
-  Paralel çalma aktifleme için "1", iptal etmek için "0" tuşlayın
-  Meşgulken sizi arayacak kişinin meşgul tonu duyması için "0", çalıyor tonu duyması için "1" tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

## Notlar:





- Dış hat kaynaklı bir çağrı telefonunuza geldiğinde abone grubunuzdaki maksimum 5 telefon paralel olarak çalmaya başlar. Telefonu ilk açan görüşmeyi yapar. Sistem gece servisinde ise gece servisi grupları baz alınır.

## Hatırlatma Servisi:




8330

Telefonunuzun bir alarmlı saat gibi belli bir saatte çalarak sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz.

## Hatırlatma saatini girmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8380 tuşlayın
-  Uyarılmak istediğiniz saati (00-23) ve dakikayı (00-59) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin.

## Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8380 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

## Notlar:




- Hatırlatma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca "ding-dong" şeklinde uyarı tonu duyar. Eğer sistemde EVM modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 55 saniye boyunca telefon çalar. Meşgulde telefonu kapatır kapatmaz çalar.
- Eğer hatırlatma çağrısı cevaplanırken telefon 3 saniyeden daha az bir süre açık tutulmuşsa, hatırlama çağrısı sona ermez ve 1 dakika sonra telefon yeniden çalmaya başlar.

## Rahatsız Edilmeme:




831

Bu özellik sayesinde isterseniz, herhangi bir çağrı geldiğinde telefonunuzun açılıncaya kadar çalması yerine bir kez çaldıktan sonra susmasını sağlayabilirsiniz.

## Rahatsız edilmeme durumunu aktifleme için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  831 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin.

## İptali için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  830 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin.

## Notlar:




- Sizi arayan kişi sizin, telefonunuz bir kez çalıp sustuktan sonra dahi çalıyor tonu duyar. Bu durumda, çağrıyı cevaplandırmak isterseniz, ahizeyi kaldırarak görüşmeyi yapabilirsiniz.
- Aşağıdaki durumlarda rahatsız edilmeme servisi çalışmaz:
  - Arayan abonenin araya girme yetki seviyesi daha yüksek ise
  - Dış hat parktan dönüyorsa ise
  - Otomatik arama çağrısı gerçekleşmiş ise
  - Alarm çağrısı ise

## Oda Dinleme Servisi:


8385

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefondan gerekli olduğu durumlarda kendi telefonunuzun bulunduğu odayı dinleyebilirsiniz.

## Oda dinlemek için:

-  Telefonunuzdan 8385 çevirerek telefonu açık bırakın
-  Başka bir telefondan kendi telefon numaranızı tuşlayın
-  Meşgul sesini aldıktan sonra 7 tuşlayın

## İptali için:

-  Dinlenme konumundaki telefonu kapatın

## Notlar:

- Oda dinleme servisi, dinlenen telefon kapatılmadıkça istenildiği kadar kullanılabilir.
- Operatör telefonu dinlenemez.

**Anons:****867****Aboneye anons yapmak için:**

8670 tuşlayın



Anons yapmak istediğiniz abone numarasını tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın.

**PBX Gruba anons yapmak için:**

8671 tuşlayın



Anons yapacağınız gruptaki abonelerden birinin numarasını tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın

**Tüm LT200-H ve FT20 kullanıcılarına anons yapmak için:**

8678 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın.

**Tüm LT200-H / FT20 ve digital telefon kullanıcılarına anons yapmak için:**

8679 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın.

**Çağrı Cihazı Aktifleme:****741**

Çağrı cihazı sayesinde yerinizde olmadığınız durumlarda dahi size gelen çağrılardan haberdar olma ve bu çağrıları yakalama şansınız vardır.

**Size tahsis edilen çağrı cihazını aktif duruma getirmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7411 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

**İptali için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7410 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

**Notlar:**

- Bu özelliği kullanmak isteyen aboneler için sistem yetkilisinin çağrı cihazı kodlarını programlama ile tanımlamış olması gerekir, aksi takdirde bu aboneler hata tonu alırlar.

**Kulaklık Kullanıcısı Abone:****742**

Bu özellik sayesinde, telefon trafiği çok yoğun olan aboneler telefonlarının ahizeleri yerine kulaklık kullanabilirler ve bu durumda da tüm abone özelliklerini kullanabilirler. Kulaklık kullanıcısı aboneler sessizlik almaları durumunda kendilerini arayan olursa kullanılan kulaklıktan ya da ahizeden zil kadansında çevir sesi alır. Bu çağrıya 0 tuşlayarak veya çatalaltı yaparak cevap verebilir. Benzer şekilde sessizlik alınması durumunda direkt olarak numara tuşlaması yapılabilir.

**Kulaklık kullanıcısı abone özeliğini aktiflemek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



742 tuşlayın

Birkaç saniye sonra ahizeden sesizlik almaya başlayacaksınız.

**İptali için:**

742 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Telefon her açıldığında abone çevir sesini iki saniye alır ve sessiz konuma geçer. Bu durumda direkt numara çevrilebilir.
- Kulaklık kullanıcısı konumu aktifken 743 ( Müzik dinleme ) çevrilemez.

**Müzik Dinleme:****743**

Santralınıza bağlı harici bir müzik kaynağından yayınlanmakta olan müziği serbest konuşmalı (handsfree) LT200 veya FT20 model özel telefon setlerinden dinleyebilirsiniz.

**Müzik dinlemek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



743 tuşlayın

Bir süre sonra handsfree telefonunuz otomatik olarak açılacak, çevir sesi kesilecek ve müzik yayını başlayacaktır.

**İptali için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



743 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Müzik dinleme durumunda gelen çağrılar telefonunuza otomatik olarak bağlanır.
- Çağrı geldiğinde görüşme süresince müzik kesilir ve görüşme bittikten sonra müzik yayını tekrar başlar.

**Kapı Rölesi Aktifleme:****100**

Santralınızdaki kapı rölelerini aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

1 0 0

100 tuşlayın

1 / 0

Aktiflemek istediğiniz kapı röle numarasını tuşlayın (0, 1)

İlgili kapı rölesi aktiflenecektir.

**Abone Fiziksel Adres Sorgulaması:****73122**

Bu özellik sayesinde yeni bağlantı yapılan bir telefonun santral üzerindeki fiziksel adresinin seri yazıcıya ya da bilgisayara gönderilmesi sağlanır. Bu özellik daha çok santralin kurulumu aşamasında kullanılacak bir özelliktir.

Bilgiyi göndermek için:



Ahizeyi kaldırıp çevir sesini dinleyin

7 3 1 2 2

73122 tuşlayın



Çevir sesini dinleyin.

**Notlar:**

- Bu özellik kullanıldığında abonenin fiziksel konumuna ilişkin 3 basamaklı bir sayı seri yazıcı ya da bilgisayara gönderilecektir.

**Zil Testi:****73124**

Abonenin zil devresinin test edilmesini sağlar.



Ahizeyi kaldırıp çevir sesini dinleyin

7 3 1 2 4

73124 tuşlayın

**Notlar:**

- Bu kod çevrildikten 1 saniye sonra telefon çalmaya başlar ve 7 saniye boyunca çalmaya devam eder.

**OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER**

Aşağıdaki özellikler sadece operatör tarafından kullanılabilir.

**Tarih Ayarlama:****833**

Sistem tarihini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

8 3 3

833 tuşlayın



Günü (01-31), ardından ayı (01-12), ardından yılı (00-99) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**Saat Ayarlama:****832**

Sistem saatini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

8 3 2

832 tuşlayın



Saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

**Ortak Hafızaya Numara Girme:****834**

Ortak hafıza, yetkili tüm abonelerin ortak kullanımına sunulmuş olan 1000 adet telefon numarasının kaydedebileceği bir alandır.

Ortak hafızaya numara girmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

8 3 4

834 tuşlayın



Hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Dış hat numarasını (en çok 16 rakam) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**




- Örnek: 023 nolu hafızaya 0 212 2113426 numarasını girmek için 834 023 0 212 2113426 tuşlayıp, ahizeyi yerine koyun.
- Robop uygulamalı yerlerde kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerektiği durumlarda birden fazla bekletme işareti ardarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.






**Gece Servisi:****879**

Santralınız belli özelliklerin farklı kullanılması durumlarında sistemi iki farklı servis konumunda ayarlanabimesi amacıyla zenginleştirilmiştir. Bu servis konumları Gündüz Servisi ve Gece Servisi olarak isimlendirilirler ve bu iki servis konumu için santralın farklı çalışması sağlanabilir.

**Gece servisi konumunu başlatmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  879 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Gündüz servisi konumunu başlatmak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  878 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Yanlız gece servisinde geçerli olmasını istediğiniz dış hat yetki seviyelerini, abone gruplarını, çağrı yönlendirmelerini ve dış hatların çalacağı aboneleri belirlemek isterseniz:

**a) Dış hat yetki seviyeleri:**

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Abonelerin dış hat yetki seviyelerini belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

**b) Abone grubu:**

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Abone gruplarını (abone PBX grubu) belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

**c) Çağrı yönlendirme:**

- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- İsteddiğiniz aboneler için Çağrı Yönlendirme bölümünde anlatılan işlemleri yapın

**d) Dış hattın çalacağı aboneyi belirleme:**






- Sistemi yukarıda anlatıldığı şekilde gece servisine alın
- Dış hatların çalmasını istediğiniz abone numaralarını belirleyin (programlama özellikleri ile yapılabilir)

Değişiklik gerekmedikçe bu işlemlerin bir kez yapılması yeterlidir. Sistem gece servisinden çıkarıldığında gündüz parametreleri geçerli olacaktır.





**Uyandırma Servisi:****8388**

Bu özellik sayesinde, herhangi bir abonenin telefonuna uyandırma zamanı girebilirsiniz.

**Uyandırma aktifleme için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8388 tuşlayın
-  Dahili abonenin numarasını tuşlayın
-  Uyarılmasını istediğiniz saati (00.23) ve dakikayı (00..59) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8388 tuşlayın
-  Abone numarasını tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**






- Uyandırma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca "ding-dong" şeklinde bir uyarı tonu duyar. Eğer sistemde EVM modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 2 dakika boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.
- Eğer Uyandırma servisi aktiflenmiş abone uyandırma çağrısına cevap vermez ise, bu bilgi hem çağrı kayıt cihazına gönderilir hem de eğer operatör telefonu LT200 ya da FT20 ise, telefonun ekranına gönderilir.

## Grup Uyandırma Servisi :




8389

Birden fazla aboneye aynı anda uyandırma girilebilir.

## Toplu uyandırma aktifleme için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8389 tuşlayın
-  Uyarılmasını istediğiniz saati (00..23) ve dakikayı (00..59) tuşlayın
-  Uyandırılacak abonelerin numaralarını tuşlayın.
-  Dahili çevir sesini dinleyin

## Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:

-  Uyandırmanın girildiği telefonu kaldırın
-  8380 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

## Notlar:





- Uyandırma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca ding-dong tonu duyar. Açmazsa 2 dakika boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.
- Bir kerede en fazla 10 abone için bu özellik aktiflenebilir. Özellik girişi tekrarlanarak daha fazla sayıda abone için de Uyandırma özelliği aktiflenebilir. Ancak bu sayı kart başına 4, rak başına en fazla 8 abone olabilir. Bu limitlerin üzerindeki aboneler için aynı zamanda Uyandırma özelliği aktiflenirse bu abonelerin Uyandırma çağrıları 1 dakika sonra gerçekleşir.

## Operatörde Bekleyen Mesaj:

740

Operatör abone için bırakılmış bir mesaj ya da not varken bu servisi kullanarak abonenin bu mesaj ya da nottan haberdar olmasını sağlayabilir.

## Bekleyen mesaj aktifleme için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  740 tuşlayın
-  Abone numarasını tuşlayın
-  Çevir sesini dinleyin

## Notlar:




- Abone serbest ise hemen, meşgul ise telefon kapandıktan 5 sn sonra telefonun zili santral tarafından 7 sn süre ile çaldırılır ve telefonun "Mesajınız Var" lambası yanar. Telefon her kapatılıp açıldığında bu işlem tekrarlanır. Operatör arandığında iptal olur.
- Mesaj çağrısı sırasında aboneye çağrı gelirse, mesaj çağrısı iptal edilir ve gelen çağrı durumuna geçilir.
- Operatör aktif hale getirdiği bekleyen mesaj özelliğini kendisi iptal edemez. Abonenin operatörü araması gerekir.
- Bu özellik yalnızca Mesaj lambası olan telefonlar için kullanılabilir.

## Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme:

744

Santralin çalışma düzeninde beklenmedik değişiklikler görülürse ve bunlar donanımsal sorunlarla ilgili değilse, bu özellik ile sistem parametrelerinin tazelenmesi ve santralin normal işletim düzenine dönmesi sağlanabilir.

## Sistem parametrelerini tazelemek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  744 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyarak yaklaşık bir dakika süreyle sistemin tüm parametrelerini yeniden yüklemesini bekleyin.

## Notlar:

- Sistem programlarının tümü kalıcı bir hafızada saklanmaktadır. Sistem her açılışında bu programları yükler.

# OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu servislerin bir kısmı operatör, bir kısmı da otel odası aboneler tarafından kullanılabilir. Servisin kim tarafından kullanılacağı, ilgili servisin açıklama bölümünde belirtilmiştir.

## Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme: 730

Operatöre otel odalarının temizlik durumunu bu odalarda bulunan telefonlar aracılığı ile bildirebilirsiniz.

### Oda durumunu belirtmek için:



Durumunu bildireceğiniz otel odası abonesinin telefonunu açın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kod aşağıda verilmiştir.

- Oda temiz ise 0, - Oda temizleniyor ise 1, - Oda kirli ise 2, - Kullanım dışı ise 3,

### Notlar:

- Bu işlem sonucunda seri yazıcıdan ilgili bilgi dökülür.

## Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme: 730

Operatör telefonundan, otel odalarının kullanım durumunu değiştirebilirsiniz.

### Oda durumunu değiştirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durumu değiştirilecek olan otel odası abone numarasını tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kod aşağıda verilmiştir.

- Oda boş ise 0, - Oda dolu ise 1, - Oda rezerve ise 2, - Oda kullanım dışı ise 3.

### Notlar:

- Bu işlem sonucunda seri yazıcıdan ilgili bilgi dökülür.

## Otel Odası Durum Sorgulama: 7311

Operatör ya da sistem yetkilisi yardımı ile, 730 otel odası durum belirleme servisi ile girilen değerleri gerektiği zamanlarda sorgulayabilirsiniz.

### Oda durumu sorgulamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7311 tuşlayın



Durumu sorgulanacak olan otel odası abone numarasını tuşlayın

Sorgulama sonucunda telefonunuz göstergesinde ilgili otel odasının durumu Sorgulama sonucunda telefonunuzun göstergesinde ilgili otel odasının durumu gösterilecektir. Sorgulamanız sona erdiğinde ahizeyi yerine koyup işlemi sonlandırabilirsiniz.

## Grup Otel Odası Durum Sorgulama: 7319

Operatör ya da sistem yetkilisi yardımı ile, 730 otel odası durum belirleme servisi ile girilen değerleri gerektiği zamanlarda topluca sorgulayabilirsiniz.

### Bir oda grubunun durumlarını sorgulamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7319 tuşlayın



Durumu sorgulanacak olan başlangıç otel odası abone numarasını tuşlayın



Bitiş otel odası abone numarasını tuşlayın



Çevir sesini dinleyin

### Notlar:






Durumu sorgulanan oda ile ilgili bilgiler seri yazıcıdan 00...11 arası rakamlarla alınır. Bunların anlamları aşağıda açıklanmıştır:

- 00 oda temiz ve boş
- 01 oda temiz ve dolu
- 02 oda temiz ve rezerve
- 03 oda temiz ve kullanım dışı
- 04 oda temizleniyor ve boş
- 05 oda temizleniyor ve dolu
- 06 oda temizleniyor ve rezerve
- 07 oda temizleniyor ve kullanım dışı
- 08 oda kirli ve boş
- 09 oda kirli ve dolu
- 10 oda kirli ve rezerve
- 11 oda kirli ve kullanım dışı






**Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış (Check-in/Check-out):****732**

Operatör telefonundan, bir otel odasına gece ve gündüz tam arama yetkisi verilebilir, ücret bilgisi ve çağrı kayıt bilgileri sıfırlanabilir (Kontrollü giriş).

**Kontrollü Giriş için:**

-  Ahizeyi kaldırın. Çevir sesini dinleyin
-  732 tuşlayın
-  Otel odası abone numarasını tuşlayın
-  1 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin





**Kontrollü Çıkış için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  732 tuşlayın
-  Otel odası abone numarasını tuşlayın
-  0 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Kontrollü çıkış servisi kullanıldığında ilgili otel odası abonenin arama yetkileri sıfırlanır, toplam ücret dökümü yazıcı veya PC'den alınır. Ayrıntılı döküm isteniyorsa 8766 kodu ile alınabilir.

**Minibar Ücretlendirmesi:****733****Minibar harcaması raporlamak için:**

-  Otel odasından ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  733 tuşlayın
-  Minibar ücretini ( en fazla 7 basamak ) tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun





**Notlar:**

- Bu bilgi çağrı kayıt dökümünde görülür.



**Yer Belirtme Servisi:****738**

Otel içerisinde devamlı yer değiştiren personel hangi otel odasında bulunduğunu operatöre bildirebilir.





**Yer belirtmek için:**

-  Bulduğunuz otel odası abonesinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  738 tuşlayın
-  Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**Yer belirten bir personeli aramak için:**

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  738 tuşlayın

**İptali için:**

-  Bulduğunuz otel odası abonesinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  739 tuşlayın
-  Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Sadece, operatör veya otel odası arama yetkisine sahip, ancak otel odası olarak işaretlenmemiş bir abone, yerini belirten personelin bulunduğu otel odasını arayabilir.





# RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu özellikler (Bekçi Kodu haricindekilerin tümü) sadece operatör tarafından kullanılabilir:

## Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü: 8766

Net-CM ya da yazıcıdan belli bir abonenin yaptığı son görüşmelerin detaylı dökümü tekrar alınabilir.

Belli bir aboneye ait çağrı kayıtları tekrar döküm almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8766 tuşlayın
-  Abone numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

Sistem, hafızasında kayıtlı ve abone ile ilgili çağrı kayıt bilgilerini çağrı kayıt cihazından dönecektir.





**Notlar:**

- Eğer dökümünü aldığınız hafıza kayıtlarını belirli bir noktada kesmek isterseniz 8768 tuşlayarak döküm işlemini durdurabilirsiniz.

## Çağrı Kayıt Dökümü: 8767

Net-CM veya yazıcıdan dış hatlarla yapılan son görüşmelerin detaylı dökümünü tekrar alabilirsiniz.

Çağrı kayıtların dökümünü tekrar almak için:





-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8767 tuşlayın
-  000-999 arasında istediğiniz kayıt sayısını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

**Notlar:**

- Eğer dökümünü aldığınız hafıza kayıtlarını belirli bir noktada kesmek isterseniz 8768 tuşlayarak işlemi durdurabilirsiniz.
- Parametre olarak "000" girildiği durumda santralın hafızasında bulunan tüm çağrı kayıtların dökümü alınır.




## Toplam Ücret Dökümü: 8764

Yazıcıdan bir aboneye ait toplam ücret dökümünü almak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8764 tuşlayın
-  Toplam ücret dökümü alınacak olan abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin





## Çağrı Kayıt Sayacını Sıfırlama: 8769

Çağrı kayıt sayacını sıfırlamak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8769 tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin




## Çağrı Kayıttan Kayıt Silme: 8765

Çağrı kayıt hafızasından belirli bir aboneye ait kayıtları silmek için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  8765 tuşlayın
-  Çağrı kayıttan kayıtlarını sileceğiniz abonenin numarasını tuşlayın
-  Dahili çevir sesini dinleyin

## Bekçi Kodu: 869

Belirli bir saatte belirli bir noktadan çağrı kayıt cihazına bilgi göndermek için:

-  Bulduğunuz noktadaki telefonun ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  869 tuşlayın
-  Ahizeyi yerine koyun

**ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER****Çağrı Kayıt Dökümü Örnekleri:**

#0000 DA  
08/12/01 14:32:07 14:32:25 00:18 1110 1110 00000 0 1782  
#0001 SI  
08/12/01 14:34:17 14:34:38 00:21 1110 1110 1398 00000 0 4483219

**Açıklama:****1. satır:**

Sayaç (örneğin: #0001),  
Çağrı tipi  
DA: Dahili Arama  
SI: Şehirçi Arama  
SA: Şehirlerarası Arama  
MA: Milletlerarası Arama  
G: Gelen Dış Arama  
C: Cevaplamamış Gelen Dış Arama

**2. satır:**

Tarih,  
Başlangıç zamanı,  
Bitiş zamanı,  
Görüşme süresi,  
Başlatan abone numarası (8 basamak),  
Bitiren abone numarası (8 basamak),  
Kullanılan dış hattın numarası (8 basamak),  
Algılanan kontör sayısı,  
Ücret (9 basamak),  
Çevrilen dış hat numarası.

**Transfer Edilen Çağrı Örneği:**

#0003 SI  
08/12/01 15:40:38 15:41:11 00:33 1110 1782 1398 00000 0 1254  
#0004 SI  
08/12/01 15:41:11 15:41:24 00:13 1782 1112 T1398 00000 0 1254  
#0005 SI  
08/12/01 15:41:24 15:41:31 00:07 1112 1112 T1398 00000 0 1254

**Toplam Ücret Sorgulaması Sonucunda Dökülen Özet Bilgi Örneği:**

08/12/2001 16:35 1110 1.106

**Açıklama:**

Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı tarih,  
Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı saat,  
Toplam ücret sorgulaması yapılan abone numarası,  
Toplam ücret.

**Bekçi Kodu Örneği:**

BEKCI KODU 1110 08/12/01 15:38:42

**Açıklama:**

Bekçi kodunun çevrildiği abone numarası (8 basamak),  
Kodun çevrildiği andaki tarih,  
Kodun çevrildiği andaki saat.

**Hatırlatma veya Uyandırma Mesajı Örnekleri:**

#G 1782 08/12/01 15:49:15 07:30:00

**Açıklama:**

#G : Hatırlatma (uyandırma) aktiflendi bilgisi,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği tarih,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği saat,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) devreye gireceği saat.  
#A 1110 09/12/01 07:31:23

**Açıklama:**

#A : Hatırlatma (uyandırma) gerçekleşti bilgisi,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın)gerçekleştiği tarih,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın)gerçekleştiği saat.

#I 1110 08/12/01 15:49:48

**Açıklama:**

#I : Hatırlatma (uyandırma) iptal edildi bilgisi,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği tarih,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği saat.

#f 1782 09/12/01 07:34:00

**Açıklama:**

#f : Hatırlatma (uyandırma) başarısız bilgisi,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu tarih,  
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu saat.

**Otel Odası Sorgu Mesajları Örneği:**

#0 00 1112 08/12/01 16:16:19

**Açıklama:**

#0 : Otel odası sorgu mesajı bilgisi,  
Sorgu sonucunda raporlanan durum bilgisi (00..11),  
Sorgulanan otel odası abone numarası,  
Sorgulama tarihi,  
Sorgulama saati.

**Kontrollü Giriş Yapılması durumunda mesajı örneği:**

#C IN 08/12/01 16:27:57 1112 ÜCRET BİLGİSİ SIFIRLANDI

**Açıklama:**

#C IN : Kontrollü Giriş yapıldı bilgisi,  
Kontrollü Girişin yapıldığı tarih,  
Kontrollü Girişin yapıldığı ssat,  
Kontrollü Girişin yapıldığı odanın abone numarası,  
"Ücret Bilgisi Sıfırlandı" bilgisi.

**Kontrollü Çıkış Yapılması Durumunda Mesajı Örneği:**

#C OUT 08/12/01 16:28:11 1112 72

**Açıklama:**

#C OUT : Kontrollü Çıkış yapıldı bilgisi,  
Kontrollü Çıkışın yapıldığı tarih,  
Kontrollü Çıkışın yapıldığı ssat,  
Kontrollü Çıkışın yapıldığı odanın abone numarası,  
Ücret bilgisi.

**Müşteri Kodu Sorgusu Mesaj Örneği:**

MÜŞTERİ NO 999

SİFRE = 1234, YETKİ = 8, KONTUR = 000, KONTUR KONTROL = 0

**Açıklama:**

Müşteri numarası,  
Müşteri şifresi,  
Müşteri dış hat erişim yetki seviyesi,  
Müşterinin kalan kontör miktarı,  
Kontör kontrolü yapılıp yapılmayacağı parametresi.

**SESLİ MESAJ KUTULARI  
VE İLGİLİ SERVİSLER**







Bu özellikler sadece sisteminizden EVM200L modülü varsa kullanılabilir.

**Aboneye Mesaj Bırakma:**

82

Aradığınız abone meşgulse, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmışsa, ona mesaj bırakabilirsiniz.

**Bir aboneye mesaj bırakmak için :**

-  Meşgul sesi, çalıyor sesi alırken ya da karşı tarafın bıraktığı mesajı dinlerken
-    82 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin
-  Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).
-  Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Mesaj bıraktığınız abone ahizesini kaldırdığında "Mesajınız Var" sistem mesajı okunacak, çevir sesi kesik kesik olarak değişecek; telefonu 10 dakikada bir ve her açılıp kapandığında uyarı amacıyla 0.5 sn. süre ile çalıp susacaktır.
- Mesaj bırakılan abone yerine geldiğinde veya meşgulliyeti bittiğinde 8646 kodunu kullanarak kendine bırakılan mesajları dinleyebilir.

**Tüm Mesajları Dinleme:****8645**

Size bırakılan yeni ya da silinmemiş tüm eski mesajlarınızı bu özellik sayesinde dinleyebilirsiniz.

**Mesaj kutunuzdaki tüm mesajları dinlemek için :**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8645 tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

**Notlar:**

- Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. EVM o anda meşgulse sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir. Bu durumda EVM'nin bir kanalının boşalıp size bağlanmasının bekleyebilir ya da telefonunuzu kapatıp bir süre sonra tekrar deneye bilirsiniz.
- Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız.
- Dinleme işlemi sırasında :**
  - 0 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
  - 1 tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 2 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 3 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 4 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 5+aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
  - 6 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 7+ aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
  - 8 tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 9 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
- Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinir.

**Yeni Mesaj Dinleme:****8646**

Size bırakılan yeni bir mesaj varsa, mikrotelefonu kaldırdığınızda "Mesajınız Var" mesajı okunacak, 10 dakikada bir ve her açıp kapadığınızda telefonunuz sizi uyarmak amacı ile 0.5 sn. süre ile çalıp susacak ve çevir sesi kesik kesik olarak değişecektir.

**Size bırakılan mesajları dinlemek için :**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8646 tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

**Notlar:**

- Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. EVM200L o anda meşgulse sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir. Bu durumda EVM200L'nin bir kanalının boşalıp size bağlanmasının bekleyebilir ya da telefonunuzu kapatıp bir süre sonra tekrar deneye bilirsiniz.
- Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız.
- Dinleme işlemi sırasında :**
  - 0 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
  - 1 tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 2 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 3 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 4 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 5+aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
  - 6 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 7+ aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
  - 8 tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 9 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
- Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinir.
- Kesikli çevir sesi siz tüm mesajları dinleyince normale döner. Ancak bu artık mesaj yok anlamına gelmez.

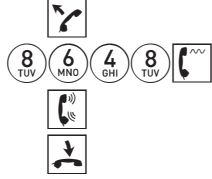


## Geçici “Yerimde Yokum” Mesajı:

8648

Yerinizden ayrılacağınız zaman, sizi arayanlara okunmak üzere bir mesaj bırakabilirsiniz.

## Kendi telefonunuza mesaj bırakmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

8648 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin

Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)

Ahizeyi yerine koyun

## Notlar:

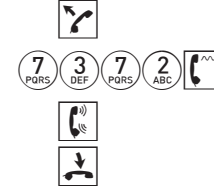
- Eğer o anda EVM200L'nin tüm kayıt kanalları dolu ise 8648 tuşladıktan sonra sinyal sesinin gelmesi gecikecektir ve bu arada sistem size bekletme müziği verecektir.
- Mesajı bıraktıktan sonra sizi her arayan abone bıraktığınız mesajı dinleyecektir (telefonunuz çalmaz). Arayan abone eğer isterse sizin bıraktığınız mesajı dinlerken 82 tuşlayarak size mesaj bırakabilir (bknz. Dahili bir aboneye mesaj bırakma).
- Eğer çağrı bir dış hattan geliyorsa (bu dış hattan gelen çağrılar sizin telefonunuza yönlendirilmiş ise), bıraktığınız mesaj okunur ve sinyalden sonra karşı tarafın mesajı kaydedilir. Telefonunuzda çalan bir dış hat varsa mesajınızı buna göre bırakmanız gereklidir. Yerinize geldiğinizde size bırakılan mesajları 8646 kodunu (ve varsa aradın dan şifrenizi) tuşlayarak dinleyebilirsiniz. Bu durum telefonunuzdan herhangi bir numara tuşladığınızda otomatik olarak iptal edilir ve telefonunuza bıraktığınız yerimde yokum mesajı silinir.
- Bu özelliği rahatsız edilmemek amacı ile de kullanabilirsiniz. Örneğin önemli bir toplantı sırasında, toplantıda olduğunuz ve rahatsız edilmemek istediğiniz mesajını bırakabilirsiniz.

## Kalıcı “Yerimde Yokum” Mesajı:

737

8648 servisi ile girdiğiniz mesaj, telefonunuzu kullandığınızda silinir. Eğer sürekli kullandığınız bir mesaj var ise bunu bir kere kaydedip, gerektiğinde devreye alıp, çıkarabilirsiniz.

## Kalıcı yerimde yokum mesajını kaydetmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

7372 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.

Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).

Ahizeyi yerine koyun Mesaj devrededir.

## Mesajı devreden çıkarmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

7370 tuşlayın

Ahizeyi yerine koyun

## Mesajı devreye almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

7371 tuşlayın ve mesajı dinleyin

Ahizeyi yerine koyun

## Mesajı silmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

7373 tuşlayın

Ahizeyi yerine koyun

## Notlar:

- Mevcut bir sabit mesaj var iken, 7372 tuşlanırsa bundan önce bırakılan sabit mesaj silinmiş olur ve alınan sinyalden sonra yeni bir sabit mesaj bırakılabilir. Bu durumda arayan, son bırakılan mesajı dinler.
- Bu servisin çalışma prensibi 8648 servisi ile aynıdır. Her iki mesaj da mevcut ve aktif ise, arayan taraf 8648 mesajını duyar. Elektrik kesintilerinde bıraktığınız sabit mesaj silinir. Sabit mesaj aktif ise telefonunuzu her açtığınızda “Otomatik Cevaplama Aktif” sistem mesajı okunur.

**Mesajlı Hatırlatma Servisi:****8384****Santralin belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarması için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8384 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).



Ahizeyi yerine koyun

**Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8384 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz. Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

**Mesajlı Alarm Servisi:****8387****Santralin hergün belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarması için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8387 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)



Ahizeyi yerine koyun

**Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8387 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Hergün belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz. Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

**Tüm Mesajları Silme:****7561**

Sesli mesaj olarak abonelere bırakılan mesajlar dinlenmeleri sırasında 8 ile kilitlenmedikleri takdirde, dinlenmelerinden 15 dakika sonra silinirler. Mesajlarla ilgili herhangi bir karışıklık olduğu veya bellek dolduğu zaman sadece operatör ya da sistem yetkilisi telefonundan tüm mesajlar silinebilir. EVM'nin belleği dolduğu zaman kayıt ile ilgili servislere erişmek istediğinizde yanlış işlem mesajını dinlersiniz. Bu durumda tüm belleği silebilir veya süresi dolan mesajların silinmesini bekleyebilir, ya da 9 kodunu kullanarak gereksiz mesajları silebilirsiniz.

**Tüm mesajları silmek için:**

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7561 tuşlayın



İlgili kartın yuva numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dileyin

**Notlar:**

- Kart yuva numarası için DS200 Programlama Kılavuzuna bakınız.

**Konuşma Kaydetme:****#7571**

Yaptığınız bir telefon konuşmasını eğer yetkiniz varsa kaydedebilirsiniz.

**Devam eden konuşmayı kaydetmek için:**

Devam etmekte olan bir konuşmanız varken



Çatalaltı yapın



7571



Ahizenizden bir uyarı tonu duyarsınız bu kayıt işleminin başladığını gösterir.

**Kayıt işlemini durdurmak için:**

Çatalaltı yapın ve konuşmanıza devam edin. Ya da,



Ahizeyi yerine koyun

**Notlar:**

- Eğer konuşmanızı kaydetmek istediğiniz anda EVM200L meşgul ise hata tonu alırsınız. Bu durumda, çatalaltı yaparak konuşmanıza geri dönebilirsiniz.
- Bir konuşmayı kaydetmek için süre sınırlaması yoktur. Bununla beraber, EVM hafızasının dolması durumunda kayıt işlemi otomatik olarak durdurulur ve ilk görüşme sürdürülür.
- Kaydedilmiş konuşmaları "8646" tuşlayarak dinleyebilirsiniz. Ancak, kaydedilen konuşmalar dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinirler.

- Kaydedilmiş konuşmaları "8646" tuşlayarak dinleyebilirsiniz. Ancak, kaydedilen konuşmalar dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinirler.
- Dinleme işlemi sırasında :
  - 0 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
  - 1 tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 2 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 3 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 4 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 5+aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
  - 6 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
  - 7+ aaaa tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
  - 8 tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
  - 9 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz

## DİREKT ÇARAMA (DISA) İLE İLGİLİ SERVİSLER






Herhangi bir dış hat DISA işaretlendiyse, dışarıdan bu hattı aradığınızda EVM'nin bir çok özelliğinden yararlanabilirsiniz.

### DISA Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma:

DISA hattan dahili bir aboneyi aradığınızda abone meşgul ise, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmış ise, ona mesaj bırakabilirsiniz . Bu amaçla "Mesaj Bırakma" özelliği kullanılır.

### DISA Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme:

8646

-  DISA çevir sesini alırken
-  8646 tuşlayın
-  Kendi abone numaranızı tuşlayın
-  Eğer varsa şifrenizi tuşlayın
-  Mesajınızı dinleyin

#### Notlar:

- Bu durumda eğer şifreniz yoksa size bırakılan mesajları dinlemeye başlarsınız. Eğer şifreniz varsa, ancak şifrenizi girerseniz mesajları dinlemeye başlarsınız. 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).
- Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez.



