

KAREL



FİYAT LİSTESİ

TEKNİK DESTEK

KASIM 2021

IPG TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	280₺	330,4₺	Ücretsiz
Uzaktan destek Santral (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	530₺	625,4₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.070₺	1.262,6₺	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.590₺	1.876,2₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	4.280₺	5.050,4₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG500)	1 güncelleme	890₺	1.050,2₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG1000)	1 güncelleme	2.650₺	3.127,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGsoft)	1 güncelleme	5.300₺	6.254,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGL/IPCC)	1 güncelleme	12.400₺	14.632,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	8.860₺	10.454,8₺	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	120₺	141,6₺	Ücretsiz
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	360₺	424,8₺	Ücretsiz
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	710₺	837,8₺	Ücretsiz
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	180₺	212,4₺	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

DS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	280₺	330,4₺
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	360₺	424,8₺
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	710₺	837,8₺
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.070₺	1.262,6₺
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	2.850₺	3.363,0₺
Yazılım güncelleme (DS200M/DS200S)	1 güncelleme	890₺	1.050,2₺
Yazılım güncelleme (DS200)	1 güncelleme	2.650₺	3.127,0₺
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (DS200 DCC/IPCC)	1 güncelleme	12.400₺	14.632,0₺
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	8.860₺	10.454,8₺
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	120₺	141,6₺
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	360₺	424,8₺
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	710₺	837,8₺
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	180₺	212,4₺
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!	

MS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	280	330,4₺
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	190₺	224,2₺
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	360₺	424,8₺
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	540₺	637,2₺
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	1.430₺	1.687,4₺
Yazılım güncelleme	1 güncelleme	530₺	625,4₺
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	120₺	141,6₺
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!	

ÇAĞRI KAYIT ve SES KAYIT İŞLEMLERİ

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	530₺	625,4₺	Ücretsiz

ÇAĞRI MERKEZİ/IPS/IPCS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	810₺	955,8₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.600₺	1.888,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	2.400₺	2.832,0₺	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	6.400₺	7.552,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (AAJ Versiyon öncesi)	1 güncelleme	13.330₺	15.729,4₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (AAK Versiyon sonrası)	1 güncelleme	6.650₺	7.847,0₺	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma (5 < operatör küçük sistemler)	1 güncelleme	4.400₺	5.192,0₺	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	120₺	141,6₺	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

* Karel, önceden haber vermeksizin fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar