



UCAP - ANLIK MESAJLAŞMA

KAREL TÜMLEŞİK İLETİŞİM PLATFORMU UCAP, İŞLETMELERE ANA İLETİŞİM SİSTEMİ İLE TÜMLEŞİK KURUMSAL ANLIK MESAJ VE DURUM BİLGİSİ ÇÖZÜMÜNÜ SUNUYOR.

Hızla farklılaşan çalışma yöntemleri işletmeleri maliyetleri düşüren ve çalışan verimliliğini arttıran gelişmiş iletişim teknolojilerine yönlendiriyor. Karel, orta ve büyük kapasiteli işletmelere, ana iletişim sistemine tümleşik, iş süreçlerine entegre, ölçeklenebilir, yeni nesil kurumsal anlık mesaj ve durum bilgisi çözümünü sunuyor.

Kurumsal Anlık Mesajlaşma & Durum Bilgisi Çözümü

Anlık Mesajlaşma & Durum Bilgisi uzun zamandan beri kabul edilen kurumsal üretkenlik araçları. BT departmanları ve yöneticiler bu kritik hizmetleri kontrol edip, kolaylıkla kullanılan kurumsal uygulamalara dönüştürmeye çalışıyor. Bu hizmetler şirketin altyapısına entegre edildiğinde çalışan verimliliğini arttıran ana iletişim araçları olarak öne çıkıyor. UCAP bu dönüşümü bir adım öteye taşıyor. UCAP, sonradan düşünülmüş bir mesajlaşma eklentisi veya durum

bilgisi çözümü değil; gelişmiş yeteneklerle desteklenen, kullanıcı dostu, sistem özellikleri ile tümleşik, kurumsal Anlık Mesajlaşma & Durum Bilgisi çözümü sunuyor. XMPP (Jabber) protokolünü destekleyen bu yapı diğer sistemlerle federasyona da açık.

UCAP Kurumsal Anlık Mesajlaşma & Durum Bilgisi sistemi, ikili anlık mesajlaşma, anlık mesaj grup toplantı odası, mesaj arşivleme, avatar, kullanıcı profilleri, anlık mesaj federasyonu, anlık mesaj ile dosya gönderme gibi pek çok özelliği destekliyor. Sistem XMPP desteği sayesinde bilgisayar veya mobil cihaz tabanlı uç birimleri kolaylıkla destekleyebiliyor.

Temel Özellikler

Anlık Mesajlaşma

Kurumsal anlık mesajlaşma sistemi işletmelere farklı, hızlı, tümleşik ve maliyeti olmayan bir iletişim ortamı sunuyor. Otomatik ve kişisel durum bilgisi karşılıklı iletişim için en uygun

zamanı kullanıcılara bildiriyor. Anlık mesaj ile kullanıcılar arasında dosyalar da kolaylıkla iletilebiliyor.

Anlık Mesaj Grup Toplantı Odası

UCAP şirketinizdeki her kullanıcı için kişisel anlık mesaj grup toplantı odası desteği sağlıyor. Anlık mesaj toplantı odaları çalışanlar arasında hızlı ve etkin bilgi paylaşımı sağlıyor. Bu toplantı odaları sesli konferans odaları ile de eşleştirilebiliyor, her sesli konferans için otomatik olarak bir anlık mesaj toplantı odası yaratılabiliyor.

Anlık Mesajlaşma Üzerinden Kişisel Asistan

UCAP kullanıcılara otomatik kişisel anlık mesaj asistanı özelliği sunuyor. Bu özel asistan ile kullanıcılar UCAP sistemiyle interaktif iletişim kurabiliyor ve etkin kullanıcı desteği sağlanıyor. Kişisel asistan ile anlık mesajlaşma üzerinden dinamik çağrı kontrolü, konferans yönetimi, rehberden arama yapma gibi işlemler

gerçekleştirilebiliyor. Aynı zamanda, kullanıcının konferans odasına giriş / çıkış yapıldığında veya kullanıcıya sesli mesaj bırakıldığında sistem tarafından otomatik anlık mesaj bildirimleri iletilebiliyor.

Durum Bilgisinde Telefonda Uyarısı

UCAP, anlık mesaj durum bilgisini ve IP uç birim durum bilgisini (meşguliyet bilgisi) birbiriyle bütünleştiriyor. Bu sayede diğer çalışanlara tümleşik bir durum bilgisi uyarısı iletilebiliyor. Örnek olarak, siz telefon görüşmesi yaparken anlık mesaj programlarında diğer kişiler sizin durum bilginizi "Telefonda" olarak görüyor. Bu ve benzeri pek çok durum bilgisinin aktarımı çalışanların birbirleriyle doğru anda doğru yöntemle iletişim kurmasını sağlıyor, dolayısıyla zaman tasarrufu ve iş verimliliğinde artış sağlanıyor.

Anlık Mesajdan Telefon Görüşmesine Hızlı Geçiş

Tümleşik yapı sayesinde anlık mesaj ile iletişim kurduğunuz iş arkadaşınızla herhangi bir numara çevirmeden anlık mesaj komutlarıyla telefon görüşmesi

başlatılabileceği gibi anlık mesaj toplantılarınız da anında sesli konferansa dönüştürülebilir.

Durum Bilgisi Tabanlı Çağrı Yönlendirme

UCAP'in sunduğu beni-bul / beni-izle özelliği durum bilginize duyarlı çalışıyor. Durum bilgisi mesajınıza bir dahili abone numarası veya telefon numarası yazarsanız çağrılar doğrudan bu numaralara yönlendiriliyor.

Diğer Sistemler ile Federasyon

UCAP'in sunduğu gelişmiş federasyon yeteneği sayesinde anlık mesaj ile iletişim kurmak istediğiniz iş ortaklarınız Google Talk gibi XMPP standardını destekleyen farklı anlık mesaj altyapılarını kullansalar bile onlarla kolaylıkla mesajlaşabiliyor ve durum bilgileri paylaşılabilir. Farklı altyapılar ile karşılıklı mesajlaşmaların arşivleri de UCAP üzerinde tutulabilir.

Teknik Özellikler

- XMPP destekleyen anlık mesajlaşma sistemleriyle uyumluluk
- Kullanıcı anlık mesajlaşma

- hesaplarının otomatik yapılandırılması
- Anlık mesajlaşma kullanıcı gruplarının otomatik yapılandırılması
- Her kullanıcı için kişisel grup mesajlaşma odası oluşturabilme
- Grup mesajlaşma odasından kolayca sesli konferans görüşmesine geçebilme
- Anlık mesajlaşma durum bilgisinin telefon durum bilgisi ile federasyonu
- Telefon görüşmesi sırasında görüntülenen anlık mesajlaşma durum bilgisinin düzenlenebilmesi
- Kullanıcı durum bilgisine göre dinamik çağrı yönlendirebilme
- Anlık mesajların arşivlenmesi ve kayıtlarda arama yapabilme
- Anlık mesaj ile kullanıcılar arasında kolay dosya transferi
- Her kullanıcı için kişisel anlık mesaj asistanı atama
- Anlık mesajlaşma ile dinamik çağrı kontrolü
- Anlık mesajlaşma ile dinamik konferans yönetimi
- Kurum rehberinde arama yapabilme
- Google Talk ile sunucu-sunucu federasyonu
- Sistemler arası grup mesajlaşma yapabilme imkanı

İSTANBUL

T 0 212 288 31 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr