

KAREL

KÜÇÜK KAPASİTELİ SANTRALLAR

MS26S | MS26C | MS38S | MS38C

KAREL KÜÇÜK KAPASİTELİ TELEFON SANTRALLARI, MUAYEHANE, BÜRO GİBİ İŞYERLERİ; KÜÇÜK İŞLETMELER VE EVLER İÇİN TASARLANMIŞTIR.

KULLANICI İHTİYAÇLARI EKSiKSİZ DÜŞÜNÜLMÜŞ, 100'ÜN ÜZERİNDE ÖZELLİĞİ İLE RAHAT, KESİNTİSİZ VE GELİŞMİŞ İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ SUNAR.

KAREL TELEFON SANTRALLARI, KATMA DEĞER YARATAN ÇEVRE BİRİMLERİ SEÇENEKLERİYLE BİRLİKTE SUNULMAKTADIR. UYGUN ÇEVRE BİRİMLERİ KULLANILARAK, MÜŞTERİNİN KENDİNE ÖZEL GEREKSİNİMLERİNE; FARKLI İSTEK VE İHTİYAÇLARINA RAHATLIKLA CEVAP VERİLEBİLMEKTEDİR.

BU ZENGİN ÇEVRE BİRİMLERİ, SİSTEMİN ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI, ÖZELLİKLERİNDEN AZAMI FAYDALANILMASI DAHA HIZLI, KOLAY VE RAHAT HABERLEŞİLMESİ, HABERLEŞME FAALİYETLERİNİN KONTROLÜ, TAKİBİ VE ANALİZİ İÇİN VERİ OLUŞTURULMASI GİBİ ÇEŞİTLİ AMAÇLARA YÖNELİK FAYDALAR SAĞLAMAKTADIR.

MODEL SEÇENEKLERİ

Küçük kapasiteli 4 seçenek sunulmaktadır.
S serisi standart; C serisi ise bazı ek özellikler içerir.
MS26S ve MS26C modelleri, 2 dış hat/6dahili;
MS38S ve MS38C ise 4 dış hat/8 dahili abone kapasitelidir.

S Serisi Standart Donanım ve Özellikler:

- 100'ün üzerinde programlanabilir kullanım özelliği
- Özel telefon setleri ve standart telefonlarla uyumlu kullanım
- Otomatik faks yönlendirme
- Kapı açma rölesi ve diyafon bağlantısı
- Polarite değişikliğini ve ücretlendirme sinyalini algılama özelliği
- Servis ve bakım hizmetlerinde uzaktan programlama kolaylığı

C SERİSİNİN FARK YARATAN ÖZELLİKLERİ

Arayanları Tanıma:

MS26C ve MS38C santrallerle ve standart CID telefonlarıyla, telefon açılmadan arayan numara görüntülenir; yerinizde olmasanız bile gelen çağrılar telefondan takip edilebilir. Karel C serisi santrallerde, arayanın telefon numarası tüm dahili hatlarda, telefon aktarılırken de görüntülenir.

SMS Alma/Gönderme:

Karel C serisi santraller ile uyumlu telefonlarda kısa mesaj (SMS), dahili abonelerden sabit hatlara ve GSM'e gönderilir, alınır. TTSMS (Türk Telekom SMS), cep telefonlarında kullanılan kısa mesaj hizmetinin sabit telefonlarda kullanılmasını sağlayan bir yeniliktir.

Akü Bağlantısı

Santralın, elektrik kesintilerinden etkilenmemesi için akü bağlanabilmesini sağlar.

GÖRÜŞME TAKİP VE RAPORLAMA SİSTEMLERİ

BİLGİSAYAR-TELEFON ENTEGRASYON (CTI) YAZILIMLARI

- **Net-CM:** Telefon santralleri üzerinden yapılan görüşme trafiği bilgilerinin kaydının tutulması ve bilgisayarda maliyet-verimlilik analizinin yapılabilmesini sağlayan yazılım;
- **Net-Konsol:** Santral kullanıcılarının, ofis ortamında en sık kullandıkları iki aracı, telefon ve bilgisayarı birleştiren, ses iletişiminin bilgisayar üzerinden kontrolünü sağlayan CTI (bilgisayar-telefon entegrasyonu) yazılımı.
- **GT SMS server:** Karel GSM Gateway (FCT) ürünleri ile, çalışan PC'lerin ağla bağlı olduğu bilgisayarlara SMS gönderimi ile gelen operatör yayın mesajlarının SMS ile alınmasını sağlayan Windows tabanlı sunucu yazılımı.

GÖRÜŞME TAKİP SİSTEMLERİ

Görüşmelerin kaydedilmesini, arşivlenmesini ve gerektiğinde yeniden dinlenmesini sağlayan, 2 kanal'dan 64 kanala kadar görüşme kayıt ve raporlama çözümleri.

OTOMATİK ÇAĞRI YÖNLENDİRME SİSTEMİ

ROBOT OPERATÖR VE SESLİ MESAJ KUTUSU (EVM)

Operatörü meşgul etmeyen, gelen çağrıları otomatik karşılayan 1 kanal robot operatör ve sesli posta santral modülü. Arayanın tuşlama yaparak istediği yere bağlanmasını, mesaj modülü ile mesaj bırakmasını sağlayan yönlendirme sistemi.

DİĞER EK KULLANIM VE GÜVENLİK AKSESUARLARI

- **BBU38S:** Telefon santrallerinin elektrik kesintilerinden etkilenmemeleri için akü desteği sağlayan modül. Akü bağlantı modülü ve akünün içine yerleştirildiği iki kutudan oluşan ürün, santrale estetik olarak da uyum sağlamaktadır.
- **USB-RS232 Seri Portu:** Seri portu olmayan veya yetersiz sayıda bulunan normal/dizüstü bilgisayarlarda, USB portu ile seri port oluşturmak için kullanılır. USB-RS202 Çevirici ile Net-Konsol, Net-CM, Idea, Iris Explorer, GT sistem yöneticisi programlarla birlikte sorunsuz çalışır. Windows 98 SE, Windows ME, Windows 2000, Windows XP ve üstü işletim sistemlerini destekler.
- **ID12 Kartı:** MS38S santralin dahili abonelerine, arayan numarayı görebilmelerini sağlar. Her bir kart 4 dış hattı destekler, ek kartlarla bu sayı artırılabilir. Türk Telekom'un hattınızda aranan numarayı gösterme özelliğini desteklemesi halinde kullanılabilir.
- **RL04:** 4'lü Harici Röle. Santrale bağlı 4 ayrı noktanın (kapı, makina vb) kontrolünü sağlar.
- **SF04 ve SP04 ile Gelişkin Yıldırım Koruması:** SF04, yıldırım ve AM radyo yayınları gibi; SP04 ise, cam sigortalı yıldırım gibi harici bozucu etkilere karşı, santralınıza ek koruma sağlayan modüldür. Her modül 4 dış hattı destekler.



MS26S MS26C

MS 26 grubu 2 dış hat/6 dahili

MS38S MS38C

MS38 grubu ise 4 dış hat/8 dahili abone kapasitelerine sahiptir.

KÜÇÜK KAPASİTELİ SANTRALLARLA BİRLİKTE KULLANILAN ÇEVRE BİRİMLERİ

İLETİŞİMİ KOLAYLAŞTIRAN

ESTETİK DONANIMLAR

OPERATÖR/ÖZEL TELEFON SETLERİ

Tek tuş hareketiyle santral özelliklerine erişim sağlayan, hızlı ve kolay işlem yapan fonksiyonel, ergonomik ve estetik telefon setleri; Operatör ve/veya kullanıcılar için tasarlanmış özel setlerle santral özelliklerinin hızlı ve kolay kullanımı

ABONEYE DOĞRUDAN ERİŞİM BİRİMLERİ

Dış hat ve dahili aboneleri takibe yarayan telefon birimleri; santral özelliklerine kolay ve hızlı erişim.

STANDART TELEFONLAR

Kullanıcılar için standart telefon makinaları.

CID TELEFONLAR

Kullanıcılar için arayan numarayı gösteren telefon makinaları.

OPERATÖR BAŞLIKLARI

Görüşme yoğunluğu fazla olan çalışanlar ve çağrı merkezi operatörleri için elleri meşgul etmeden, telefon görüşmesi olanağı sunan, ergonomik ve estetik operatör başlık setleri. Aynı anda telefon ve bilgisayarla çalışma olanağı.

TASARRUF SAĞLAYAN ÇÖZÜMLER

GSM TERMİNALLERİ

Şirket içi santrala bağlı telefonlardan cep telefonlarına yapılan aramaların, daha ucuz GSM görüşme tarifeleri üzerinden ücretlendirilmesini sağlayan, telefon santralları ile GSM şebekesi arasında köprü görevi gören terminaller.

VOIP GATEWAY

IP networkler üzerinden ses ve faks iletişimini sağlayarak şirketlerin haberleşme giderlerini düşüren yüksek teknoloji çözümler.

ARAYÜZLER

Santralın, yazıcı, bilgisayar, radyo, CD çalar gibi harici cihazlarla bağlantı kurmasını sağlar. RS232 ile harici müzik bağlantısı sağlar.

TEKNİK ÖZELLİKLER

KONTROL

Kaydedilmiş program kontrolü (SPC)

ANAHTARLAMA

Uzay Paylaşımli CMOS Crosspoint Switch

BESLEME

AC220V, 50-60 Hz

GÜÇ TÜKETİMİ

MS26S-C: 5 Watt sukunette, MS38S-C: 7 Watt sukunette

ABONE BAĞLANTISI

1200 Ohm Telefon makinesi dahili çevrim direnci,
Standart DP/DTMF telefonlar, özel set bağlayabilme

DIŞ HAT BAĞLANTISI

DP/DTMF sinyalleşme, 12/16 kHz ücretlendirme sinyali algılama,
Polarite değişimi algılama (MS26S hariç)

DIĞER ARAYÜZLER

RS232, harici müzik bağlantısı

ORTAM ŞARTLARI

0°C-45°C sıcaklık, %20-%80 yoğunlaşmaz nem

BOYUTLAR

24.5 x 28.2 x 4.3 cm

MODELLERİN KULLANIM ÖZELLİKLERİ

	MS26S	MS26C	MS38S	MS38C
Arayan numarayı gösterme (CID)		•		•
Kısa mesaj servisi (SMS)		•		•
Acil hat		•	•	•
Araya girme	•	•	•	•
Bekletme müziği	•	•	•	•
Çağrı aktarma	•	•	•	•
Çağrı yönlendirme (dış hat/abone)	•	•	•	•
Dış hat-dış hat bağlama	•	•	•	•
Dış hat otomatik cevaplama		•	•	•
Dış hat yetki sınırlaması	•	•	•	•
Direkt hat	•	•	•	•
Doğrudan aboneye erişim		•	•	•
Enerji kesilmelerinde doğrudan aboneye bağlantı	•	•	•	•
Esnek gece servisi	•	•	•	•
Faks yönlendirici	•	•	•	•
Gerçek ücretlendirme	•	•	•	•
Harici müzik girişi	•	•	•	•
Hatırlatma servisi	•	•	•	•
İç/dış hat gruplama	•	•	•	•
Kapı açma	•	•	•	•
Konferans	•	•	•	•
Meşgul aboneyi uyarma	•	•	•	•
Ortak ve özel hafıza	•	•	•	•
Otomatik arama	•	•	•	•
Otomatik dış hat kontrolü	•	•	•	•
Programlanabilir dış hat görüşme süresi	•	•	•	•
Rahatsız edilmeme	•	•	•	•
Seçerek hat alma	•	•	•	•
Seri aktarma		•	•	•
Sıraya girme (iç/dış hat)	•	•	•	•
Son numara tekrarı	•	•	•	•
Şifreli kilitleme	•	•	•	•
Uzaktan programlama	•	•	•	•

DIĞER UYUMLU ÜRÜNLER

BBU38S	•	•	•	•
USB-RS232 Çevirici	•	•	•	•
ID12			•	
SF04	•	•	•	•
SP04	•	•	•	•

MODELLERE UYGUN AKSESUAR

MS26S MS26C MS38S MS38C

ÖZEL TELEFON SETLERİ, ABONEYE ERİŞİM BİRİMLERİ

FT10	•	•	•	•
LT26S	•			
OP48S		•	•	•
OP50		•	•	•
DSS10-00		•	•	•
DSS10-16		•	•	•
DSS10-28		•	•	•

CALLER ID VE STANDART TELEFONLAR

LADIN	•	•	•	•
TM115		•	•	•
TM131	•	•	•	•
NT10A	•	•	•	•
NT11A	•	•	•	•
TM900	•	•	•	•
TM910	•	•	•	•

OPERATÖR BAŞLIKLARI

KLK212	•	•	•	•
KLS212	•	•	•	•

GÖRÜŞME KAYIT SİSTEMLERİ

GKS02	•	•	•	•
GKS04			•	•
GKS08			•	•
GKS Santral	•	•	•	•
Entegrasyon Kiti				
GKS Ek Kullanıcı Lisansı	•	•	•	•
GKS İnternet Erişim Kiti	•	•	•	•

RAPORLAMA VE BİLGİSAYAR-TELEFON ENTEGRASYONU YAZILIMI

NetCM+Net Konsol		•	•	•
------------------	--	---	---	---

SESLİ YANIT SİSTEMİ

EVM38S sesli yanıt sistemi		•	•	•
----------------------------	--	---	---	---

GSM GATEWAYLER

GT10M-P	•	•	•	•
---------	---	---	---	---

VoIP GATEWAYLER

MP11X FXS	•	•	•	•
MP11X FXO	•	•	•	•

ÖZEL TELEFON SETLERİ



FT10



OP48S



OP50

CALLER ID TELEFONLAR



NT11A



TM131

STANDART TELEFONLAR



LADIN



NT10A



TM115

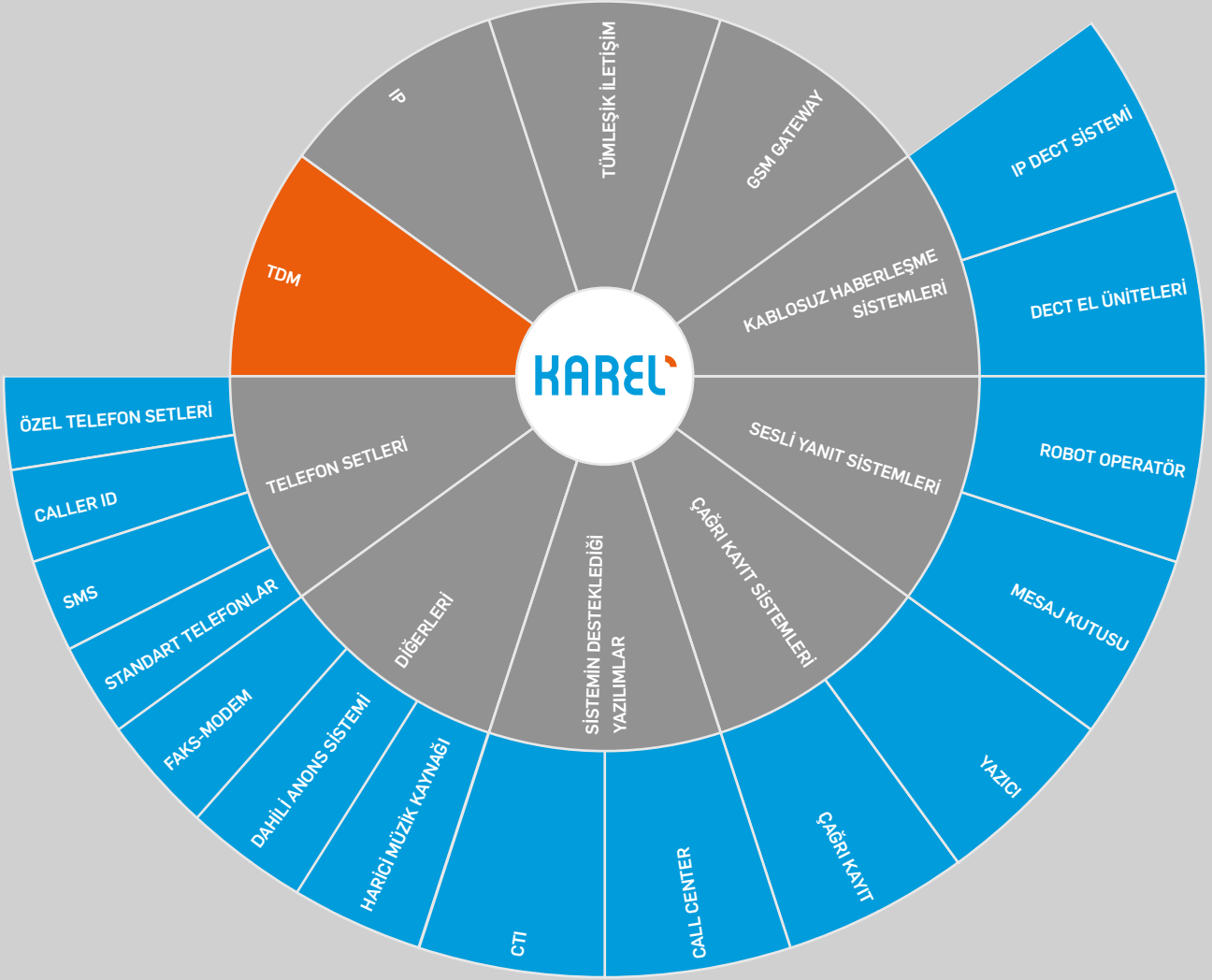
DUVAR TİPİ TELEFONLAR



TM900



TM910



İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr