

## ANLIK MESAJ VE DURUM BİLGİSİ, İŞLETMELERİN TÜMLEŞİK İLETİŞİMLERİNİN STRATEJİK BİLEŞENLERİ.

**Durum Bilgisi**

Çalışanların özellikle lokasyon olarak birbirlerinden farklı noktalarda dağılmış olarak çalıştığı işletmelerde ve harici iş ortakları ile birlikte yürütülen projelerde, hızlı akan iş süreçleri kararların anlık ve çok hızlı verilmesini gerektirebilmektedir. Bu nedenle bilgisayar tabanlı iletişim ve işbirliği araçları giderek daha önemli hale gelmektedir.

Durum bilgisi, bilgisayar ve telekomünikasyon ağlarında iletişime geçilmek istenen kişinin o andaki ulaşılabilirliğini ve iletişime olan isteğini belirten bir göstergedir. Durum bilgisi oldukça temel bir veri aktarımı yöntemi ile çalışmaktadır. Kişinin kullandığı uç birimi ağ bağlantısı sayesinde durum bilgisini durum servisine iletir, durum servisi ise bu bilgiyi sisteme kayıtlı diğer kullanıcılara yayınlar.

Durum bilgisi sadece kullanıcılar ve cihazlar hakkında bilgi vermemekte, uygulamalar ve veriler ile ilgili de bilgi

de işlenmekte, görüntülenmektedir. Durum bilgisi desteği sayesinde gerçek zamanlı kullanılabilen sosyal yazılım araçları, bilgi-insan-süreç üçlemesini bir arada kullanabilen verimli ve hızlı çalışanlar ortaya çıkarmaktadır.

Bir durum bilgisi ve mesajlaşma paylaşım protokolü olan XMPP ise insanlarla insanların, makinelerle makinelerin, uygulamalarla uygulamaların, iş uygulamaları verileri ile insanların veya bunları içeren farklı kombinasyonların birbirleriyle iletişim kurmasını sağlamaktadır. Bu tip bir protokol sayesinde gerçek zamanlı iletişim yetenekleri iş süreçleri ile entegre olabilmekte ve içeriğe uyumlu işbirliği sağlanabilmektedir. Durum bilgisi anlık kararların hayati öneme sahip olduğu finans, sağlık, perakende vb sektörlerde hataları engellemekte ve iletişim verimliliğini gözle görülür şekilde arttırmaktadır.

**Durum Bilgisi Sisteminde Bulunması Gereken Temel Özellikler**

- Durum bilgisini durum bilgisi

servisine iletilecek ve görüntüleyecek uç birimler.

- Durum bilgisi servis yazılımı ve donanımı.
- Farklı sistemlerden durum bilgilerini bir araya toplayabilme. XMPP desteği ile Google Talk ve bazı temel IM sistemlerinin birbirleriyle entegrasyonunu sağlayan yapılar.
- Network Agent Real-time sayesinde uzayabilir yapı, dinamik, özel yaşam yönetiminin kişiselleştirilmesi.

**Durum Bilgisi - Temel Faydalar**

- Devam etmekte olan uygulamaları geliştirme.
- Sayısı artan özgün uygulamalarla kullanıcılara durum, yer, ulaşılabilirlik ve iletişime geçilmek istenen kişinin tercihleri hakkında bilgi verme.
- Geçerli kılınmış yeni durum bilgilerinin tanıtımını yapma.
- Kullanıcıların ulaşılabilirliğinin ve konuşmaya yönelik tercihlerinin görüntülenmesini sağlama ve bunun sonucu olarak iletişimi geliştirme.
- Kullanıcılar arasındaki mesaj sayısını azaltarak ağ verimliliğini artırma, ağ yönetimini kolaylaştırma.

## Anlık Mesaj

Anlık mesaj kullanılan uç biriminden bağımsız (bilgisayar, akıllı cep telefonu, tablet, vb) gerçek zamanlı yazılı iletişim hizmetidir. Anlık mesajlaşma sayesinde, kişilerle karşılıklı konuşur gibi, gerçek zamanlı olarak iletişim kurabilir. Standart bir anlık mesaj sistemi durum bilgisi tarafından desteklenmektedir. Anlık mesajlaşma gerçek zamanlı yazılı iletişime ihtiyaç duyulan hızlı akan iş süreçlerinde, hızlı ve maliyetsiz bir iletişim ortamı olduğu için yaygın olarak kullanılmaktadır.

Metine dayalı ve gerçek zamanlı gerçekleştiği için anlık mesaj online sohbet teriminin içerisinde değerlendirilse de anlık mesajlaşma bir liste üzerindeki sürekli bağlantıda olan kullanıcılar arasında gerçekleştiği için normal yazılı sohbetten ve sohbet odalarından farklılaşmaktadır.

### Anlık Mesaj - Temel Faydalar

- Hızlı, anlık ve kolay iletişim. Hızlı soru sorma ve hızlı cevap alma.
- İş arkadaşları ile sürekli iletişim içinde olma.
- Aynı anda birden fazla kişi ile farklı

konularda iletişim kurabilme.

- Anlık yaratılmış taleplerle yazılı toplantılar düzenleme ve konferans benzeri iletişim kurabilme.
- Kolay dosya paylaşımı ile hızlı bilgi paylaşabilme.
- İletişimi sürekli kaydedebilme ve geriye dönük izleyebilme.
- İletişim giderlerinde tasarruf sağlama

### Tümleşik Anlık Mesaj ve Durum Bilgisi

Anlık mesaj ve durum bilgisi, işletmelerin tümleşik iletişimlerinin birlikte çalışan stratejik bileşenleridir. Anlık mesajın e-posta'dan en büyük farkı olan gerçek zamanlı iletişim vaadi ancak iletişim kurulacak kişinin uygunluğunun veya durum bilgisinin gerçek zamanlı kontrol edilmesi ve görüntülenmesi ile mümkün olmaktadır.

Durum bilgisi Anlık Mesaj'a sıkı sıkıya bağlıdır ve kavramsal olarak fayda sağlayabilmesi için anlık mesaj sistemine entegre olması gerekmektedir. Bu tip bir entegrasyonda göndericiye iletişim seçeneklerinin doğru ve zamanında kullanımına ilişkin sağlanan veri genişleyen ve gelişen bir karar alma sistemi oluşturur.

Anlık mesajlaşma ve durum bilgisi çoğu zaman birbirinden bağımsız çalışmadığı için aralarındaki fark çok da belirgin değildir. Kullanıcılar da çoğu zaman anlık mesajlaşmayı ve durum bilgisini ayrı uygulamalar olarak görmemekte ve tek bir altyapı olarak düşünmektedir. Fakat anlık mesajlaşma, durum bilgisinin kullanıldığı uygulamalardan sadece birisidir.

Son kullanıcının birden fazla yeteneği barındırdığını düşündüğü bu altyapı tanımının içeriği de hızla değişmektedir. An itibarıyla bu içerik, anlık mesaj ve durum bilgisi dışında; e-posta, ses, video, web görüşmeleri gibi uygulamalar ile tümleşmiş ve sosyal ağları da içerisine almaya hazırlanmaktadır.

Kurumsal anlık mesaj ve durum bilgisi sistemi yatırımları, ses ve video gibi altyapı yatırımların kararlarından yoğun olarak etkilenmektedir. Günümüzde bu yatırımlar bağımsız bir hizmet yatırımı olarak görülmemekte ve satın alma kararı bu özelliklerin yanında ses, video, tümleşik mesajlaşma, konferans, takım çalışması, mobiliteyi de içerisinde barındıran tümleşik iletişim sistemlerine doğru yönelmektedir.

### İSTANBUL

T 0 212 288 31 00  
F 0 212 275 40 01  
istanbul@karel.com.tr

### ANKARA

T 0 312 293 01 00  
F 0 312 267 21 05  
ankara@karel.com.tr

### İZMİR

T 0 232 445 55 55  
F 0 232 441 73 73  
izmir@karel.com.tr

### ANTALYA

T 0 242 323 13 13  
F 0 242 323 09 83  
antalya@karel.com.tr

### BURSA

T 0 224 244 74 84  
F 0 224 244 98 00  
bursa@karel.com.tr

### VAN

T 0 432 214 00 30  
F 0 432 214 03 60  
van@karel.com.tr

# KAREL

www.karel.com.tr