



ORTA VE BÜYÜK İŞLETMELER İÇİN MİSYON-KRİTİK OLAN İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ ARTIK BINA İÇİNDEN BULUTA ÇIKIYOR; WEB UYGULAMALARI, BROWSER VE MOBİL TELEFONLARLA BURADAN BULUŞABİLİYOR.

Bulut Çözümlerinin Geleceği

Tümleşik İletişim ve Kolaborasiyon endüstrisi radikal bir transformasyon sürecinin içine girmiş bulunuyor. Analistlere göre dünyada önümüzdeki 5 yıl içinde 500-5000 çalışanı olan kuruluşların yarısı bu hizmeti bulut üzerinden alıyor olacak.

Karel ve Bulut

Karel UCAP Tümleşik İletişim Platformu, geleneksel iletişim unsurları yerine **yeni nesil IT paradigmalarını hayata geçiren bir mimari yapıya** sahip bulunuyor.

Bu sayede işletme Kaynak Yönetimi (ERP), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Süreç ve İş Zekası Yönetimi (BIM) gibi hayati önem taşıyan kurumsal çözümlerle kolayca entegre olabiliyor. Onlarla bulut dahil aynı BT platformlarında yer alabiliyor, tümleşiyor.

Bulutaya Yönelim

Bulut servislerine güvendikçe bir yandan BT harcamalarını azaltan ve

ihtiyaca göre zamana yayabilen işletmeler, öte yandan yeni nesil IT felsefelerini paylaşan entegre çözümlerle iş verimliliğini yukarıya çekebiliyor. Eko sistemde gözlediğimiz bir takım **önemli değişiklikler** sözünü ettiğimiz transformasyonun önemli göstergelerini oluşturuyor.

Teknoloji tedarikçileri, operatörler ve internet servis sağlayıcıları hızla kendilerini bulutun merkezine çekiyorlar, tüketicilere bulut üzerinden daha fazla hizmet sunuyorlar. Tüketici tarafında ise bulut hizmetlerini başarıyla hayata geçiren Facebook, Google, Netflix, Amazon gibi örnekleri takiben, BT hizmetlerini bulutta sanallaştıran, bunları kurumsal müşterileri için provizyonlayan, yöneten ve güvenli bir şekilde sunan bir servis sağlayıcısı olmaya doğru hızlanan bir atak var. Bu da alışık olduğumuz operatörlerden yeni nesil butik operatörlere varan bir yelpaze ortaya çıkarıyor. Microsoft ve HP gibi teknoloji tedarikçilerinin de direkt veya operatör ortaklıklarıyla buraya doğru yöneldiğini izliyoruz.

Platform Bağımsız Çalışma

Bulutaya olan akın aynı zamanda uç noktalarda da yeniliklere yol açıyor. **Ses ve görüntüyü içeren gerçek-zamanlı iletişim, WebRTC ve HTML5** gibi yeni teknolojiler sayesinde akıllı uçlar üzerindeki browserlara taşınıyor.

Bulut uygulamaları ile buluşmayı hızlandıracak bu teknolojiler, kullanıcıların iletişim uygulamalarını platform bağımsız, herhangi bir uygulama indirip kurmaya gerek bırakmayan browser içi bileşenlere dönüştürüyor.

BYOD (Bring Your Own Device)

Öte yandan hizmetler zenginleştikçe ve mobil ortamdaki bunlara erişim arttıkça, **çalışanların tercih ettikleri** akıllı uç birimlerini kullanmalarına olanak tanıyan **BYOD** (Bring Your Own Device) ve bunları kendilerinin güvenli BT şemsiyeleri altında yönetebilmelerine imkan sağlayan (Mobile Device Management) akımların oluştuğunu görüyoruz.

Kabiliyet Yönetimi

Teknoloji ilerledikçe, yakınsadıkça ve sonuçta yeni iş modellerine güç verdikçe kurumların önünde oluşan fırsatları doğru tespit etme ve zamanlıca değerlendirmedeki en son

halka ise bunu sağlayacak kalifiye insan kaynağını edinmek, geliştirmek ve korumak olacaktır. 2000'lerde üst yönetimde ağırlığa sahip Arge, Satış, Finans, Hukuk gibi unsurların yanında son yıllarda BT ve Pazarlama koltuklarının

ağırlık kazanmasına tanık olduk. **Kaçınılmaz yeni koltuğun ismi** ise İnsan Kaynakları ya da daha değişen, yenilikçi adıyla Kabiliyet Yönetimi (Talent Management) olacaktır.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.