



BYOD İLE HER AN, HER YERDE, HER CİHAZLA TÜMLEŞİK İLETİŞİM MAKALE

ŞİRKETLERDE YENİ KUŞAK ÇALIŞANLARIN AKILLI TELEFONLARI VE TABLETLERİ İLE BÜTÜNLEŞTİKLERİNİ GÖRMEK, İŞ DÜNYASINDA SIRADAN BİR DURUM HALİNE GELİYOR. BYOD UZUN AÇILIMI İLE BRING YOUR OWN DEVICE (KENDİ CİHAZINI GETİR), ÇALIŞANLARIN DEĞİŞEN ÇALIŞMA ALIŞKANLIKLARINI TANIMLIYOR.

BYOD, çalışanların işlerini yaparken şirket içinde kendilerine ait cihazları kullanmaları durumu olarak tanımlanıyor. Çalışanlar artık işlerini kişisel cihazları üzerinden de yapıyor, iş ilişkilerini bu cihazlar üzerinden de yönetiyor ve bu nedenlerle iş uygulamalarına bu cihazlar üzerinden de erişmek istiyorlar.

Çalışanların işletme yönetiminden bu konudaki talebi kendilerine ait bu cihazlarla şirket kurumsal iletişim ağına ve yetkileri dahilinde olan şirket bilgilerine kablosuz bir bağlantı ile erişmek. Kısaca network ve internet erişimine sahip olmak. İşletmeler ise BYOD sayesinde pahalı uç birim yatırımları yapmadan çalışma verimliliğini artırıyor ve işletme içi iletişimi güçlendiriyor. Elbette her güzel şeyin bir de ceremesi var, BYOD nedeni ile şirketin teknoloji altyapısını yönetmek ve kontrol etmek için çalışan CIO'lar ve BT departmanları için yeni zorluklar ortaya çıkıyor.

Kontrol edilmesi gereken ek bağlantılar, güvenlik endişeleri, planlanmamış sistem yükleri ortaya çıkıyor. Yeni nesil çalışanların nasıl çalıştığını ve günümüz rekabet ortamına nasıl uyum sağladığına baktığımızda karşımıza üç farklı çalışan grubu çıkıyor.

Mobil kullanıcılar; yol canavarı olarak da adlandırabileceğimiz bu grup çalışan, sürekli farklı lokasyonlar arası seyahat eder, asla sabit bir yerde durmaz. Özellikle satış, sipariş toplama, teftiş ve benzeri departmanlarda çalışırlar. Mutlaka verimliliklerini arttırmak için tablet, akıllı cep telefonu gibi teknolojik cihazlarla çalışırlar.

Bu tip kişisel cihazlara sadece mahkum değil aynı zamanda bağımlıdırlar.

Uzak çalışanlar; ana ofis dışında her yerde bulunabilirler. Sürekli olarak evden veya uzaktaki küçük bir şubeden çalışmaktadırlar. Çoğu zaman yoğun kişisel cihaz kullanımları vardır.

Ofis içi gezginler; koridor canavarı olarak da adlandırabileceğimiz bu grup çalışan gün içinde sürekli masalarından kalkıp ana ofisin çeşitli departmanları arasında gezinir. Hem gezerler hem de aynı zamanda erişebilir ve erişilebilir olmak isterler. Farklı departmanlar ile ortak projelerde çalışan pazarlama, ürün yönetimi, BT çalışanları, otel house keeperları, sağlık kurumu personelleri bu gruba girmektedir. Şirket BT yöneticilerinin bu üç gruptaki kullanıcının rekabetten kaynaklanan değişen çalışma şartları nedeniyle sürekli kişisel cihazlarını kullanma ve şirket altyapısına bu cihazlarla erişim zorunluluğunu kabul etmeleri, kuralları bu gerçeğe göre yeniden yapılandırılmaları gerekmektedir. Amerika ve Avrupa pazarında yapılan araştırmalara göre tablet sahibi çalışanların %61, akıllı telefon kullanan çalışanların %55'i kişisel cihazlarını BYOD kuralları dahilinde iş için kullanmakta ve verimliliklerini arttırmaktadır.

Karel UCAP Tümüleşik İletişim deyemi ile BYOD'u destekleyen işletmelerin çalışanlarına aşağıdaki faydaları sağlıyoruz:

- Ofis içi veya dışı kullanıcılara her

yerden her an aynı kalitede iletişim deneyimi sağlıyor.

- Hızla değişen ihtiyaçları göz önüne alarak iletişimin kontrolünü kullanıcılara aktarıyor.

- Çalışanları nerede olurlarsa olsunlar erişilebilir hale getirip müşteri memnuniyetini arttırıyor.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.