

KALİTE POLİTİKAMIZ

Karel olarak;

Yüksek müşteri memnuniyetini ve sektörel gelişmeleri esas alan, etkinliği sürekli izlenen ve geliştirilen bir **Kalite Yönetim Sistemi ile;**

- Doğru zamanda,
- En uygun maliyetle,
- İleri teknolojilerle,
- Yüksek kalite standartlarında **ürün ve çözümler sunmayı,**

Ürün ve hizmetlerimizin tasarımından satış sonrası hizmetlere kadar tüm aşamalarda;

- Ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu güvence altına almayı,
- Yasal gereklilikleri temel sorumluluğumuz olarak görmeyi,

Kalite anlayışımızı;

- Riskleri proaktif olarak belirleyip önleyici aksiyonlarla yöneterek,
- Tedarikçi ve iş ortaklarımızla birlikte **uçtan uca kalite güvencesi sağlayarak,**
- Çevresel ve sosyal sorumlulukları kalite yaklaşımımızın ayrılmaz parçası kabul ederek sürdürmeyi,

Yönetim yaklaşımımızı;

- Veriye dayalı karar alma,
- Yalın üretim ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırma,
- Tüm çalışanlarımızın kalite kültürüne aktif katılımını sağlama

esaslarıyla güçlendirmeyi,

Satış ve satış sonrası hizmet kanallarımız dahil olmak üzere tüm üretim ve tasarım süreçlerimizi **eğitimler ile desteklemeyi,**

Ürünlerimize aynı kalite anlayışıyla servis vermeyi ve müşteri geri bildirimleri doğrultusunda **sürekli gelişmeyi,**

Etkin, verimli ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini **sürekli iyileştirmeyi**

taahhüt ederiz.

Altay Doğu
Genel Müdür



Yaman Tunaoğlu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Necmi Aygen
Kalite, İSG ve Sürdürülebilirlik
Direktörü



KAREL