



KAREL UCAP - HASTANE UYGULAMALARI

KAREL, HASTANE UYGULAMALARI İÇİN ÖZEL YAPILANDIRILMIŞ, SÜREKLİ HAREKET HALİNDE OLAN SAĞLIK PERSONELİNİN HASTANENİN HER NOKTASINA “TEK NUMARA” İLE HİZMET SUNABİLEN, ÖLÇEKLENEBİLİR, GELİŞMİŞ ÖZELLİKLER İLE ZENGİNLEŞTİRİLMİŞ, WEB-TABANLI YÖNETİM İLE DESTEKLENEN VE YENİ NESİL İHTİYAÇLARA UYGUN TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ SUNUYOR.

Sürekli artan ve farklılaşan hasta talepleri karşısında sağlık kuruluşları, kısıtlı sayıdaki nitelikli sağlık çalışanlarının daha verimli ve üretken çalışmasına ihtiyaç duyuyor. Sağlık kuruluşları bir yandan hata toleransı olmayan hizmetlerinin kalitesini arttırmaya çalışırken bir yandan da maliyet artışlarını kontrol etmek için çaba gösteriyor. Karel bu sektörel güçlüklerin aşılmasına yardımcı olmak için sağlık kuruluşlarına gelişmiş tümleşik iletişim çözümü olan UCAP’i sunuyor. Karel UCAP - Tümleşik İletişim Uygulama Platformu, sadece hasta bakım kalitesinin artırılması için çalışanlar ve sağlık personeli arasındaki işbirliğini kolaylaştırmıyor, aynı zamanda hastalar ve hasta yakınları ile etkili iletişim kurulmasına da yardımcı oluyor.

Karel farklılaşan ve değişen iletişim ihtiyaçlarını karşılarken ses, görüntü, konferans, durum bilgisi, anlık

mesajlaşma, faks, e-posta ve mobilitayı bir araya getiriyor, sağlık çalışanlarının iş yapma yöntemlerini değiştiriyor, kolaylaştırıyor ve hızlandırıyor.

Verimlilik

- Hastane içinde ve dışında sağlık personeli, kurum çalışanları, hastalar ve hasta yakınları arasında sesli ve görüntülü görüşme imkânı sağlanıyor.
- Kablosuz iletişim desteği ile hastane içinde sağlık personeline her yerden her an erişmek mümkün oluyor.
- Ulaşılamayan abonelere e-posta destekli sesli mesaj bırakılması mümkün oluyor.
- Sağlık personeli, kurum çalışanları ve hasta yakınları arasında sınırsız katılımcılı konferans odalarına şifre ile giriş yapıp görüşme yapma imkânı elde edebiliyor. İstenildiğinde bu konferanslar kayıt altına alınabiliyor ve daha sonra tekrar dinlenebiliyor.

Tasarruf

- Tüm hastane lokasyonları ve tüm yerleşkeler arasında mevcut data altyapısı üzerinden operatör hatlarını kullanmadan ücretsiz görüşme gerçekleştirilebiliyor.
- Sağlık personelinin akıllı telefonlarına yüklenen yazılımlar ile lokasyondan bağımsız ücretsiz mobil iletişim sağlanıyor.
- İnternet sayfası üzerinden giriş yapan hasta yakınlarının sayfaya gömülü yazılım tabanlı telefonu kullanarak kurum içindeki santral aboneleri ile IP üzerinden ücretsiz görüşme yapabilmeleri sağlanıyor.
- Hastane içinde ve dışında sürekli hareket halinde olan veya ortak projeler üzerinde çalışan sağlık personeli, tümleşik mesajlaşma, anlık mesajlaşma, tek numara ile erişebilme gibi tümleşik iletişim özellikleri sayesinde zamandan tasarruf sağlıyor.

Esneklik

- UCAP - Outlook 2010 entegrasyonu ile sistem abonelerinin anlık durum bilgisi, sesli mesaj, e-posta, konferans ve iletişim bilgilerini tek bir noktadan yönetebilmesi rahatlıkla sağlanabiliyor.
- Abone sayısının artmasıyla zorlaşan güncel telefon rehberi kullanma ve yayınlama problemleri LDAP / Active Directory entegrasyonu ile rahatlıkla sağlanabiliyor.
- Hastane içinde kullanılan otomasyon yazılımları ile sistemin entegre çalışması sağlanabiliyor. Sistem üzerinde bulunan entegre CTI uygulamaları gibi farklı uygulamalar gerçekleştirilebilir.
- Sistem üzerinde istenilen sayıda farklı poliklinik için farklı karşılama senaryoları oluşturulabiliyor. Harici firmalardan destek ekiplerine ihtiyaç bırakmayacak kadar kullanımı kolay bir arayüzden senaryoların, ses dosyalarının veya saat değişikliklerinin yapılması sağlanıyor.

Ölçeklenebilirlik

- UCAP'in kapasitesi gelişmiş altyapısının desteği ile 30.000 aboneye kadar genişleyebiliyor ve bu ölçekte bile tek merkezden yönetilebiliyor.
- UCAP modern yazılım mimarisinde düşük kapasiteli ve ucuz donanımlarla da çalışabiliyor.

Kolaylık

- Web tabanlı sistem yönetim arayüzüne ve tak&çalıştır cihaz yönetim özelliğine sahip olan UCAP ile web üzerinden sunucu, telefon ve ağ geçidi gibi cihaz ayarları kolaylıkla yapılabilir.

- Tüm IP uç birimler üzerinden güncel dahili bir telefon rehberine erişilebiliyor. Sağlık personeli ve diğer hastane çalışanları zaman kaybetmeden görüşmek istedikleri abonelerini dahili numaralarına erişebiliyor.



Sistemin Bazı Faydalı Uygulamaları

- **Tek numara planı.** Hastane içinde ve polikliniklerde tek numara planı dahilinde IP üzerinden ücretsiz görüşme imkanı.
- **Tek abone numarası.** Kullanılan uç birim (masa telefonu, kablosuz telefon, yazılım tabanlı telefon, akıllı cep telefonu vb) sayısından bağımsız, abonelere sadece "Tek Numara" üzerinden erişim.
- **Görüntülü görüşme.** Video IP Telefonlar veya diğer video destekleyen uç birimler sayesinde, hasta odası, doktor odası, hasta yakını evi vb ortamlar arası video görüşmeler ve video konferanslar gerçekleştirilebilir.
- **Kablosuz iletişim.** Hastane çalışma alanlarında IP DECT sistem kurularak dect el ünitesi, pager vb cihazlar kullanan sağlık personeline anında alarm bildirimleri iletebilme, çağrılarının en hızlı şekilde cevaplanmasını destekleme.
- **Acil kod sistemleri ile entegrasyon.** Hastanelerde kullanılan mavi kod, pembe kod, hemşire çağrı sistemi gibi uygulamalarla entegre çalışan yapı.

- **Randevu sistemi otomasyonu.** Hastaların telefonla randevu alabileceği bir sistemi UCAP bünyesinde kullanabilme. Canlı operatör desteği olmadan randevu sorgulama, randevu iptali ve randevu hatırlatma servislerini kullanma.
- **IP Uç Birim Bilgi Servisi.** Hasta, doktor, personel odalarında uyumlu IP uç birimleri kullanarak duyuru, bilgilendirme, hasta durumu güncelleme vb bilgi servisi yayınları yapabilmeye.
- **İzlenebilir durum bilgileri.** Abonelerin durum bilgilerini 7/24 izleyebilmeye. Durum bilgisi outlook entegrasyonu. kolaylıkla görebilmeleri sayesinde defalarca görüşme yapmasının önüne geçilebilir.
- **SMS entegrasyonu.** Hasta ve hasta yakınlarının cep telefonlarına SMS gönderimi ile bilgilendirme yapabilmeye.
- **Mobilite.** Sağlık personeli yurt içi veya yurtdışında, internetin olduğu her yerden her an ister akıllı cep telefonlarından, ister tabletlerden, ister dizüstü bilgisayarlarından UCAP aboneliği olarak ücretsiz ve kesintisiz görüştürebilmeye.
- **Sesli mesaj uygulamaları ile kesintisiz iletişim.** E-posta adresleri ile tümleşik sesli mesaj özelliği sayesinde, erişilemeyen sağlık personeline sesli mesajların e-posta ile anında iletilmesi.
- **Gelişmiş konferans.** Her kullanıcıya atanan özel konferans odaları sayesinde sağlık personeli, hasta, hasta yakını arasında kolaylıkla yönetilen ve kayıt altına alınan konferanslar gerçekleştirilebilir.

İSTANBUL

T 0 212 288 31 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr