



UCAP - OUTLOOK EKLENTİSİ

KAREL TÜMLEŞİK İLETİŞİM PLATFORMU UCAP, GELİŞMİŞ İLETİŞİM YETENEKLERİNİ E-POSTA YAZILIMINIZLA BİRLEŞTİRİYOR VE ÇALIŞMA VERİMLİLİĞİNİZİ ARTTIRIYOR.

UCAP – Outlook 2010 entegrasyonunun sunduğu gelişmiş çözüm ile günlük e-posta iletişiminizi yöneten Outlook tüm diğer iletişim süreçlerinizi yöneten ve yönlendiren merkezi bir yazılıma dönüşüyor. UCAP entegrasyonu Outlook'a "Tümleşik Gelen Kutusu" ve tamamen iletişim kuracağınız kişilerin durum bilgisine göre yönetilebilen ek iletişim yetenekleri sağlıyor.

Tümleşik Gelen Kutusu sahip olduğu e-posta, takvim, konferanslar, tümleşik mesajlaşma yetenekleri ile esnek ve kolaylıkla yönetilebilen bir iletişim merkezi haline geliyor. Üstelik tüm bu yetenekler Lync veya Microsoft Exchange kullanımını gerektirmeden, tamamen bu yazılımlardan bağımsız sunuluyor.

UCAP Outlook 2010 Entegrasyonu

Uç Birim Eşleştirme

UCAP – Outlook entegrasyonu sayesinde Outlook; yazılım tabanlı IP telefon, IP telefon, akıllı cep telefonu vb herhangi bir IP uç birim ile eşleştirilebiliyor ve Outlook – IP uç birim işbirliği sağlanıyor.

Tümleşik Durum Bilgisi

Tümleşik durum bilgisinin Outlook'a entegre edilmesi kullanıcıya sosyal işbirliği yetenekleri sağlıyor.

Tümleşik Mesajlaşma

Outlook kullanıcının tüm mesajlarının (e-posta, sesli mesaj, anlık mesaj, vb.) bir arada kolaylıkla görüntülenebildiği

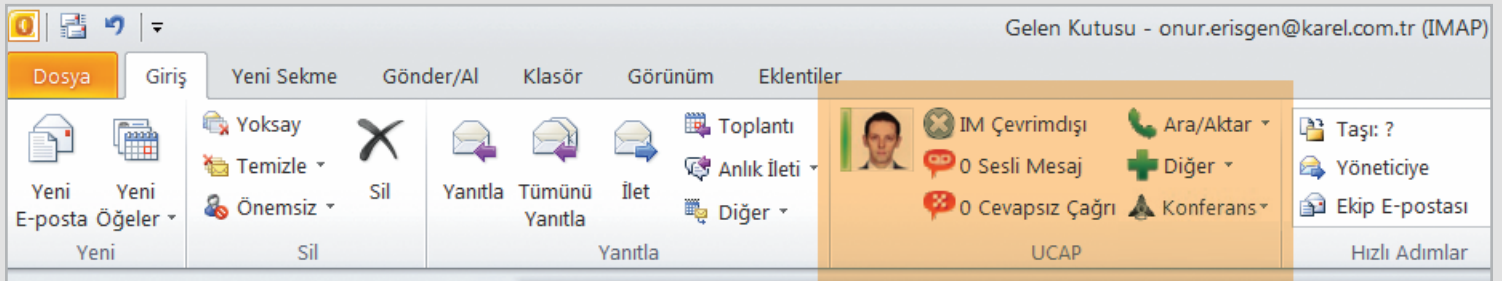
ve yönetilebildiği bir yazılıma dönüşüyor.

Fihrist

Kullanıcının özel ve kurumsal tüm fihristleri otomatik olarak aktarılabilir. Kullanıcının telefon bilgileri, avatar, vb içeren tüm kişi bilgileri artık Outlook üzerinde görüntülenebilir. UCAP LDAP desteği ile fihrist güncelleme sorunları ortadan kalkıyor.

Tek Tuşla Arama ve Sohbet

Kullanıcı sadece tek bir dokunuşla arama yapabiliyor, anlık mesaj gönderebiliyor, sohbet odası kullanabiliyor, konferans görüşmesi yapabiliyor.



Konferans Yönetimi

Kullanıcı Outlook üzerinden ayrıntılı bilgilendirme ile desteklenen konferans isteği gönderebiliyor ve konferansları dinamik olarak yönetebiliyor.

Otomatik Numara Tanımlama

E-postaların içinde gördüğünüz numaralar artık kolaylıkla ve hızla aranabiliyor. UCAP entegrasyonu ile e-posta içindeki telefon numaraları otomatik tespit ediliyor ve sadece numaranın üzerine tıklanarak arama başlatılabiliyor.

Gelen Çağrı Alarmları

UCAP, Outlook fihristindeki bir kayıttan

çağrı geldiği zaman kullanıcıya uyarılar iletebiliyor.

Ek Arama Özellikleri

UCAP – Outlook entegrasyonunun sunduğu ek yetenekler ile kullanıcılar Outlook fihristi üzerinden anında çağrı başlatabiliyor veya çağrı yönlendirebiliyor.

Çağrı Geçmişi

UCAP - Outlook entegrasyonu ile cevapsız çağrı, gelen çağrı, aranan numara geçmişi bilgileri kişi avatarlarını da içeren durum bilgisi desteği ile Outlook üzerinden görüntüleniyor. Entegrasyon desteği ile aynı zamanda çağrı geçmişleri üzerinden arama başlatılabiliyor veya anlık mesaj isteği iletebiliyor.

Hızlı Arama

Outlook fihristi artık kişi avatarlarını da içeren durum bilgilerini görüntülüyor, ulaşılmak istenen kişi uygun olduğu anda tek tıkla çağrı başlatılabiliyor.



Durum Bilgisi Alarmları

Bir fihrist kaydının durum bilgisi "Uygun"a geçtiğinde Outlook üzerinde uyarı görüntülenebiliyor.

İSTANBUL

T 0 212 288 31 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.