

TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÇALIŞANLARIN İŞ YAPMA YÖNTEMLERİNİ DEĞİŞTİRİYOR, KOLAYLAŞTIRIYOR VE HIZLANDIRIYOR. DOĞRU TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÇÖZÜMÜNÜ SEÇMEK İSE İLETİŞİMİ İHTİYAÇ KARŞILAMANIN ÖTESİNE TAŞIYOR.

Tümleşik iletişim, işletmelerin iletişim ihtiyaçlarına, bildiğiniz tüm yöntemlerin ötesinde çözümler sunuyor. İletişimi, ihtiyaç karşılamanın ötesine taşıyor. Tümleşik iletişimi kullanan işletmelerde, haberleşme ve iş yapma yöntemleri hızlanıyor, kolaylaşıyor, değişiyor, sınırlar kalkıyor.

Tümleşik iletişimin faydaları o kadar açık ki tartışılması gereken tümleşik iletişime geçmek değil; doğru tümleşik iletişim çözümünü seçerken nelere dikkat edilmesi gerektiği. Teknolojinin tüm karmaşasından sıyrılıp çok basit 6 madde altında bunları sıralamak ise mümkün.

Açık Mimari

Doğru tümleşik iletişim çözümü mevcut BT altyapınıza uyum sağlamalı ve iletişim yeteneklerinizi bildiğiniz iletişimin ötesine taşınmalı. Sistem desteklediği ve desteklemediği standartlar nedeniyle sizi kendisine mahkum kılmamalı. Entegre olduğu her yeni yapı ile sağladığı faydalar artmalı ve çeşitlenmeli.

Mevcut BT stratejinize ve donanım altyapınıza uyum sağlamalı ve satın alma kararı sonrasında gizli maliyetlerle karşılaşmanızı engellemeli. E-postalarınızdan CRM yapınıza kadar tüm yazılım stoğunuzla bütünleşebilmesi için kesinlikle yazılım tabanlı olmalı.



Mobil Kullanıcı Desteği

Herkesin ofiste omuz omuza oturduğu ve çalıştığı günler sona erdi. Evden çalışanlar, sürekli seyahat edenler, şirket içi gezginler, BYOD kullanıcılarının olduğu bir çalışma ortamında, tümleşik iletişim çözümü mutlaka her yerde her an ofisteymişçesine iletişimi sağlamalı. Kesintisiz iletişimin uç biriminin ne olduğundan (masa telefonu, tablet, akıllı

telefon, cep telefonu, yazılım tabanlı telefon) ve uç birimi sayısından bağımsız sağlanabilmesi için her kullanıcıya sadece TEK numaradan erişilebilmeli. Kullanıcı erişime müsait olmadığında gelişmiş özelliklere sahip bir sesli posta kutusu arayanları eksiksiz ağırlayabilmeli.

Ölçeklenebilirlik

Tümleşik iletişim çözümü başlangıç maliyetlerini düşürebilmek için düşük kapasiteli ve ucuz donanımlarla da çalışabilmeli. Kapasite işletmenin gelecekteki ihtiyaçlarını da karşılayabilecek şekilde istenildiği an arttırılabilmeli, yeni özellikler kolaylıkla eklenebilmeli.

Esnelik

Unutmamak gerekir ki söz konusu iletişim olduğunda tek senaryo ile tüm kullanıcıların isteklerini karşılamanız mümkün olmaz. Tümleşik iletişim çözümü her tip ve her sayıda kullanıcının farklı taleplerini karşılayabilecek yetenekte olmalı. Sisteminiz geleceğe yönelik

tasarlanan ve endüstri standardı haline gelmiş protokollere uyumluluğu sayesinde beklenmeyen durumlarda çözüm üretebilmeli. SIP gibi endüstri standartlarına uyumlu uygulamaları destekleyebilmeli.

Yönetilebilirlik

Tümleşik İletişim çözümünü yönetmek kolay olmalı. Yapı web tabanlı sistem

yönetimi, tak & çalıştır cihaz yönetimi, Microsoft® Active Directory® ve LDAP entegrasyonu yeteneklerine sahip olmalı. BT yöneticisine tüm sistem özelliklerini layıkıyla yönetmesini sağlayacak son derece kolay web tarayıcı tabanlı bir yönetim arayüzü sunmalı. Uç birimler, ağ geçidi gibi cihaz ayarları kolaylıkla yapılabilmesi ve sistem kısa sürede çalışır hale gelebilmesi.

Uygun Maliyet

Tümleşik İletişim çözümü uygun toplam maliyet sunmalı. Satın alma kararı sonrasında veya kullanım ömrü sırasında beklenmedik/gizli maliyetlere neden olmamalı. Yıllık bakım maliyeti de sistem maliyetinin %20-%25'inden fazla olmamalı.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr