



## FİYAT LİSTESİ

TEKNİK DESTEK  
EKİM 2020

## IPG TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	240	283	Ücretsiz
Uzaktan destek Santral (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	460	543	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	930	1.097	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	1.380	1.628	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	3.720	4.390	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG500)	1 güncelleme	770	909	Ücretsiz
Yazılım güncelleme (IPG1000)	1 güncelleme	2.300	2.714	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGsoft )	1 güncelleme	4.600	5.428	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (IPGL/IPCC)	1 güncelleme	10.800	12.744	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	7.700	9.086	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	90	106	Ücretsiz
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	310	366	Ücretsiz
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	620	732	Ücretsiz
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	155	183	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!			

## DS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç		Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	240	283	
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	310	366	
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	620	732	
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	930	1.097	
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	2.470	2.915	
Yazılım güncelleme (DS200M/DS200S)	1 güncelleme	770	909	
Yazılım güncelleme (DS200)	1 güncelleme	2.300	2.714	
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (DS200 DCC/IPCC)	1 güncelleme	10.800	12.744	
Yazılım güncelleme / Sunucu Taşıma (SBC)	1 güncelleme	7.700	9.086	
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	90	106	
Santral dış hat /abone kartı yazılım güncelleme	1 kart	310	366	
Santral MGW kartı yazılım güncelleme	1 Kart	620	732	
Sayısal telefon yazılım güncelleme	1 Telefon	155	183	
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!			

## MS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Liste Fiyatı TL, KDV Hariç		Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil
Konsinye gönderimi/kullanımı	1 kart	240	283	
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	160	189	
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	310	366	
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	470	555	
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	1.240	1.463	
Yazılım güncelleme	1 güncelleme	460	543	
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	90	106	
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı	KAREL'e DANIŞINIZ!			

## ÇAĞRI KAYIT ve SES KAYIT İŞLEMLERİ

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	460	543	Ücretsiz

## ÇAĞRI MERKEZİ/IPS/IPCS TEKNİK DESTEK FİYATLARI

İşlem	Birim	Karel Bakım Anlaşmasız		Karel Bakım Anlaşmalı
		Liste Fiyatı TL, KDV Hariç	Liste Fiyatı TL, KDV Dahil	Liste Fiyatı TL
Uzaktan destek (telefon veya bilgisayar)	1 saate kadar	700	826	Ücretsiz
Yerinde destek şehiriçi (merkez ilçeler)	1 saate kadar	1.390	1.640	Ücretsiz
Yerinde destek ilçeler (merkez dışı)	1 saate kadar	2.090	2.466	Ücretsiz
Yerinde destek şehirdışı	1 güne kadar	5.570	6.573	Ücretsiz
Yazılım güncelleme / Sunucu taşıma	1 güncelleme	11.590	13.676	Ücretsiz
IP telefon yazılımı güncelleme	1 telefon	90	106	Ücretsiz
Entegrasyon ve diğer sistemler ile bağlantı		KAREL'e DANIŞINIZ!		

\* Karel, önceden haber vermeksizin fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar