

GÜÇLÜ, GÜVENLİ, YENİLİKÇİ TEKNOLOJİ



KAREL IPX

– Yenilikçi teknoloji –

İletişimde dijital dönüşüm

KARELIPX

Karel IPX santral ile; farklı ihtiyaçlara yanıt veren, birçok marka telefon ile uyumlu, zengin özellik seti ve yüksek güvenlik sunan yeni nesil iletişim altyapısını, daha uygun maliyetle işletmenize kazandırabilirsiniz.



Karel IPX santral sistemi ile güçlü, güvenli ve yenilikçi iletişim deneyimi

- Karel IPX Santral Sistemi, küçük ve orta ölçekli işletmelere; kullanıma hazır sesli arama, görüntülü görüşme, mesajlaşma ve geniş entegrasyon seçenekleriyle eksiksiz bir iletişim çözümü sunar.
- WhatsApp, Facebook mesajlaşma, Microsoft Teams, CRM sistemleri gibi popüler platformlarla hazır entegrasyonları sayesinde iş verimliliğini artırır.
- Kullanıcı dostu masaüstü, mobil ve web uygulamalarıyla iletişimi her ortamda zahmetsiz hale getirir.

Yeni nesil iletişim deneyimi Karel IPX

KARELIPX

Gelişmiş çağrı yönetimi, entegre video konferans desteği, CRM ve popüler platform entegrasyonları ile Karel IPX; işletmenize esneklik, verimlilik ve güvenli iletişim sunar.

Karel Uzaktan Erişim Servisi (RAS: Remote Access Service)

- NAT veya firewall yapılandırmasına gerek kalmadan güvenli bağlantı sağlar.
- Uzaktan çalışma ortamlarını zahmetsizce destekler.
- Karmaşık ağ ayarlarına ihtiyaç duymaz.
- Tüm iletişim, TLS/SRTP protokolleriyle şifrelenir.
- Sistem yöneticileri, FQDN üzerinden santrale kolayca erişip yönetebilir.



Santral

IP tabanlı güçlü iletişim altyapısı ile çağrı yönetimi, entegrasyon ve iletişim özelliklerini bir arada sunan gelişmiş santral sistemi

KARELIPX



Karel Merkezi Yönetim ve Monitoring Sistemi

- Yüzlerce cihazı uzaktan yapılandırma ve güncelleme olanağı sağlar.
- Sistem durumu, hatalar ve performans verileri anlık olarak izlenebilir.
- Yöneticiye zaman kazandırır, operasyonel verimliliği artırır.
- Bulut tabanlı mimarisi sayesinde kurulum ve bakım yükünü azaltır.

Mobil Uygulama Desteği

Kullanıcılar, iOS ve Android destekli mobil uygulama ile çağrılara erişebilir, mesajlaşabilir ve ofis dışındayken bile iletişimde kalabilir.



Karel IPX ile

daha fazla özellik daha az maliyet

Ücretsiz çağrı merkezi, video konferans, mobil uygulama ile uzaktan erişim ve CRM entegrasyonları gibi birçok gelişmiş özelliği, daha az maliyetle sunuyoruz.

Karel IPX ile iletişimde sınırları kaldırın!



İşinizi geleceğe taşıyın



Farklı Marka IP Telefonlarla Uyumlu ve IP Telefon Otomatik Kurulum Desteği

Karel IPX, farklı markalara ait IP telefonlarla sorunsuz çalışır ve otomatik kurulum desteği sayesinde cihazların hızlı ve zahmetsiz şekilde yapılandırılmasını sağlar.



Ücretsiz Gelişmiş Çağrı Merkezi ve Raporlama Özelliği

Gelişmiş çağrı merkezi özellikleri, ek lisans veya üçüncü taraf yazılımlara ihtiyaç duymadan sunulur. Çağrı merkezi performansını artırmak ve müşteri deneyimini iyileştirmek için kapsamlı analiz ve raporlama araçlarıyla donatılmıştır.



Oteller İçin PMS Modülü (Otel Yönetim Modülü)

Butik oteller ve konukevleri için geliştirilen bu yenilikçi modül sayesinde günlük operasyonlarınızı doğrudan santral (PBX) üzerinden kolayca yönetin. Resepsiyon süreçlerinden oda durum takibine kadar tüm ihtiyaçlarınız tek sistemde!



Güçlü ve Pazarda Bilinen Markalarla CRM Entegrasyonu

Zoho, Zendesk, Odoo, Bitrix, Salesforce gibi popüler CRM sistemleriyle sorunsuz entegrasyon sağlar. Bu entegrasyonlar, müşteri verilerini doğrudan santral üzerinden erişilebilir kılarak, müşteri ilişkileri yönetimini kolaylaştırır ve iş verimliliğini artırır.



Microsoft Teams, Facebook, WhatsApp ve Twilio Entegrasyonu

Karel IPX; Microsoft Teams, Facebook, WhatsApp ve Twilio gibi popüler iletişim platformlarıyla entegrasyon sunar. Bu sayede, farklı platformlardan gelen mesaj ve çağrılar tek bir merkezde toplanarak, iletişim süreçlerini basitleştirir ve iş akışını hızlandırır.



QR Kod ile Kolay Kurulum

QR kod sayesinde mobil uygulama hızlı ve pratik şekilde kurulabilir. Böylece kullanıcılar teknik desteğe ihtiyaç duymadan kurulumu kolayca tamamlayabilir.

İşletmenizin hızına ayak uyduran özellikler



Uzaktan Yönetim İmkânı

Karel IPX, internet üzerinden uzaktan erişim ve yönetim desteği sunar. Sistem yöneticileri, santrali fiziksel erişime ihtiyaç duymadan yapılandırabilir, güncelleyebilir ve sorunlara hızlıca müdahale edebilir.



Firmaya Özel Alan Adı (Web Adresi ile Santrale Erişim)

Her kurulum için firmaya özel bir alan adı tanımlayarak, santrale web tarayıcısı üzerinden kolay erişim imkânı sunar. Bu sayede kullanıcılar sabit IP veya karmaşık bağlantı ayarlarına ihtiyaç duymadan, her yerden sisteme güvenli şekilde ulaşabilir.



Aktivasyona Hazır Karel Ses İletişim Altyapısı

Karel IPX, kurumların dış hat iletişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere, doğrudan aktivasyona hazır Karel ses hizmetleriyle uyumlu olarak gelir. Bu sayede ekstra yapılandırma gerektirmeden hızlıca devreye alınabilir ve güvenli, kaliteli ses iletişimi sağlanır.



15 Kişiye Kadar Eş Zamanlı Görüntülü veya Sesli Görüşme

Karel IPX, dahili konferans özelliği sayesinde harici bir yazılım veya ek lisans gerekmeden aynı anda 15 katılımcıya kadar sesli veya görüntülü görüşme yapılmasına olanak tanır.



Mobil Uygulama Desteği

Mobil cihazlar için sunulan uygulama desteğiyle kullanıcıların ofis dışındayken bile çağrılara erişmesini, arama yapmasını ve mesajlaşmasını sağlar. Bu esneklik, mobil çalışan ekipler için kesintisiz ve verimli iletişim ortamı oluşturur.



Ücretsiz Video Konferans Desteği

Ayrıca ücretlendirmeye ya da ek lisansa ihtiyaç duymadan dahili video konferans özelliği sunar. Kullanıcılar, tarayıcı veya uygulama üzerinden kolayca toplantı başlatabilir, birden çok kişiyle yüksek kaliteli video iletişimi kurabilir.

Her sektöre uygun, her işletmeye özel iletişim çözümleri

KARELIPX



Medikal Klinikler ve Sağlık Turizmi

IPX santral, muayene planlaması, uluslararası hastalarla iletişim ve çok dilli destek gibi ihtiyaçlar için güvenli, merkezi ve esnek iletişim altyapısı sunar.



Hukuk Büroları

Gizlilik gerektiren iletişim trafiği TLS/SRTP ile korunur; çağrı kayıtları, dahili yönlendirmeler ve CRM entegrasyonu ile etkili müşteri takibi sağlanır.



Restoran ve Kafeler

Sipariş ve rezervasyon hattı yönetimi, çağrı sıralama ve mobil uygulama desteği ile hem masaüstü hem sahadaki çalışanlar kesintisiz iletişim kurabilir.



Turizm Acenteleri

Yurt içi ve yurt dışı müşterilerle güvenli iletişim kurma, çok lokasyonlu yapıların tek merkezden yönetimi ve çoklu dil desteği sunar.

Farklı sektörler, tek çözüm: Karel IPX ile yenilikçi iletişim

KARELIPX



Oteller

Otel Yönetim Modülü ile resepsiyon, oda hizmetleri ve yönetim birimleri arasında kusursuz iletişim sağlar; konuk memnuniyetini artırmak için sabit ve mobil çözümler sunar.



Kamu Kurumları

Çok sayıda iç hattın merkezi ve güvenli şekilde yönetimi, uzaktan erişim ve raporlama yetenekleriyle kamu kurumlarına özel iletişim ihtiyaçlarını karşılar.



Otomotiv Bayileri

Servis, satış ve çağrı merkezini tek noktada buluşturan yapı sayesinde müşteri memnuniyeti artar; sesli yanıt sistemiyle arayanlar doğru departmana hızlı yönlendirilir.



Küçük ve Orta Ölçekli Tüm İşletmeler

Küçük ve orta ölçekli işletmelere özel tasarlanan Karel IPX, büyüme odaklı işletmelerin çağrı ve görüntülü iletişim ihtiyaçlarını karşılayan pratik ve güçlü bir çözümdür.

Karel IPX ile her yerden bağlantı, her zaman verimlilik!

KARELIPX

Karel IPX, mobil uyumluluğu sayesinde ofis dışında olsanız bile her an işinizin başında olmanızı sağlar. Akıllı telefon ve tabletleriniz üzerinden kesintisiz iletişimle, toplantılarınızı kaçırmadan, iş süreçlerinizi sorunsuz bir şekilde devam ettirebilirsiniz.

Karel IPX ile dilediğiniz yerden kolayca bağlanın.



Uygulamayı yüklemek için QR kodu taratın.



Telefon Özellikleri

Çağrı Yönlendirme	✓
Çağrı İzleme (Dinleme/Fısıldama/Katılma)	✓
Çağrı Park Etme	✓
Çağrı Alma	✓
Çağrı Aktarm (Katılımlı/Kör)	✓
Çağrı Bekletme	✓
Arama Çevirme/Değiştirme	✓
IVR (Çok Seviyeli/Çok Dilli/Zamana Dayalı)	✓
Kuyruk	✓
Zil Grubu	✓
Çağrı ve İnterkom	✓
Konferans Odaları	✓
CDR ve Temel Raporlar	✓
İsme Göre Arama	✓
Otomatik CLIP	✓
Arayan Kimliği	✓
CID Tabanlı ve DID Tabanlı Çağrı Yönlendirme	✓
DID (Doğrudan Dahili Arama)	✓
DND (Rahatsız Etmeyin)	✓
DOD (Doğrudan Dışa Arama)	✓
DNS	✓

Anlık Mesajlaşma

Meslektaşlarınızla Bire Bir veya Grup Sohbeti	✓
Dosya ve Görüntü Paylaşımı	✓
Anında Bildirim (Push Notification) ¹	✓
Linkus UC Uygulamaları Arasında Senkronizasyon	✓

Uzaktan Erişim Hizmeti

Özel PBX Etki Alanı Adı (FQDN)	✓
PBX Web Portalı Uzaktan Erişim	✓
Linkus UC Uygulamaları Uzak Bağlantı	✓
LDAP Sunucusu Uzaktan Erişim	✓

Çağrı Merkezi

Gelişmiş Beceri Tabanlı Yönlendirme ve Kuyruk Geri Çağırma	✓
Santral Tipi Kuyruk Paneli	✓
Gerçek Zamanlı Duvar Panosu	✓
SLA İzleme ve Eşik Bildirimleri	✓
Bilgilendirici Çağrı Merkezi Raporları	✓

İşletme Özellikleri

Çağrı Kaydı	✓
Çağrı İzin Verme/Engelleme Listesi	✓
BLF Desteği	✓
Meşgulken Çağrı Bekletme	✓
Çalışma Saatleri ve Tatiller	✓
Patron-Sekreter	✓
Özel İşlemler	✓
Ayırt Edici Zil Sesi	✓
Beklemede Müzik	✓
MOH Çalma Listesi & Yayın Akışı	✓
T.38 Faks	✓
TAPI Sürücüsü	✓
Fakstan E-Postaya	✓
Sesli Mesaj	✓
Grup Sesli Mesaj	✓
Sesli Mesajdan E-Postaya	✓
LDAP Sunucusu	✓
PIN Listesi	✓
Hızlı Arama	✓
Ail Durum Numarası	✓
Acil Durum Bildirimleri	✓
SIP Forking	✓
IP Telefonu Eşzamanlı Kayıtları	✓
Masa Telefonu Kontrolü İçin CTI	✓
Fonksiyon Tuşları	✓
Kısayol Tuşları	✓

Uzak SIP Hizmeti

Sorunsuz Uzaktan SIP Kaydı	✓
WebRTC Trunk	✓
Port Yönlendirme ve NAT Sorunu Yok	✓

Omnichannel Mesajlaşma

Sınırsız SMS Trunk&WhatsApp Hesap Entegrasyonu	✓
Merkez Mesaj Gelen Kutusu	✓
Otomatik Kişi Eşleştirme	✓
Kuyruğa Mesaj	✓
Sohbet Atama ve Aktarma	✓
Sohbetlerinizi Tek Tıkla Çağrıya Dönüştürün	✓
Mesaj Detaylı Hayıtları	✓

¹ Mobil uygulamalar uyku modunda iken çağrı ile aktif olur.

Yönetim ve Güvenlik

Web Tabanlı Yönetim Portalı	✓
Grafik Gösterge Tablosu	✓
Otomatik Provizyonlama ²	✓
Toplu İç ve Dış Aktarma ³	✓
Uzantı Grubu ve Organizasyon	✓
Kullanıcı Rolü ve İzni	✓
Operasyon Günlükleri	✓
Olay Günlükleri	✓
Etkinlik Bildirimleri	✓
Yedekleme ve Geri Yükleme	✓
Sorun Giderme	✓
Yerleşik SMTP Sunucusu	✓
AMI (Asterisk Yönetici Arayüzü)	✓
Ağ Sürücüsü	✓
SNMP Desteği	✓
Güvenlik	✓
SRTP&TLS Çağrı Şifreleme	✓
Otomatik ve Statik Savunma	✓
Küresel Anti-Hacking IP Engelleme Listesi	✓
Sertifikalar	✓
Parola İlkesi Uygulama	✓
İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (2FA)	✓
İzin Verilen Ülke IP'leri ve Kodları	✓
Giden Çağrı Frekans Kısıtlaması	✓

Uzak SIP Hizmeti

Sorunsuz Uzaktan SIP Kaydı	✓
WebRTC Trunk	✓
Port Yönlendirme ve NAT Sorunu Yok	✓

Omnichannel Mesajlaşma

Sınırsız SMS Trunk&WhatsApp Hesap Entegrasyonu	✓
Merkez Mesaj Gelen Kutusu	✓
Otomatik Kişi Eşleştirme	✓
Kuyruğa Mesaj	✓
Sohbet Atama ve Aktarma	✓
Sohbetlerinizi Tek Tıkla Çağrıya Dönüştürün	✓
Mesaj Detaylı Hayıtları	✓

Birleşik İletişim

Linkus UC Uygulamaları	✓
Linkus Web Uygulaması	✓
Linkus Mobil Uygulaması (İOS&Android)	✓
Linkus Masaüstü Uygulaması (Windows&MacOS)	✓
Linkus Google Chrome Eklentisi	✓
Operatör Paneli	✓
Sınırsız Kullanıcı	✓
Aktif Çağrılarını Gönderme (Yönlendirme, Aktarma, Kapatma, Park Etme, İzleme)	✓
Çağrı Durumunu İzleme (Gelen, Giden, Dahili, Park Edilmiş Çağrılar, vb.) ⁴	✓
Birleşik Varlık	✓
Kontrol Uzantısı Varlığı	✓
Durum	✓
Özel Durum Açıklaması	✓
Kişisel ve Şirket İletişimleri	✓
Sesli Konferans	✓
Sesli Mesaj Transkripsiyonu	✓
Çağrı Açılır URL'si	✓
Kapı Telefonu Video Önizlemesi	✓

Telefon Rehberi

Telefon Santraline Özel İletişim Yönetimi	✓
Telefon Defteri Başına Ayrı İzin Kontrolü	✓
CRM Kişileri Senkronizasyonu	✓

Çağrı Muhasebesi

Giden Çağrılara Uygulanan Özel Fiyatlar	✓
Telekom Giderlerine İlişkin Analiz Raporu	✓

Sesli Mesaj Duyurusu

Grup Sesli Mesajları İçin Çağrı Bildirimi	✓
Mesajları Dinleyin ve Doğrudan Telefonla Geri Arayın	✓
Acil Mesajları Asla Kaçırmayın	✓
Mesai Dışı Acil Durum Hizmetlerini Desteklemek İçin İdeal	✓

² SIP Telefon otomatik yapılandırma

³ Datalar dışarı alınabilir, içeri aktarılabilir.

⁴ Durum paneli üzerinden dahili durumlarının anlık izlemesi

KAREL IPX

ÖZELLİKLERİ

CRM Entegrasyonu

CRM Kişilerini Aramak İçin Tıklayın	✓
Gelen Çağrı Açılır Pencereleeri	✓
Otomatik Çağrı Günlüğü	✓
Kişiler Senkronizasyonu	✓
Hubspot, Zoho, Salesforce, Bitrix24 ve Odoo için destek	✓

Yardım Masası Entegrasyonu

Yeni Bilet Otomatik Oluşturma	✓
Yardım Masası Kişilerini Aramak İçin Tıklayın	✓
Gelen Çağrı Açılır Penceresi	✓
Otomatik Çağrı Günlüğü	✓
Kişiler Senkronizasyonu	✓
Zendesk ve Zoho Desk için destek	✓

Microsoft 365 Entegrasyonu

Microsoft Teams Entegrasyonu	✓
Outlook Entegrasyonu	✓
Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)	✓
Kullanıcı Senkronizasyonu Çoklu Oturum Açma (SSO)	✓

API

Santral Yapılandırma API'leri	✓
Çağrı Kontrol API'leri	✓
uaCSTA Kontrol API'leri	✓
Olay Bildirim API'leri	✓

Windows Aktif Dizin Entegrasyonu

Kullanıcı, Organizasyon Birimi, Grup Senkronizasyonu	✓
Yeni Kullanıcı İçin Otomatik Dahil Atama	✓
Çoklu Oturum Açma (SSO)	✓
Daha Hızlı ve Daha Kolay Yönetim	✓

Video Konferans

Toplu E-posta ve Anında Bağlantı Daveti	✓
HD Ses ve Video	✓
Ekran Paylaşımı	✓
Toplantı İçi Ekip Sobeti	✓

Görüntülü Görüşmeler

Linkus Web Uygulamasında Görüntülü Görüşme	✓
Linkus Masaüstü Uygulamasında Görüntülü Görüşme	✓
Linkus Mobil Uygulamasında Görüntülü Görüşme	✓

KAREL IPX

— Yenilikçi teknoloji —



Genel Özellikler

Temel Kullanıcılar / Maksimum Kullanıcı	50
Maksimum Eşzamanlı Çağrılar	15
Temel / Maksimum Çağrı Merkezi Temsilcisi	10
Maksimum FXS Portları	4
Maksimum FXO/BRI Portları	4
Maksimum GSM/3G/4G Bağlantı Noktaları	1
NFC Okuma/Yazma	Yok
Ethernet Arayüzleri	2x10/100 Mbps
Güç Kaynağı	DC 12V 1A
Boyut (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3
Ağırlık	0,3 KG
Form Faktörü	Masaüstü ve Duvara Monte
Çevre	Çalışma Aralığı: 0 °C ile 40 °C, 32 °F ile 104 °F Depolama Aralığı: -20 °C ile 65 °C, -4 °F ile 149 °F Nem: %10-90 yoğuşmasız



KAREL IPX

– Yenilikçi teknoloji –

Bize Ulaşın
0850 25 25 575

karel.com.tr