



KAREL UCAP - KAMPÜS UYGULAMALARI

KAREL, UCAP TÜMLEŞİK İLETİŞİM SİSTEMİ İLE ÖZELLİKLE KAMPÜS UYGULAMALARI İÇİN YAPILANDIRILMIŞ, KAMPÜSÜN HER NOKTASINA “TEK NUMARA” İLE HİZMET SUNABİLEN, ÖLÇEKLENEBİLİR, GELİŞMİŞ ÖZELLİKLER İLE ZENGİNLEŞTİRİLMİŞ, WEB-TABANLI YÖNETİM İLE DESTEKLENEN VE YENİ NESİL İHTİYAÇLARI RAHATLIKLA KARŞILAYABİLEN BİR ÇÖZÜM SUNUYOR.

Üniversiteler sürekli azalan kaynaklarla eğitim kalitesini ve eğitimci üretkenliğini arttırmaya çalışıyor. Hızla artan verimlilik ihtiyacı ancak gelişmiş, yaygın, yönetilebilir, güvenli ve kesintisiz bir iletişim ağı ile karşılanabiliyor.

Ne yazık ki iletişimi kolaylaştırmak için kullanılan sistemlerin birçoğu, öğretim görevlilerinin ve kurum çalışanlarının üretkenliğini aksatıyor. IP özelliklerini desteklemeyen geleneksel telefon santral sistemlerinin sundukları özellikler ihtiyaç duyulan esnekliği sağlayamıyor. Tüm üniversite çalışanları doğru anda doğru kişi ile iletişim kurmak için gereğinden fazla zaman harcıyor ve bu nedenle de çalışma verimlilikleri düşüyor. Ayrıca geleneksel telefon santral sistemleri bu iş üzerinde uzmanlaşmış personel ile işbirliği zorunluluğundan ve senelik arıza-bakım maliyetlerinden dolayı ciddi miktarda operasyonel bakım maliyetlerine sebep oluyor.

Karel, UCAP Tümlleşik İletişim Sistemi ile özellikle kampüs uygulamaları için yapılandırılmış, kampüsün her noktasına “tek numara” ile hizmet sunabilen, ölçeklenebilir, gelişmiş özellikler ile zenginleştirilmiş, web-tabanlı yönetim ile desteklenen ve yeni nesil ihtiyaçları rahatlıkla karşılayabilen bir çözüm sunuyor.

Karel UCAP Tümlleşik İletişim Sistemi farklılaşan ve değişen iletişim ihtiyaçlarını karşılarken ses, görüntü, konferans, durum bilgisi, anlık mesajlaşma, faks, e-posta ve mobilitayı bir araya getiriyor, eğitimcilerin iş yapma yöntemlerini değiştiriyor, kolaylaştırıyor ve hızlandırıyor.

Karel sunduğu tümlleşik iletişim çözümü ile öğrencilerin, öğretim görevlilerinin ve ailelerin karşılıklı kolaylıkla iletişim kurmalarını sağlıyor. UCAP, BYOD yetenekleri ile öğrencilerin ve eğitim görevlilerinin kişisel cihazlarını da destekliyor.

Tasarruf

- Tüm kampüs lokasyonları ve tüm üniversite yerleşkeleri arasında mevcut data altyapısı üzerinden operatör hatlarını kullanmadan ücretsiz görüşme gerçekleştirilebiliyor.
- Öğrencilerin akıllı telefonlarına yüklenen yazılımlar ile lokasyondan bağımsız ücretsiz mobil iletişim sağlanıyor.
- İnternet sayfası üzerinden giriş yapan öğrencilerin sayfaya gömülü yazılım tabanlı telefonu kullanarak kurum içindeki santral aboneleri ile IP üzerinden ücretsiz görüşme yapabilmeleri sağlanıyor.
- Kampüs içinde ve dışında sürekli hareket halinde olan veya ortak projeler üzerinde çalışan öğretim görevlileri ve öğrenciler, tümlleşik mesajlaşma, anlık mesajlaşma, tek numara ile erişebilme gibi yeni nesil tümlleşik iletişim özellikleri sayesinde zamandan tasarruf sağlıyor ve her yerden her an birbirlerine erişebiliyor.

Verimlilik

- Kampüs içinde öğrenciler, öğretim görevlileri ve kurum çalışanları arasında sesli ve görüntülü görüşme imkânı sağlanıyor, sanki kampüste gibi iletişim sistemi yeteneklerinden faydalanmaları sağlanıyor.
- Uzak lokasyonlarda bulunan öğretim görevlilerinin bilgisayarlarına yüklenen yazılımlar ile sesli ve görüntülü görüşme yapmalarına olanak sağlanıyor.
- Ulaşılamayan abonelere e-posta destekli sesli mesaj bırakılabilmesi mümkün oluyor.
- Öğretim görevlileri ve kurum çalışanları yüksek katılımcılı konferans odalarına şifre ile giriş yapıp görüşme yapma imkânı elde edebiliyor. İstenildiğinde bu konferanslar kayıt altına alınabiliyor ve daha sonra tekrar dinlenebiliyor.

Esneklik

- UCAP - Outlook 2010 entegrasyonu ile sistem abonelerinin anlık durum bilgisi, sesli mesaj, e-posta, konferans ve kontak bilgilerini tek bir noktadan yönetebilmesi rahatlıkla sağlanabiliyor.
- Abone sayısının artmasıyla zorlaşan güncel telefon rehberi kullanma ve yayınlama problemleri LDAP / Active Directory entegrasyonu ile rahatlıkla sağlanabiliyor.
- Uzaktan eğitim yazılımları veya kurum içinde kullanılan otomasyon yazılımları ile sistemin entegre çalışması sağlanabiliyor. Sistem

üzerinde bulunan entegre CTI uygulamaları gibi farklı uygulamalar gerçekleştirilebiliyor.

- Sistem üzerinde istenilen sayıda farklı dekanlık için farklı karşılama senaryoları oluşturulabiliyor. Harici firmalardan destek ekiplerine ihtiyaç bırakmayacak derecede kullanıcı dostu bir arayüzden senaryoların, ses dosyalarının veya saat değişikliklerinin yapılması sağlanıyor.



Ölçeklenebilirlik

- UCAP'ın kapasitesi gelişmiş altyapısının desteği ile 30.000 aboneye kadar genişleyebiliyor ve bu ölçekte bile tek merkezden yönetilebiliyor.
- UCAP modern yazılım mimarisine sayesinde düşük kapasiteli ve ucuz donanımlarla da çalışabiliyor.

Kolaylık

- Web tabanlı sistem yönetim arayüzüne ve tak&çalıştır cihaz yönetim yeteneklerine sahip olan UCAP ile web üzerinden sunucu, telefon ve ağ geçidi gibi cihaz ayarları kolaylıkla yapılabilir.

Sistemin Bazı Faydalı Uygulamaları

- Üniversite çalışanları, öğretim görevlileri, öğrenciler ve velilere kurum içindeki son gelişmeler, eğitim-öğretim organizasyonu ile ilgili duyurular, ders programları ve eğitsel faaliyetler ile ilgili güncel değişiklikler uç birimler üzerinden kolaylıkla yapılabilir. Bildirimler belirli anonslar ile de iletilebiliyor.
- İzlenebilir durum bilgileri sayesinde kampüs içindeki yoğun iletişim trafiği azaltılabilir. Örnek olarak öğrenci ve öğrenci işleri arasındaki yoğun trafikte görüşme gerçekleştiremeyen öğrencilerin, aradıkları noktanın durum bilgisini kolaylıkla görebilmeleri sayesinde defalarca arama gerçekleştirmesinin önüne geçilebilir.
- Öğretim görevlileri ile sürekli erişim talebi olan öğrencilerin bu talepleri sesli posta, anlık mesaj vb yeni nesil iletişim kanallarına aktırılarak düzenli bir şekilde karşılanabiliyor.
- Öğretim görevlileri üniversiteyle ilgili sorunlara çözüm bulabilmek için yüzyüze toplantı yapmak yerine görüntü destekli konferanslar gerçekleştirebiliyor.
- Gelişmiş video iletişim ve konferans yetenekleri ile uzaktan eğitim odaları oluşturulabiliyor.
- IP Telefonlar üzerinden duyuru, bilgilendirme, ders programı vb. mesajlar menüler altında sürekli görüntülenebiliyor.

İSTANBUL

T 0 212 288 31 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr