

KAREL



3121005

185132468

81153721

5.82315

0.0056451

Loaded 100%

STATISTICS

DATA CENTRAL

85

10.08

@



GELECEĞİN İP İLETİŞİM PLATFORMU

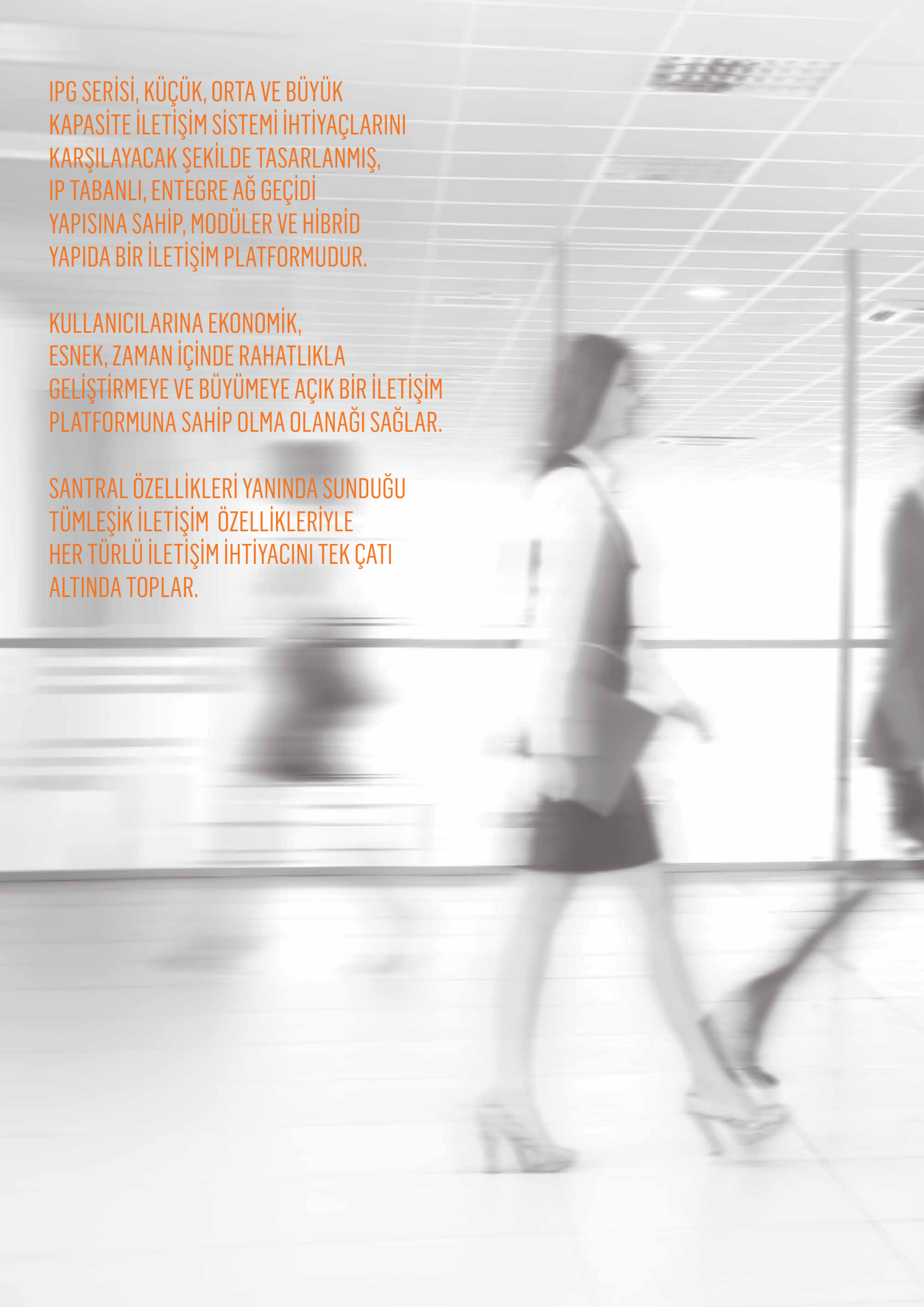
KAREL IPG1000 | KAREL IPG500

0.0056451

IPG SERİSİ, KÜÇÜK, ORTA VE BÜYÜK KAPASİTE İLETİŞİM SİSTEMİ İHTİYAÇLARINI KARŞILAYACAK ŞEKİLDE TASARLANMIŞ, IP TABANLI, ENTEGRE AĞ GEÇİDİ YAPISINA SAHİP, MODÜLER VE HİBRİD YAPIDA BİR İLETİŞİM PLATFORMUDUR.

KULLANICILARINA EKONOMİK, ESNEK, ZAMAN İÇİNDE RAHATLIKLA GELİŞTİRMEYE VE BÜYÜMEYE AÇIK BİR İLETİŞİM PLATFORMUNA SAHİP OLMA OLANAĞI SAĞLAR.

SANTRAL ÖZELLİKLERİ YANINDA SUNDUĞU TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÖZELLİKLERİYLE HER TÜRLÜ İLETİŞİM İHTİYACINI TEK ÇATI ALTINDA TOPLAR.



ENTEĞRE AĐ GEÇİDİ (MEDIA GATEWAY) YAPISI SAYESİNDE, KULLANICILAR İP İLETİŞİM OLANAKLARINDAN FAYDALANMAK İÇİN ELLERİNDE BULUNAN TÖM ESKİ AĐ BİLEŞENLERİNİ TEK SEFERDE DEĞİŞTİRMEK ZORUNDA KALMAZLAR VE KULLANDIKLARI TEKNOLOJİYİ AŞAMALI OLARAK İP PLATFORMUNA TAŞIMA FIRSATINA SAHİP OLURLAR.





ESNEK YAPI, DONANIM VE SİSTEM ÖZELLİKLERİ

IPG İletişim Platformu esnek yapısı sayesinde ihtiyaçlara ve kullanım koşuluna uygun yapılandırılabilir , TDM, hibrid ya da direkt IP yapıda kullanılabilir.

Tüm özelliklerin sistemin üzerinde bulunması sayesinde, istenildiği an, hızlıca ve ek donanım maliyetine girmeden ihtiyaç duyulan özelliklere geçiş sağlanabilir.

Sistem hem IPv6 yapısı hem de IPv4 yapısı ile uyumlu olup, bu hibrid yapı sayesinde IPv4'ten IPv6'ya kademeli geçiş yapma fırsatı sunarak, maliyet avantajı sağlar.

SİSTEM ÖZELLİKLERİ

IPG İletişim Platformu, Linux işletim sistemi üzerine geliştirilmiş, gerçek zamanlı bir iletişim platformu olduğundan, her türlü entegrasyon ihtiyacını kolaylıkla karşılar.

IPG1000'in temel konfigürasyonda 1056 TDM ve 1000 IP hatta sahip olabilen sistem yapısı toplamda 64000 hatta kadar büyüebilmektedir. Sunucu kapasitesi büyütülerek IP abone kapasitesini 250.000 hatta kadar, SIP trunk kapasitesini de eş zamanlı 6.000 hatta kadar arttırmak mümkündür. IPG500 ise 112 TDM ve 500 IP hatta kadar büyüeyen bir sistemdir.

IPG İletişim Platformu, salt yazılım çözümü olarak kullanılabilirdiği için, Linux Suse işletim sistemine uyumlu herhangi bir sunucu üzerinde de rahatlıkla çalıştırılabilir. Sunucu özellikleri gereksinim duyulan kapasiteye göre değişiklik gösterse de 600 MHz'lik tek çekirdekli bir işlemci ve 1 GB Ram kapasitesine sahip bir sunucu ile 1000 IP aboneli bir sisteme sahip olunabilir.

IPG İletişim Platformu, güncel SIP ve H323 protokollerini, kullanıcılarına pek çok esnek servisi sunabilecek düzeyde destekler. Esnek ve geliştirmeye açık yazılım yapısı, kullanıcıların gün geçtikçe artan oranda ihtiyaç duydukları pek çok web tabanlı işlemi yapmalarına, gelen çağrılarının otomatik olarak karşılanması (IVR), ses kayıt (VR), sesli mesaj kutuları (VM), sesli mesajların e-posta ile gönderimi (VM2EM), anlık mesajlaşma (IM), anlık durum bilgisinin (Presence) izlenmesi, Microsoft Outlook® entegrasyonu gibi pek çok tümleşik iletişim özelliklerini de bünyesinde barındırır.

Tüm sistem yapısı, sunucu üzerinde bulunan web sunucusu üzerinden programlanır ve yönetilir. Web altyapısı sayesinde sistem hem yakından hem de uzaktan rahatlıkla programlanır, yönetilir ve kişiselleştirilebilir.

Sistem RTP proxy özelliği sayesinde NAT arkasından kullanım için port yönlendirmelerine, VPN yapılarının kurulmasına gerek kalmaksızın kolay ve hızlı uzak IP abone kullanımına olanak sağlar.

DONANIM ÖZELLİKLERİ

IPG İletişim Platformu, 19" dolap yapısı ile ek dolap ve yatırım gerektirmez, standart sistem dolaplarında kullanılabilir.

Sistemde kullanılan kartların kendi üzerlerinde güç devresine sahip olmaları güç verimliliğini sağlarken, dış dünyadan gelebilecek güç rejimi sapmalarına karşı çok daha dayanıklı bir yapı sağlar. Caller ID için ek bir karta gerek olmadan hem FSK hem de DTMF algılanabilir/üretilebilir.

IPG500, 8 HATTAN 600 HATTA KADAR BÜYÜYEBİLİR.

IPG1000, 8 HATTAN 64000 HATTA KADAR BÜYÜYEBİLEN MODÜLER YAPIYA SAHIPTİR.

IPG YAZILIMI SUNUCU ÜZERİNDE ÇALIŞTIRILDIĞINDA, KAPASİTESİ İŞLEMÇİYE BAĞLI OLARAK İSTEDİĞİNİZ KADAR BÜYÜTÜLEBİLİR.



IPG500 600 Hat



IPG1000 64000 Hat

ENTEĞRE ÖZELLİKLER

Entegre ses kayıt, IVR, sesli mesaj kaydı ve Voice Mail (sesli mesaj mail gönderimi) IPG iletişim platformunun donanım ve yazılımında gömülüdür. Bu özellikler ihtiyaçlarınıza bağlı opsiyonel olarak sunulur. İstediginiz anda, ek bir donanıma gerek kalmadan sadece lisans ile aktifleştirerek, aynı anda 100 adet IP <-> IP görüşmenin ve 16 adet NonIP <-> IP veya NonIP <-> NonIP görüşmenin ses kaydı yapılabilir ve 16 kanala kadar IVR özelliklerine sahip olabilirsiniz. Daha fazla kanal sayısına ihtiyaç duyulan durumlarda ise ek olarak VRC kartı kullanılır. Her VRC kartı ile ek 16 kanal ses kayıt ve 16 kanal IVR sağlanır. Sistem ve robot operatör mesajları okunabilir, abonelere sesli mesaj bırakılabilir ve bırakılan mesajlar dinlenebilir. Abonelerin ve dış hatların görüşmeleri kayıt edilebilir. Kayıt edilen görüşmeler ve mesajlar elektronik posta olarak gönderilebilir veya tercih edilirse sistem üzerinde veya harici bir ortamda depolanabilir. Görüşme kayıtları WebCM ile takip edilebilir ve raporlanabilir.

DAĞINIK VE MERKEZİ YAPILANDIRMA

IPCC Yapısı : Arasında IP ağı olan tüm lokasyonlardaki sistemler tek bir sistem yapısında kullanılabilir. Bu yapıda sistem donanım bazlı sunucular veya sanal sunucu üzerinde çalışır. 3 kuleye kadar olan sistemlerde sunucuya gerek olmadan çalışabilir. Tüm birimlerdeki sistemler merkez sunucu ile IP ağı üzerinden haberleşirler ve sistemin kuleleri olarak çalışırlar. Merkez ile kule arasındaki bağlantıda bir sorun olması durumunda, kule kendi başına bir sistem gibi çalışır ve sorun giderildiğinde tekrar merkez ile iletişim kurarak tek sistem bünyesine katılır. Bu yapı sayesinde coğrafi yedeklilik ve süreklilik desteklenmiş olur. Kuleler yapılandırılırken hem IPG1000 hem de IPG500 sistemlerin ağ geçidi modülleri kullanılabilir. IPCC yapıda, merkezler arası

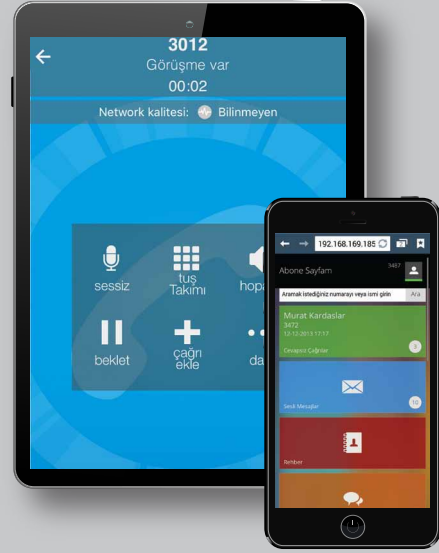
görüşmeler kriptolanabilir. IPG Serisi, IPCC yapısı ile sadece ethernet altyapısı üzerinden birbirlerine bağlanarak tek sistem yapısında büyütülebilir ve bu büyüme mesafeden bağımsız olarak gerçekleştirilebilir.

Fiber Optik Altyapıya Uygun : IPG İletişim Platformunda Fiber Optik Kartı sayesinde fiber optik şebeke direkt olarak sistem üzerinde sonlandırılabilir. Bu sayede ayrıca bir fiber anahtarlama cihazının kullanılmasına, akü veya UPS ile beslenmesine gerek kalmaz.

TAM ENTEĞRE AĞ GEÇİDİ YAPISI

IPG İletişim Platformunu farklı kılan en önemli özelliklerden biri entegre ağ geçidi (media gateway) yapısıdır. IPG1000 ağ geçidi yapısı, sistemin TDM ağı ile pek çok farklı arayüz üzerinden bağlantı kurmasını sağlar. Bu yapı geçmişten günümüze kullanılan pek çok farklı teknolojiyi bünyesinde barındırdığından, sistemin hibrid yapıda configure edilmesine olanak tanır. Bu sayede kullanıcılar, IP iletişim olanaklarından faydalanmak için ellerinde bulunan tüm eski ağ bileşenlerini tek seferde değiştirmek zorunda kalmazlar ve kullandıkları teknolojiyi aşamalı olarak IP platformuna taşıma fırsatına sahip olurlar. IPG1000 İletişim Platformunun ağ geçidi yapısı sistemin TDM kapasitesinin 16 hattan 32.000 hatta kadar büyümesini sağlayan tamamen modüler yapıdadır. En düşük kapasiteden en yüksek kapasiteye kadar tamamen aynı modüllerin kullanılmasına olanak sağlayan bu yapı, ihtiyaç sahibi kurum ve kuruluşlar için asgari maliyet ile büyük kapasitelere ulaşma olanağı sağlar. IPG500 ağ geçidi ise 112 TDM hatta kadar büyüyebilir.

IPG İLETİŞİM PLATFORMU, KULLANICILARINA STANDART SIP VE YÜZLERCE SANTRAL ÖZELLİĞİNİ HER TİP TELEFONDAN VE MOBİL CİHAZDAN KOLAYLIKLA KULLANIM İMKANI SUNAR.



IP UYGULAMALAR

IP HABERLEŞME UYGULAMALARI

IP haberleşme uygulamaları sayesinde abonelerin sistem ile aynı mekanda olma zorunluluğu ortadan kalkar. IPG İletişim Platformunun dahili aboneleri, IP telefon, yazılım tabanlı IP telefon, WiFi telefon, akıllı cep telefonu gibi IP üzerinden haberleşebilen erişim birimleri ile her yerden her an kesintisiz iletişim sağlar.

MOBİLİTE

IPG İletişim Platformu, kullanıcılarına mekandan bağımsız, her an her yerden hızlı ve ekonomik iletişim olanağı ile hareket özgürlüğü ve operasyonel verimlilik sağlar. Uzak aboneler de sistem özelliklerini kullanabilirler. Organizasyonun hareketli çalışanlarına erişimi kolaylaştırır. IPG İletişim Platformu ile veri ağına bağlı "Erişim Noktası" kullanılarak, ek bir yatırıma gerek olmadan, SIP destekli WiFi telefonlar kablosuz haberleşme için kullanılabilir. IPG İletişim Platformu ile 4.5G veya WiFi ağlar üzerinden yazılım tabanlı telefon ve Karel Mobil sayesinde, akıllı telefon, tablet ya da dizüstü bilgisayarlar sistemin abonesi olarak sistemin özelliklerinden faydalanırlar. Karel Mobil 3G ve WiFi ağı üzerinden sesli haberleşmeyi sağlayan SIP telefon uygulamasıdır. Akıllı Cep telefonuna yüklenen uygulama, cep telefonunun IPG İletişim Platformunun bir abonesi olarak kullanılmasını sağlar. Böylece cep telefonu üzerinden, dahili numaraya gelen çağrılar cevaplanabilir veya sistem üzerinden arama yapılabilir. Karel Mobil, arayanların sadece dahili numaranız ile size her an, her yerden ulaşmasını sağlar.

IPG İletişim Platformu, IP DECT sistemlerle bağlantı sağlayarak şirketlerin giderek artan kablosuz iletişim ihtiyaçlarına ve iş yerinde hareket özgürlüğü olanaklarına, yüksek performanslı ve esnek bir çözüm sunar. Karel IP-DECT sisteminin Roaming desteği ile farklı yerlerdeki ofisler tek bir kablosuz haberleşme çatısı

altında birleşir; çalışanlar aynı el ünitesi ve abone numarası ile farklı noktalardan görüşme yapabilir. Hot Desking özelliği ile herhangi bir kullanıcının, ortak kullanıma tahsis edilmiş bir IP telefon üzerinden sisteme kayıt olması ve bu telefonu kendi masa telefonu gibi kullanabilmesi mümkündür. Böylece her çalışan, kendi yetkisi ve özellikleri dahilinde ortak telefonlardan faydalanabilir. Görüşmeler çağrı raporlarında kendi abone numarasıyla raporlanır. Bireysel cihaz sayısı ihtiyacı azalır, tasarruf sağlanır.

GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME

IPG İletişim Platformuna bağlı tüm IP aboneler gerek kendi aralarında gerekse IP dış hatlar üzerinden görüntülü telefon, Karel Bulutta Konferans, SIP kameralar, Karel Mobi ve/veya yazılım tabanlı telefonlar ile görüntülü görüşme yapma imkanı.

İLETİŞİM GÜVENLİĞİ

IPG İletişim Platformu ile VPN gibi maliyetli çözümlere gerek kalmadan, uluslararası standartlara dayalı yüksek güvenlik sağlar:

- Kriptolama ile güvenli ses iletimi
- sRTP / TLS desteği
- Farklı uygulamalarda, farklı kullanıcı ve yetkilendirme seviyeleri
- Gömülü güvenlik duvarı ile dışarıdan gelecek saldırılara karşı koruma
- Diffserv, VLAN yapılarının desteklenmesiyle üstün QoS özellikleri sayesinde IP şebekeler üzerinde kaliteli ses ve video iletişimi kurulması ve devamlılığı
- Password aging (şifre yaşlandırma) özelliği sayesinde, kullanıcıların belli aralıklarla şifrelerini yenilemeleri sağlanır.
- Radius Sunucu / Active Directory desteği
- IP Telefonlardan sertifika istenmesi ve sertifika doğrulama özelliği ile sadece ilgili sertifika yüklü telefonlar IPG sisteme kayıt olması sağlanabilir.



TÜMLEŞİK İLETİŞİM UYGULAMALARI

ÇAĞRI KAYIT YAZILIMI

Web-CM ve gömülü CTI sunucusu çağrı ücret kontrolü sayesinde maliyetlerin kontrol edilmesini, çağrı trafik yoğunluklarının izlenmesini ve raporlanmasını sağlar.

Web-CM ile abone, dış hat grupları ve operatör bazında tarifeler oluşturulabilir. Tarifeler için geçerlilik zamanları tanımlanabilir, ileriye dönük tanımlar yapılabilir, mevcut tarifeler üzerinde değişiklikler yapılabilir. WebCM üzerinde, tüm kullanıcıların erişebilecekleri kurumsal bir rehber bulunur. Bunun dışında kullanıcılar, bir telefon numarası için özel ve genel isim ya da açıklamalar girebilirler.

WEB ABONE SAYFASI

Kullanıcıların dahili numaraları ile gerçekleştirdikleri telefon işlemlerini ve yönetimini, bilgisayarlarından, tabletlerinden veya akıllı mobil telefonlarından kullanmalarına olanak sağlayan web tabanlı uygulamadır. Aboneler kendi abone web sayfaları üzerinden kendi sesli mesajları, çağrı kayıtları gibi bilgileri takip ederken, ayrıca istenen kişiler için durum bilgisi izleyebilir, konferans odalarını yönetebilir, görüntülü görüşme erişimi sağlayabilir, günlük iletişim parametrelerini kontrol edebilirler.

DURUM BİLGİSİ

Sistem üzerindeki tüm kullanıcıların (IP ve TDM) birbirlerinin gerçek zamanlı meşguliyet durumlarını görmelerini sağlar.

ANLIK MESAJLAŞMA

IP telefon kullanıcılarının birbirleri arasında anlık olarak yazılı iletişim kurmasını sağlayan yapıdır.

OUTLOOK ENTEGRASYONU

E-Posta istemci programı olarak Outlook kullanan kullanıcıların pek çok servis özelliğini direkt e-posta programları üzerinden kullanmalarına olanak sağlayan entegrasyon yapısıdır.

IVR

Sistemi dışarıdan arayan kişilerin akıllı menüler ile yönlendirilerek aradıkları kişilere herhangi bir müdahale olmadan otomatik olarak ulaşmalarını sağlar.

ROBOT OPERATÖR

Çok kanallı entegre robot operatör, sesli mesaj, gömülü bekletme müziği kayıt alanı ve uzaktan mesaj yükleme ve kontrol etme olanağıyla gelen çağrılarının hızlı ve etkin dağıtımını sağlar, kurum imajını güçlendirir.

SESLİ MESAJ

Sistem içinde bulunan kullanıcıların ya da sistemi dışarıdan arayan kişilerin herhangi bir aboneye sesli mesaj bırakmasını sağlar.

SESLİ MESAJ E-POSTA GÖNDERİMİ

Bir kullanıcıya bırakılan sesli mesajın kullanıcıya e-posta ile ulaştırılmasını sağlar. Böylece kullanıcılar her noktadan mesajlarına erişebilirler.

SES KAYDI

Sistemdeki tüm hatlardan yapılan görüşmelerin kaydedilmesini sağlar. CPU üzerine dışarıdan takılabilecek hafıza kartı sayesinde ihtiyaca göre ses kaydı kapasitelerini arttırmak mümkündür. Bu açıdan sistem oldukça esnek bir yapıya sahiptir.

IPG İLETİŞİM PLATFORMU KULLANICILARI, TÜMLEŞİK İLETİŞİM UYGULAMALARI İLE HER AN HER YERDEN, FARKLI CİHAZLAR ÜZERİNDEN SESLİ-GÖRÜNTÜLÜ-YAZILI İLETİŞİM KURABİLİR, MEKANDAN BAĞIMSIZ ÇALIŞABİLİRLER.



TÜMLEŞİK İLETİŞİM UYGULAMALARI

KONFERANS ODALARI

Sistem üzerinde her kullanıcı için konferans odası mevcuttur. Eş zamanlı 50 kullanıcının görüşme yapabilir. IPG Sistemlerde herbiri 50 katılımcılı birbirinden bağımsız eş zamanlı 50 adet konferans odası oluşturulabilir. Web abone sayfası ile bilgisayar ve akıllı cihazlardan, yazılım tabanlı telefon ve IP telefonlar üzerinden yönetilebilir. Toplantı maliyetleri ve süreleri azalır.

LDAP ENTEGRASYONU

Otomatik Konfigürasyon: LDAP sunucuya senkron olarak, LDAP sunucudaki kullanıcılara erişip bu kullanıcılar için gerekli konfigürasyonu sistem otomatik olarak kendi yapar ve yine hiçbir programlama yapılmamış, kutusundan çıkarılan Karel IP telefonlar ağa dahil edilerek telefonların istenilen hesap bilgileriyle servis vermesi sağlanır.

Rehber: Sistemin, var olan bir merkezi rehberle senkron olması sağlar ve bu rehberdeki verileri kullanıcıların telefonları üzerinden hizmete sunar.

Ortak Masa (Hotdesk): IPG sistemine özel bir kullanıcı adı/sifreye gerek kalmadan kişi LDAP'ta tanımlı olan hesabıyla (kullanıcı adı/sifre) başka bir kullanıcının telefonundan kendi dahilisini aktifleyerek o telefonu kendisine ait yetki ve parametrelerle (dss tuşlarının gelmesi, dış hat arama yetkileri vb.) kullanabilir ve ardından çıkış yapabilir.

Yazılım Tabanlı IP Telefonu: YT500 serisi LDAP kullanıcı adı ve şifresiyle başlatılabilir ve sisteme kayıt olabilir.

RADIUS/ACTIVE DIRECTORY DESTEĞİ

Sistem IP ağı üzerindeki kurumsal güvenlik sunucularına Radius ve Active Directory protokollerini kullanarak erişim sağlayabilir ve kullanıcıların şifre kontrollerini bu sunucular üzerinden yapar. Bu sayede iletişim sistemi de "kullanıcı adı ve şifre" sorgulamaları açısından kurumsal güvenlik yapısına dahil edilmiş olur.

SMART CALL BACK (Akıllı Geri Arama) ÖZELLİĞİ

Karel FCT cihazlarının kullanıldığı sistemlerde, cep telefonu kullanıcısının IPG İletişim Platformu üzerinden gelen cevapsız çağrıyı geri aradığında, operatör yardımı olmadan, direkt kendisini arayan aboneye ulaşmasını sağlar.

SEKTÖREL ENTEGRASYON

Güvenlik Sistemleri ile Entegrasyon: Karel CCTV ile tam entegrasyon sayesinde görüntülü arama, hareket sensör araması, kameralı ortam ile sesli görüşme yapılabilir. Farklı ortam kontrolleri telefonda yapılabilir (Nizamiye izleme, nöbet yerleri kontrolü vb.). Akıllı telefonlardan bu bilgilere erişilebilir.

Çağrı Merkezi ile Entegrasyon: Karel IP Çağrı Merkezi, birkaç kullanıcı sistemlerden, birkaç yüz kullanıcı sistemlere kadar çözüm sağlar. Web üzerinden kullanım ve yönetim özelliğiyle işletmelere mekandan bağımsız esnek ve daha tasarruflu bir yapı sunar.

Hemşire Çağrı Sistemi ile Entegrasyon: Hastanenin çeşitli yerlerine yerleştirilmiş acil çağrı butonlara basıldığında ya da telefonda acil kod numaraları tuşlandığında ilgili kişiler ya da birimlere anında haber verilir. Hem çağrı hem de aynı zamanda mesaj desteği sağlanarak sağlık personelinin sadece tek bir cihaz ile çalışabilmeleri sağlanır.

Otel Yazılımları ile Entegrasyon: Otel Yönetim sistemi ile entegrasyon sayesinde otele giriş yapan misafirlerin, yaptıkları aramalarda, kayıtlı oldukları isimlerin telefon ekranlarında görüntülenmesi sağlanır. Misafirleri uyandırma hizmeti santral tarafından tekil ya da grup konaklamalarında toplu olmak üzere, farklı lisanlarda okunarak sağlanır. Misafir giriş ve çıkışlarında mini bar veya oda durumu sorgulama telefon üzerinden hızlı bir şekilde gerçekleştirilir. Oda telefonlarının dış hat kullanım ücretleri detaylı bir şekilde raporlanır.



YÖNETİM - BAKIM KOLAYLIĞI

Web tabanlı yönetim ile internet olan her yerden sistemin programlaması uzaktan yapılabilir. Otomatik Konfigürasyon özelliği ile sisteme kayıtlı tüm IP telefonların programlaması tek bir noktadan yapılarak ciddi zaman ve iş gücü kazanımları elde edilebilir. IP telefonların yazılımları merkezden otomatik güncellenebilir. Sisteme kayıt olan yeni bir IP telefonun yazılım sürümü eski ise otomatik güncellenebilir. Günlük Yedekleme özelliğiyle sistem yedeği günün istenilen saatinde günlük olarak alınır ve sistem üzerinde saklanır. İstenilen yedek dosyası WIDEA arayüzünden sisteme geri yüklenebilir. Yüzlerce kullanıcı olan firmalarda tüm uç birimler aynı anda güncellenebilir, bakım ve yönetim çok hızlı ve kolayca yapılabilir. IPG İletişim Platformunda gömülü SNMP özelliği sayesinde IT yöneticileri diğer ağ bileşenlerini yönettikleri yöntemle IPG İletişim Platformunu da yönetebilirler. Otomatik konfigürasyon yapısı tüm Karel IP terminallerin bir merkezden kolaylıkla programlanmasını ve yönetilmesini sağlar. Bu sayede IP telefonların programlanması ve ayarlarının değiştirilmesi için tek tek işlem yapılmasına gerek kalmaksızın verimlilik ve hız sağlanır. Sistem tüm raklarında kullanılan tek tip kart yapısı ile ve CAT5 / CAT6 standart kablo tiplerinin kullanımıyla montaj ve bakım kolaylığı sağlar. CPU kartı, Fiber Optik kartı ve MGW kartları üzerinde bulunan ethernet anahtarlar sayesinde ek anahtar kullanımına gerek kalmaz. İlk yatırım maliyeti düşer.

Otomatik Profil ile IP Telefon Kayıt Etme

Bu özellik sayesinde kutusundan çıkarılıp hiçbir ayar vs. yapılmadan ağa dahil edilen Karel IP Telefonlar sistemde belirlenen erişim kodu havuzundan bir profil olarak servis vermeye başlayıp arama yapabilirler. Birkaç dakika içerisinde örneğin 10000 adet IP telefonun birbirlerini ve 155 gibi acil numaraları araması sağlanabilir.

WIDEA

Sistemin tüm programlama, bakım ve alarm işlemlerinin uzaktan yapılmasını sağlayan web tabanlı uygulamadır. Her noktadan, yetkilendirme seviyelerine göre sisteme bağlanarak gerekli ayarlamalar yapılabilir.

ALARM RAPORLAMA VE UZAKTAN DESTEK SİSTEMİ (UDS)

Belli hata durumlarına, bildirimlere ve senaryo koşullarına göre sistem alarm üretir. Bu alarmlar bir web servisi ile çekilebilir, SNMP manager'a gönderilebilir veya sistem yönetim arayüzünden izlenebilir. Ek olarak 4 adet alarm girişi portu ile sistem odasında bulunan ısı ve yangın alarmları gibi harici alarmlar da takip edilebilir.

Uzaktan Destek Sistemi (UDS) ile tercihe bağlı olarak, santralin 7 gün 24 saat Karel Bulut Servisi ile bağlantı halinde olması sağlanabilir. Bu sayede sistemde oluşacak tüm alarm bildirimleri, işletme tarafından herhangi bir ek ayar yapılmadan, Karel yetkililerine otomatik olarak ulaştırılır ve yetkin teknik personel tarafından sistem sürekli gözetim altında tutulabilir, sisteme uzaktan bağlantı kurulup oluşan soruna uzaktan müdahale edilebilir.

SBC (Session Border Controller) ÖZELLİKLERİ

NAT geçişleri

Taşıma katmanı (transport layer) dönüşümleri

IPv4 – IPv6 dönüşümleri

Topoloji gizleme

Mesaj manipülasyonu

Ölçekleme ve lisanslama

Paket işaretleme (packet marking)

TEKNİK ÖZELLİKLER

KAPASİTE

Standart Hat Kapasitesi: IPG1000: 64.000, IPG500: 600

Sunucu Yapısında: 250.000 IP abone

SES AĞ GEÇİDİ MODÜLLERİ

FSK Caller ID Destekli Analog Abone Kartı: 16 hat

FSK veya DTMF Caller ID Destekli Analog Dış Hat Kartı: 8 hat

Kou Kartı: Özel sayısal abone kartı : 16 hat

E1 Kartı: PRI, R2 veya QSIG bağlantı kartı : 30 kanal

E&M Bağlantı Kartı: 4 hat

MGW Kartı: IP ile TDM yapı arasında köprü görevi gören ağ geçidi kartı, 16 kanal

VRC Kartı: IVR, ses kayıt ve sesli mesaj kartı, 16 kanal

I/O Kartı: Sistem ile farklı aksesuar grupları arasında bağlantı kuran kart

FOK Kartı: Fiberoptik ethernet ağ anahtarlayıcısı 1 FO 4 bakır Ethernet hattı

DONANIM ÖZELLİKLERİ

Ethernet Arayüzü: 10/100/1000 Base-TX Ethernet, Çevrim Başlamalı

Dış Hat Arayüzü: DP ve DTMF Sinyalleşmesi, 12/16 KHz Kontör Sinyali Tespiti, Kutup Değişimi Tespiti

E1 Arayüzü: ETSI EN 300 402

PRI ISDN Arayüzü: DSS1 (Q921 & Q931)- ETSI EN 300 403

R2 Sayısal Arayüz: DC Çevrim veya Darbe tipi sinyalleşme

E&M Dış Hat Arayüzü: Tip 1, 2, 3, 4 veya 5'i destekler. Sinyalleşme: Beklemesiz Başlatım, İşaret Beklemeli Başlatım ve Geciktirilmiş Başlatım, Numara tuşlama: DP veya DTMF, Konuşma yolu: 2 tel veya 4 tel, R1 sinyalleşmeli ANI desteği

USB: 2 adet USB 2.0

Güç Kaynağı: 48 VDC- Rak Başına Azami 350 Watt

Konnektörler: Ethernet: RJ45, Dış hat ve aboneler: RJ45, Harici röle ve harici müzik: 623K4, Harici arayüzler: Pin tipi (2-pin), RS232 arayüzü: RJ11

CRL (Çağrı Kayıt Listeleme): PC Arayüzü (Yerel Alan Ağları ya da tek PC), Seri Yazıcı Arayüzü

YAZILIM ÖZELLİKLERİ

Sunucular: Gömülü Proxy, Registrar, Presence ve IM Sunucuları

Protokoller: SIP, MGCP, FTP, SFTP, SNMP, XML

CRL Kapasitesi: IPG1000: 7.250.000

IPG500: 1.000.000

FİZİKSEL ÖZELLİKLERİ

IPG1000 Boyutlar (D x G x Y):

462 x 480 x 132.5 (mm) (güç kaynağı ve askı kulakları ile)

440 x 440 x 132.5 (mm) (güç kaynağı ve kulaklıklar hariç)

IPG500 Boyutlar (D x G x Y):

387x 131 x 268 (mm)

387 x 483 x 131 (mm) (19" askı kulakları ile)

387 x 151 x 268 (mm) (montaj askısı ile)

IPG1000 Ağırlık: 10 kg (güç kaynağı ile)

IPG500 Ağırlık: 7 kg (güç kaynağı ve montaj askısı ile)

ÇEVRE ŞARTLARI

Çalışma Sıcaklığı: -5°C / +40°C sıcaklık, 5% - 85% Nem

KULLANICI ÖZELLİKLERİ

ABONE SERVİSLERİ

- Müşteri kodu ile arama
- Otomatik arama
- Bekletme müziği
- Meşgulde sıraya girme
- Geri arama seçeneği
- Çağrı aktarma
- Çağrı tutma ve bilgi alma
- Çağrı park etme ve park edilen çağrıyı geri alma
- Çağrı yakalama
- Çağrı transfer
- Şef sekreter özelliği
- Konferans
- Rahatsız edilmeme
- Kapı rölesi aktifleme
- Çağrı yönlendirme
- Uzaktan çağrı yönlendirme
- Kulaklık kullanıcısı abone
- Acil hat
- Araya girme
- Otomatik ya da seçerek dış hat alma
- Son numarayı tekrar arama
- Dış hat bağlama
- Dış hat düşürme
- Dış hat işaretli erişim
- Paralel çalma
- Telefon kilitleme
- Hatırlatma ve uyandırma servisi
- Seri arama
- Ses seviyesi ayarlama
- Bekçi kodu

OTEL SERVİSLERİ

- Check-in ve check-out
- Otel odası durum sorgulama
- Otel odası aboneliği belirleme
- Minibar ücretlendirme
- Yer belirtme servisi
- Arama yetki seviyesi
- Uyandırma servisi (Grup ya da kişi)
- Otel uygulamaları ile entegrasyon

ÇAĞRI KAYIT SERVİSLERİ

- Çağrı kayıt dökümü
- Çağrı raporlama
- Kontör sinyali algılama
- Kutup değişikliği algılama
- Kontör fiyatı girme
- Tarife tabloları

SİSTEM SERVİSLERİ

- Otomatik dış hat bekletme
- Otomatik sistem kontrolü
- Abone yetki seviyeleri
- Çağrı kısıtlama
- Dış hat görüşme süresi
- Seri çağrı aktarma
- Eşit dış hat yük dağılımı
- Doğrudan aboneye erişim
- Farklı zil kadanları
- Operatöre eşit yük dağılımı
- Araya girme yetki kontrolü
- Harici çağrı yönlendirme
- Esnek numaralandırma özelliği
- Otomatik yön seçim programı (LCR)
- Dış hat erişim grupları
- Otomatik dış hat kontrolü
- Bekletme müziği
- Gece servisi
- Dahili abone grupları
- Uzaktan programlama özelliği
- Dış hattın çalacağı aboneyi belirleme
- Enerji kesintilerinde dış ve iç hat bağlama
- Sistem sorgulama
- Sistem yöneticisi atama
- Ton ve darbe atama seçeneği
- Ağ uygulamaları
- Ayarlanabilir ton kadanları
- Ayarlanabilir çatalaltı süresi
- QSIG desteği
- Yedek CPU
- Parametre senkronizasyon desteği

ISDN SERVİSLERİ

- Ücretlendirme:
 - Çağrı başında (AOC-S)
 - Çağrı esnasında (AOC-O)
 - Çağrı sonunda (AOC-E)
- Arayan numarayı gösterme (CLIP)
- Arayan numarayı kısıtlama (CLIR)
- Arayan numarayı gösterme (COLP)
- Arayan numarayı kısıtlama (COLR)
- Çağrı yönlendirme (CFU, CFB, CFNR)
- Çağrı bekletme (CW)
- Meşgul aboneye erişim (CCBS)
- Doğrudan dahili arama (DDI)
- Çağrıyı tutma (CH)
- Çoklu abone numaralandırma (MSN)
- Terminal portatifi (TP)
- Mesaj alma ve gönderme (UUS)
- Üçlü konferans özelliği
- Noktadan-noktaya bağlantı
- Noktadan-çok noktaya bağlantı

IPG İLETİŞİM PLATFORMU İLE KULLANILABİLECEK ÇEVRE BİRİMLERİ

ANALOG TELEFONLAR



TM140

Her tip telefon santralıyla uyumlu analog telefon, Bekletme, Aktarma, Yeniden Arama



TM142

Her tip telefon santralıyla uyumlu analog telefon, 10 Hafıza tuşlu, Handsfree, Bekletme, Aktarma, Yeniden arama, Sessize Alma



TM145

Her tip telefon santralı ile uyumlu CID özellikli analog telefon, Hattan besleme* (Pil kullanımı gerektirmeyen LCD ekran), Handsfree, Bekletme, Aktarma, Yeniden arama, Sessize Alma



TM902

Her tip telefon santralı ile uyumlu analog duvar telefonu, Bekletme, Aktarma, Yeniden arama, Sessize Alma(Mute)



TM910

Her tip telefon santralı ile uyumlu analog duvar telefonu, CID özelliği,

SAYISAL OPERATÖR KONSOLU ve ÖZEL TELEFON SETLERİ



NT10D

20 Karakterli 2 satır büyüklüğünde bilgi aktarma ekranı, Telefon defteri (50 kayıt)



NT30D

160x100, 8x24 Aydınlatmalı grafik ekran, Ayarlanabilir ekran duruş açısı, Telefon defteri (120 kayıt), 5 Adete kadar DSS ünitesi bağlanabilme: DSS3L-24, DSS3K-24



ST26

4 Satır opsiyonlu LCD ekran, Handsfree, Telefon defteri (50 kayıt), DSS25-28 Ünitesi bağlanabilme



ST30

160x100, 8x24 Gri tonlamalı LCD ekran, Handsfree, Bluetooth® cihazları bulma, Eşleşme, Telefon defteri (50 kayıt), DSS25-28 Ünitesi bağlanabilme



FT20

4 Satırlık LCD ekranı ile ilişkili; kabul ve ret tuşlarıyla seçim yapma, Telefon defteri (100 kayıt), DSS20-00 Ünitesi bağlanabilme

IP TELEFONLAR



IP1211

SIP uyumlu, 132x64-piksel Grafik ekranlı, İki portlu 10/100 Ethernet Switch, 1 Hat Desteği, Kulaklık, HD Ses Kalitesi, PoE Seçenekli (IP1211 POE), Duvara monte edilebilir



IP1111

SIP uyumlu, 132x64-piksel Grafik ekranlı, İki portlu 10/100 Ethernet Switch, 2 Hat desteği, HD Ses kalitesi, Kulaklık, PoE, Duvara monte edilebilir



IP1131

SIP uyumlu, 132x64-piksel Grafik ekranlı, İki portlu Gigabit Ethernet, 3 Hat destekli, HD Ses kalitesi, Kulaklık, PoE, Duvara monte edilebilir



IP1141

SIP uyumlu, 3,66" 240x120-piksel Grafik ekranlı, İki portlu Gigabit Ethernet, 6 Hat destekli, HD Ses kalitesi, PoE, Gigabit, Kulaklık, 21 Adet programlanabilir tuş, EHS desteği, DSS Uzatma Modülü Desteği, USB 2.0



IP131

SIP Uyumlu, 2,7" Grafik ekranlı, POE, İki portlu 10/100 Ethernet Switch, 6 Hat Desteği (IP131) - 12 Hat Desteği (IP132), HD Ses Kalitesi, Kulaklık, 15 adet programlanabilir Tuş, USB 2.0, EHS desteği

IP TELEFON SETLERİ



IP132

SIP Uyumlu, 2,7" Grafik ekranlı, POE, İki portlu 10/100 Ethernet Switch, 6 Hat Desteği (IP131) - 12 Hat Desteği (IP132), HD Ses Kalitesi, Kulaklık, 15 adet programlanabilir Tuş, USB 2.0, EHS desteği



IP136

SIP Uyumlu, 4,3" renkli LCD ekran, İki portlu Gigabit Ethernet, 16 Hat desteği, HD Ses kalitesi, PoE, Kulaklık, 27 Adet programlanabilir tuş, USB 2.0, EHS Desteği, DSS Uzatma Modülü Desteği



IP138

SIP Uyumlu, 7" Renkli Dokunmatik LCD ekran, İki portlu Gigabit Ethernet, 16 Hat desteği, HD Ses kalitesi, PoE, Kulaklık, 29 Adet programlanabilir tuş, USB 2.0, EHS Desteği, DSS Uzatma Modülü Desteği



IP202P

SIP Uyumlu, 2.4" (320x240) Renkli Ekran, İki Portlu 10/100 Ethernet Switch, 2 Hat Desteği, Kulaklık, HD Ses Kalitesi, PoE, Duvara monte edilebilir



IP204P

SIP Uyumlu, 2.8" (320x240) Renkli Ekran LCD, İki Portlu 10/100 Ethernet Switch, 4 Hat Desteği, Kulaklık, HD Ses Kalitesi, PoE, Duvara monte edilebilir



VP116

Video IP telefon; SIP Uyumlu, 7" Dokunmatik ekran, Görüntülü görüşme, Kulaklık, XML, BLF/BLA



VP128

Video Android IP telefon, SIP Uyumlu, 7" 1024 x 600-piksel Dokunmatik Ekran, Gigabit, 16 Hat Desteği, Görüntülü Görüşme, Kulaklık, HD Ses Kalitesi, PoE, 27 DSS Tuşu



NT32I

SIP Uyumlu, 160x100 Gri tonlamalı (4 seviye) LCD ekran, 4 Hat destekli, HD Ses kalitesi, Işıklı mesaj uyarısı, HF, KTSolP Desteği, Bluetooth desteği



NT42I

SIP Uyumlu, 480x272 Renkli dokunmatik TFT ekran, 4 Hat destekli, HD Ses kalitesi, Işıklı mesaj uyarısı, HF, KTSolP desteği, Bluetooth desteği

YAZILIM TABANLI TELEFON UYGULAMASI



YT500

Bilgisayar ile kullanılabilen, SIP Uyumlu IP telefon yazılımı, Görüntülü görüşme ve konferans özelliği

MOBİL TELEFON UYGULAMASI



KarelMobil

Mobil telefon ve tabletlerle, Android ve IOS işletim sistemleri için mobil telefon uygulaması, SIP Uyumlu, Görüntülü görüşme, Telefon rehberi kullanabilme özelliği

IP DECT SİSTEMLER



DB211

IP DECT baz istasyonu; SIP protokol desteği, Tak-çalıştır kurulumu, Ethernet üzerinden güç desteği, Havadan senkronizasyon, Dahili veya harici anten, 2000 Adet baz ve binlerce el ünitesi desteği



DE244

DB211 için el ünitesidir. GAP uyumlu, 262K Renkli ekran, 128x160 piksel, Titreşim, Genişbant ses kalitesi, Merkezi rehber desteği (LDAP), 250 Kişilik kişisel rehber ve Türkçe dil desteği mevcuttur.



DE245

DB211 için el ünitesidir. GAP uyumlu, 262K Renkli ekran, 240x320 piksel, Titreşim, Genişbant ses kalitesi, Merkezi rehber desteği (LDAP), 250 Kişilik kişisel rehber ve Türkçe dil desteği mevcuttur. Mesajlaşma ve Bluetooth desteği.



DB260

IP DECT baz istasyonu; SIP protokol desteği, Tak-çalıştır kurulumu, Ethernet üzerinden güç desteği, Havadan senkronizasyon, Dahili anten, Bir baza 30 kullanıcı kaydolabilir, En fazla 254 baz ve 1000 el ünitesi kullanılabilir.

IP DECT SİSTEMLER



DR265

DB260 için repeater. Kapsama alanını genişletme, Maksimum 3 adet zincirleme bağlantı, 5 eş zamanlı düşük ve 2 eş zamanlı yüksek bant genişliğinde çağrı kapasitesi



DE255

DB260 için el ünitesidir. GAP uyumlu, 64K renkli ekran, 128 x 128 piksel, Genişbant ses kalitesi, Merkezi rehber desteği (LDAP), 50 Kişilik kişisel rehber, Hava senkronizasyonu ile yazılım güncelleme ve Türkçe dil desteği



DE260

DB260 için el ünitesidir. GAP uyumlu, 256K Renkli ekran, 176x220 piksel, Titreşim, Genişbant ses kalitesi, Merkezi rehber desteği (LDAP), 100 Kişilik kişisel rehber, Hava senkronizasyonlu yazılım güncelleme ve Türkçe dil desteği

