



IP HABERLEŞME ÜRÜNLERİNDE (TELEFON SANTRALLARI, TÜMLEŞİK İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ VE ENTEGRE SİSTEMLERİ) BİREYSEL VE KURUMSAL MÜŞTERİLERE, WEB TABANLI UYGULAMALAR İLE SİSTEM YÖNETİM VE BAKIM GİDERLERİNİ AZALTMA İMKANI SAĞLANIYOR. AYNI ZAMANDA, OLASI AKSAKLIKLARIN ETKİSİ SON KULLANICIYA ULAŞMADAN, YETKİLİLER HABERDAR EDİLEREK, UZAKTAN BAKIM İLE İLETİŞİMDE HERHANGİ BİR AKSAKLIK HİSSEDİLMEDEN ÇÖZÜM YARATILABİLİYOR.

Uzaktan yönetim ve bakım ile aşağıdaki uygulamaları gerçekleştirmek mümkündür:

- Sistemlerin uzaktan programlanabilmesi
- Sistemlerin uzaktan otomatik olarak update server (güncelleme sunucusu) üzerinden güncellenmesi
- Sistem loglarının alınabilmesi
- Sistem üzerinde yaşanabilecek herhangi bir aksaklığın, son kullanıcıya ulaşmadan önce yetkilileri iletişim araçlarıyla uyararak, hızlı ve etkili müdahalesine imkan sağlanabilmesi
- Sisteme uzaktan bakım yapılabilmesi

#### Uzaktan Yönetim ve Bakım Nereye Gidiyor?

Telefon Santrali ve Haberleşme sistemlerinde, güvenliği daha da ileriye götürmek için sürekli geliştirmeler yapılmaktadır. IP iletişim sistemlerinin, BT altyapısında yer alması, ilk olarak aklımıza güvenliğin nasıl sağlanacağı

sorusunu getirmektedir. Karel, IP sistemlerinin güvenliğinde önemli uygulamalar geliştirdi.

Sistemlere dışarıdan ulaşılma durumunda bile kötü niyetli uygulamalara imkan vermeyen Karel Bulut Çözümü uygulaması olan **FReN** (Fraud Engelleme) uygulaması, sistemlere gömülü firewall uygulamaları, kötü niyetli girişimler sırasında iletişim araçları ile yetkililere otomatik bildirim yapılması gibi uygulamalar, güvenliği ön plana çıkaran özelliklerden sadece birkaç tanesidir.

Karel, sistemlere uzaktan bakım için gerekli olan erişim seçeneklerinde de **güvenliği öne çıkarmaktadır**. 3G/4G teknolojileri ile Karel sistemlerine uzaktan erişim sağlanabilmekte, erişim için kurumsal BT altyapısından izole edilebilmektedir. Böylelikle, iletişim

sistemleri için ayrı uzmanlıkta ekip maliyetinin önüne geçilip, BT uzmanlarının kontrolüne imkan sağlanarak verim arttırılmaktadır.

Uzaktan yönetim ve bakım hizmeti ile sistem logları alınarak, loglar analiz edilip, sistemde tanımlı arızaların meydana gelmesine izin vermeden müdahale edilmektedir. Böylelikle; bakım maliyetleri ve risk azalmakta, sistem sürekliliği arttırılmaktadır.

Klasik haberleşme sistemlerinde, yerinde müdahaleler uzman/gün şeklinde ücretlendirilirken, uzaktan müdahalelerde uzman/saat şeklinde ücretlendirilmektedir. Sadece bu fark bile, maliyet hesaplarında %70-%85'lik iyileşme sağlamaktadır. Yerinde müdahale hesaplamasına, ulaşım ve konaklama giderleri de dahil edilirse bu iyileşme oranı daha da artmaktadır

## İSTANBUL

T 0 212 355 48 00  
F 0 212 275 40 01  
istanbul@karel.com.tr

## ANKARA

T 0 312 293 01 00  
F 0 312 267 21 05  
ankara@karel.com.tr

## İZMİR

T 0 232 445 55 55  
F 0 232 441 73 73  
izmir@karel.com.tr

## ANTALYA

T 0 242 323 13 13  
F 0 242 323 09 83  
antalya@karel.com.tr

## BURSA

T 0 224 244 74 84  
F 0 224 244 98 00  
bursa@karel.com.tr

## VAN

T 0 312 293 01 00  
F 0 312 267 21 05  
van@karel.com.tr

# KAREL

[www.karel.com.tr](http://www.karel.com.tr)

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.