



MÜŞTERİ DENEYİMİ

KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ, TEKNOLOJİK ALTYAPIYA VE ÜSTÜN ÖZELLİKLERE SAHİP KAREL UCAP TÜMLEŞİK İLETİŞİM PLATFORMUNU TERCİH EDEREK İLETİŞİM SİSTEMLERİNDE DE VERİMLİLİĞE VE TEKNOLOJİYE VERDİĞİ ÖNEMİ GÖSTERİYOR.

İsmini Selçuklular tarafından 1251 yılında yaptırılmış ilk Vakıf Yükseköğretim Kurumu niteliğinde olan Karatay Medresesi'nden alan KTO Karatay Üniversitesi, Konya Ticaret Odası'nın Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 7 Temmuz 2009 yılında kurulmuştur. KTO Karatay Üniversitesinin kuruluş amacı; sanayi ve ticaret dünyası için; nitelikli, aldığı teorik bilginin yanı sıra işin mutfağını da öğrenip uygulamada da başarılı olan mezunlar yetiştirmektir.

90.000 m² alan üzerine inşa edilen KTO Karatay Üniversitesi dört Fakülte, bir Meslek Yüksek Okulu ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 2 Enstitü'den oluşmaktadır.

İş Gereksinimleri

KTO Karatay Üniversitesi, kampüste uzun yıllardır sorunsuz şekilde kullanılan Karel'in DS200 IP santralı yerine, merkez sunucular üzerinde sorunsuz şekilde çalışabilecek,

donanım bağımsız, yönetimi daha kolay, bakım maliyetleri daha düşük ve genişleyen üniversite kadrosuna esnek kapasite özellikleri ile cevap verebilen bir çözüme ihtiyaç duymaktaydı.

Kurulacak yeni sistemin bu temel gereksinimlere ek olarak aşağıdaki özelliklere de sahip olması beklenmekteydi;

- Kullanıcıların masaüstü telefonları yerine kullanabileceği, görüntülü görüşme ve çok katılımcılı görüntülü konferans yapmalarına imkan sağlayan yazılım tabanlı telefon desteği,
- İletişim giderlerinin, fakülte ve bölüm bazlı olarak hesaplanıp, dağıtılmasına olanak sağlayan raporlama özellikleri,
- Kullanıcıların; karşılama mesajı, çağrı yönlendirme ve sesli mesaj gibi kişisel ayarları kolaylıkla yapabileceği arayüzlere sahip olması.
- Sistemin Outlook programı ile entegre çalışabilmesi

Çözüm

Karatay Üniversitesinin bu gereksinimlerini karşılayacak çözüm Karel UCAP Tümleşik İletişim Platformu ile sağlanmıştır.

Karel UCAP Tümleşik İletişim Platformu, IP tabanlı olması, esnek yapısı, sunucu üzerinde çalışan mimarisi, otomatik sistem yedeklemesi, kullanım kolaylığı sunan sistem yönetim arayüzleri ve aşağıda belirten diğer önemli özellikleri ile KTO Karatay Üniversitesinin iletişim sistemini daha verimli kullanmasını ve hem işgücü hem de iletişim giderlerinde tasarruf etmesine olanak sağlamıştır.

Karel UCAP'in sunduğu ve KTO Karatay Üniversitesinin memnuniyetini sağlayan diğer özellikler şöyledir;

Donanım Bağımsız Yapı

Karel UCAP Tümleşik İletişim Platformu ile KTO Karatay Üniversitesi, iletişim sistemlerini standart sunucularla çalıştırabilmektedir.

Bu sayede; sistem bakımı ve yönetimi kolaylaşmış, sistemin kolaylıkla yedeklenebilmesi sağlanmıştır.

YT500 Yazılım Tabanlı Telefon

Masaüstü telefonların yerine kullanılabilen YT500 Yazılım tabanlı telefonlar ile öğretim görevlileri gerektiği takdirde video konferans gerçekleştirebilmektedir.

Ayrıca öğrenci işleri ve bölüm sekreterlikleri gibi çağrı esnasında not alma ve veri girişi gibi işlemleri de yapmak zorunda olan personeller, ahize kullanma zorunluluğu olmadan daha verimli çalışabilmektedir.

Kullanıcı Ara Yüzü

Her kullanıcı, web tabanlı ara yüzü üzerinden karşılama mesajı, arama yönlendirme, paralel çaldırma seçenekleri gibi kişisel ayarlarını kolaylıkla yapabilmektedir.

Durum Bilgisi ve Anlık Mesajlaşma

Sistemdeki kullanıcıların, "Müsait", "Meşgul" ve "Telefonda Görüşüyor" gibi birbirlerinin meşguliyet durumlarının

görüntüleyebilmesi, iletişim için harcanan sürelerin azalmasını sağlamaktadır.

Ayrıca aynı uygulama üzerinden anlık mesajlaşma ve dosya paylaşımı yapılabilmesi üniversite içindeki iletişim süreçlerinin kılmasını ve çalışan memnuniyetini arttırmaktadır.

Outlook Entegrasyonu

Karel UCAP' in Outlook ile entegre edilebilmesi sayesinde, isme tıklanarak çağrı ve görüntülü görüşme başlatılabilmesi, konferans programı yapılabilmesi gibi özelliklerin kullanılması mümkün hale gelmiştir.

Detaylı Raporlama

Bilişim sistemleri bölümü, Karel UCAP' in ayrıntılı raporlama modülünü kullanarak, üniversitenin iletişim giderlerini fakülte ve bölüm bazlı olarak süzme olanağına sahip olmuştur.

Bu sayede iletişim giderleri üniversite içinde raporlanabilmekte ve istenilen zaman dilimi için takip edilebilmekte ve gerekli tasarruf tedbirleri alınmaktadır.



Erdem Yavuz Bilişim Sistemleri Müdürü

Üniversitemizdeki 400 IP abonenin iletişim sistemi için Karel'in UCAP Tümüleşik İletişim Çözümünü ve çevre birimlerini satın almayı tercih ettik. İletişim sisteminin kurulumu Karel yetkili satıcısı tarafından, bildirilen zaman ve yerde sorunsuz olarak gerçekleştirildi ve kurumumuz yetkililerine sistem kullanımı hakkında gerekli eğitimler verildi.

Kurulduğu günden bugüne sistemin bakımı Karel yetkili servisi tarafından yapılmakta olup, garanti süresi sonunda da servis/bakım anlaşması imzalanarak sistemin çalışma performansı Karel güvencesi altına alındı. Kurumumuz için tercih ettiğimiz Karel UCAP ürününden ve hizmetlerden son terece memnunuz. Bu ürünü tüm kurum ve kuruluşlara güvenle tavsiye ederim.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.