

KAREL



FİYAT LİSTESİ

TEKNİK DESTEK

TEMMUZ 2023

IPG TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	640₺	768,0₺	Ücretsiz
Uzaktan destek Santral (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	1.200₺	1.440,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	2.400₺	2.880,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	3.600₺	4.320,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	9.600₺	11.520,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG500)	1 güncelleme	2.000₺	2.400,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG1000)	1 güncelleme	5.900₺	7.080,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGsoft)	1 güncelleme	11.800₺	14.160,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGL/IPCC)	1 güncelleme	27.700₺	33.240,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	19.800₺	23.760,0₺	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	320₺	384,0₺	Ücretsiz
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	800₺	960,0₺	Ücretsiz
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	1.600₺	1.920,0₺	Ücretsiz
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	400₺	480,0₺	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

DS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	640₺	768,0₺	
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	800₺	960,0₺	
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.600₺	1.920,0₺	
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	2.400₺	2.880,0₺	
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	6.400₺	7.680,0₺	
Yazılım güncelleme (DS200M/DS200S)	1 güncelleme	2.000₺	2.400,0₺	
Yazılım güncelleme (DS200)	1 güncelleme	5.900₺	7.080,0₺	
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (DS200 DCC/IPCC)	1 güncelleme	27.700₺	33.240,0₺	
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	19.800₺	23.760,0₺	
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	320₺	384,0₺	
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	800₺	960,0₺	
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	1.600₺	1.920,0₺	
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	400₺	480,0₺	
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

MS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	640₺	768,0₺	
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	480₺	576,0₺	
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	800₺	960,0₺	
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.200₺	1.440,0₺	
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	3.200₺	3.840,0₺	
Yazılım güncelleme	1 güncelleme	1.200₺	1.440,0₺	
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	320₺	384,0₺	
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

ÇAĞRI KAYIT ve SES KAYIT İŞLEMLERİ

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	1.200₺	1.440,0₺	Ücretsiz

IPS400 SERİSİ TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 Sistem	880₺	1.056,0₺	Ücretsiz
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	800₺	960,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.600₺	1.920,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	2.400₺	2.880,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	6.400₺	7.680,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme	1 güncelleme	5.900₺	7.080,0₺	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	320₺	384,0₺	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

Hafta sonu (Cumartesi - Pazar) tabloda belirtilen ücretler x2 olarak hesaplanacaktır.

ÇAĞRI MERKEZİ/IPS/IPCS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	1.840₺	2.208,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	3.600₺	4.320,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	5.360₺	6.432,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	14.320₺	17.184,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (AAJ Versiyon öncesi)	1 güncelleme	29.920₺	35.904,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (AAK Versiyon sonrası)	1 güncelleme	14.880₺	17.856,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (5 < operatör küçük sistemler)	1 güncelleme	9.920₺	11.904,0₺	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	320₺	384,0₺	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

Hafta sonu (Cumartesi - Pazar) tabloda belirtilen ücretler x2 olarak hesaplanacaktır.

* Karel, önceden haber vermeksizin fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar