



FİYAT LİSTESİ

TEKNİK DESTEK
NİSAN 2020

IPG TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız Liste Fiyatı TL	Karel Bakım Anlaşmalı Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	210	Ücretsiz
Uzaktan destek Santral (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	400	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	810	Ücretsiz
Yerinde destek İlçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.200	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	3.230	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG500)	1 güncelleme	670	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG1000)	1 güncelleme	2.000	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGsoft)	1 güncelleme	4.000	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGL/IPCC)	1 güncelleme	9.400	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	6.700	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	70	Ücretsiz
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	270	Ücretsiz
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	540	Ücretsiz
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	135	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!		

DS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	210
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	270
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	540
Yerinde destek İlçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	810
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	2.150
Yazılım güncelleme (DS200M/DS200S)	1 güncelleme	670
Yazılım güncelleme (DS200)	1 güncelleme	2.000
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (DS200 DCC/IPCC)	1 güncelleme	4.000
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	9.400
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	70
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	270
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	540
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	135
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!	

MS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	210
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	140
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	270
Yerinde destek İlçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	410
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	1.080
Yazılım güncelleme	1 güncelleme	410
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	70
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!	

ÇAĞRI KAYIT ve SES KAYIT İŞLEMLERİ

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız Liste Fiyatı TL	Karel Bakım Anlaşmalı Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	400	Ücretsiz

ÇAĞRI MERKEZİ/IPS/IPCS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız Liste Fiyatı TL	Karel Bakım Anlaşmalı Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	610	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.210	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.820	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	4.840	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma	1 güncelleme	10.080	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	70	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!		

* Listede yer alan fiyatlar, KDV hariç fiyatlardır.

* Karel, önceden haber vermeksizin fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar