

KAREL



MÜŞTERİ DENEYİMİ

MANGO TÜRKİYE' DEKİ TÜM MAĞAZALARINDA İLETİŞİM VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ İHTİYAÇLARINI KAREL ÇÖZÜMLERİ İLE SAĞLIYOR.

Dünyaca ünlü İspanyol hazır giyim markası Mango aynı zamanda İspanya'nın en büyük ikinci kadın giyim ihracatçısı. Tüm dünyada 10 binin üzerinde çalışan sayısına sahip olan Mango'nun 107 ülkede 2 bin 600'ü aşkın mağazası bulunuyor.

Türkiye'de İstanbul, Ankara, İzmir başta olmak üzere 23 farklı şehirde 100'den fazla mağazası bulunan Mango, mağazalarının tamamında iletişim ve güvenlik sistemleri ihtiyaçlarını Karel çözümleri ile aynı kalite standartları çerçevesinde sağlayarak müşteri memnuniyetini ve iş hacmini arttırmaya devam ediyor.

İş Gereksinimleri

Mango, 1996 yılında, Türkiye'deki mağaza sayısını arttırmaya karar verdiğinde, mevcutta var olan 4 mağazasında farklı markalardan ve birbirinden bağımsız kurulmuş analog santraller bulunuyordu. Mağaza sayılarında artış ve tüm Türkiye genelinde penetrasyon planlandığından iletişim sisteminin esnek ve

genişleyebilir bir yapıya dönüştürülmesi gereksinimi oluştu. Hem operasyonel verimlilik hem de maliyet açısından mağazalar ile merkez arasında ve mağazaların kendi aralarında haberleşmelerinin IP altyapı üzerinden gerçekleştirilmesi ihtiyacı oluştu.

Yeni açılan mağaza sayılarının artması ile hem mağazalarda kayıp/çalıntı mal gibi kayıpları önlemek hem de mağaza içi operasyonların takibini sağlayarak verimliliği arttırmak amacıyla CCTV sistemleri gereksinimi oluştu.

Çözüm

Mango, tüm haberleşme ihtiyaçlarını Karel IP İletişim Sistemleri ile sağlayarak son teknolojinin getirdiği kullanım kolaylıklarına ve tasarruflu iletişim imkanına sahip oldu. Tüm mağazaların kendi içerisinde ve diğerleri ile haberleşmesi için Karel IP İletişim Sistemleri ve beraberinde aynı sisteme bağlı olarak Karel telefon makinaları kullanıldı. Bu sayede esnek yapı bir iletişim sistemi oluşturulup, iletişim maliyetleri ve hızlanan iletişim

süreciyle müşteri memnuniyeti açısından büyük avantaj sağlandı.

GSM aboneleri ile görüşmelerin doğrudan GSM operatörü üzerinden gerçekleştirilmesi böylece görüşme maliyetlerinin kontrol altında tutulması için Karel FCT cihazları kullanıldı.

Mango'nun ihtiyaçlarına yönelik tüm iletişim sistemlerinin kurulum ve montajları için gerekli zayıf akım tesisat alt yapısı da Karel Yetkili Satıcısı tarafından kuruldu.

İletişim sistemlerine ek olarak Mango mağazalarının güvenlik sistemi ihtiyacı Karel CCTV güvenlik çözümleri ile karşılandı.

Hem mağazaların güvenliği hem de müşteri memnuniyeti açısından gerekli olan güvenlik kamera sistemleri ile mağaza ve mağaza içi depoların 7 gün 24 saat Karel CCTV çözümleri ile korunması sağlandı. Mağaza yapısı gereği mağaza tasarımları ile uyumlu ve aynı zamanda gözetleniyorum hissi

yaratmayan kameralar tercih edildi.

Sistemde kullanılan Karel kayıt cihazları ile görüntülemenin yanısıra kayıt edilen görüntülerin anlık veya geçmişe dönük olarak internet bağlantısı olan her yerden, akıllı cihazlar ve bilgisayarlar üzerinden izlenebilmesi sağlandı.

Mango Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Serkan Karabaş

Karel firması tarafından tasarlanan ve sürekli geliştirilen ürün yelpazesi sayesinde tüm ihtiyaçlarımızı tek bir noktadan sağlayabiliyoruz ve böylece mağazalarımızın sayısı arttıkça, her noktamızda aynı standartta hizmeti yakalayabiliyoruz. Her projemizde tüm

ürünlerin montajı Karel Yetkili Servisi Teltest Telekomünikasyon ve Güvenlik tarafından düzenli olarak yapılıyor. Kurumumuz için tercih ettiğimiz Karel haberleşme sistemimizden, CCTV sistemimizden, diğer ürünler ve 7 gün 24 saat alabileceğimizi bildiğimiz satış sonrası destek hizmetlerinden son derece memnunuz ve güvenle tavsiye ediyoruz.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.