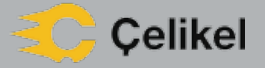




BİR KULLANICI GÖZÜNDEN UCAP



KAREL ARTIK TELEFON SANTRALİNİN ÖTESİNDE, GÜNCEL TEKNOLOJİ İLE PARALEL YÜRÜYEN HATTA FİRMALARIN TEKNOLOJİ İLE BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAYAN BİR DEĞERİMİZ HALİNE GELDİ.

İsmim Rıza Şahan, Çelikel Alüminyum' da Bilgi İşlem Sorumlusu olarak çalışıyorum. Sizlere Karel UCAP sistemi ile ilgili olarak gözlemlerimi aktarmaya çalışacağım. Makalemiz teknik ağırlıklı olmayıp kişisel kullanım tecrübesi ve saha gözlemine dayanmaktadır.

Birçok küçük işletme, KOBİ ve büyük ölçekli işletme uzun yıllar öncesinde artan telefon trafiğini doğru yönlendirebilmek ve yönetmek için telefon santrali kullanmaya başladı. Ülkemizde birisi bize "Hangi santrali kullanıyorsunuz?" sorusunu yöneltseydi eminim ki birçoğumuzun yanıtı "KAREL" olurdu.

KAREL ülkemizin öz sermayesi ile kurulmuş PBX ve çevre birimleri üreten; telefon santralının bir adım ötesinde, güncel teknoloji ile paralel yürüyen hatta firmaların teknoloji ile bütünleşmesini sağlayan bir değerimiz haline geldi.

Bu cümleleri kesin olarak kurabilmemin nedeni, uzun yıllardan bu güne telefon santrali kullanımımız sırasında Karel'in analog- sayısal- IP- tümleşik iletişim aşamalarındaki gelişimini yakından gözlemlememden kaynaklanıyor.

Karel UCAP ile olan tanışma hikayemi kısaca yazmam gerekirse; işletmemizde Karel analog santrali kullanıyorduk. 2012 yılının başında organize sanayi bölgesinde yeni bir tesis inşa ederek, işletmemizin büyük kısmını buraya taşıdık. Taşınma sırasında tesis ve iletişim altyapısı günümüz teknolojisinin de içinde bulunduğu gelişmelere göre kuruldu. İletişim altyapısı konusuna birçok araştırma yaptık. Artık analog bir santral değil de teknoloji ile barışık, yenilikleri barındıran, yeniliklere açık bir sistem kullanmamız gerektiği noktasında karar kıldık. Yapmış olduğumuz piyasa araştırması sonrasında

gereksinimlerimizi layıkıyla yerine getirmesinin yanı sıra maliyet avantajından dolayı, ülkemizin kendi değeri olan Karel markasında uzlaştık.

Satın almış olduğumuz Karel UCAP Tümleşik İletişim çözümüne yeni yeni entegre olmakta ve özelliklerini yeni yeni kavramaktayız. Bu nedenle sesli konferans, sesli mesaj, anlık mesajlaşma, durum bilgisi gibi bir çok özelliğin tamamını etkin biçimde kullandığımızı söyleyemem. Fakat yakın zamanda kullanacağımızı garanti edebilirim.



Gözlemlerim dahilinde bu iletişim sistemi ile birlikte neler yapabildiğimiz ve bize neler kazandırdığı noktasına değinmek isterim.

Sistem KAREL UCAP olarak adlandırılıp sunucuya kurulan Linux türevi bir işletim sistemi ve bunun çevre birimlerinden meydana geliyor. Standart/Sanal sunuculara kurulan bir ürün olması rahat geliştirilmesi ve esnekleşebilmesini ifade ediyor.

Bu sayede sesli iletişime ek olarak, mesajlaşma, gelen mesajı karşılama, kullanıcıların sahip oldukları toplantı odaları ile birlikte sesli ve görüntülü konferans yapma gibi imkânlar bizlere sunuluyor. Çalışanlarımız masa başına bağımlı olmadan tüm çağrıları yanıtlayabiliyor, yönlendirebiliyor ve arama yapabiliyor.



Günümüzde mobilite artık teknoloji ve verimliliğe inanan bir çok firma tarafından olmazsa olmaz bir kavrama evriliyor. Karel UCAP ile birlikte iletişimde mobilite desteği sağlanıyor. Akıllı telefonlarda kullanılan KAREL Mobil uygulaması ile birlikte çalışanlarımız akıllı telefonları üzerinden şirketteki dahili telefonlarına gelen çağrıları yanıtlayabiliyorlar.

Bu işlev UCAP'in aynı zamanda bir SIP Sunucu olması sayesinde kullanılıyor. Çalışanlarımıza cep telefonları üzerinden, ek bir telsiz telefon olmadan şirket içi ve şirket dışında sürekli erişilebiliyor.

Şu an için sistemin telefon konuşması, sesli mesaj ile karşılama, konferans, akıllı telefon üzerinden kesintisiz mobilite özellikleri kullanılıyor. Analog sistemden bu yapıya geçen bir firma olmamızdan dolayı sistemin özelliklerini ve yararlarını zamanla görüyor ve devreye alıyoruz.

Şirketler dinamik yapıları gereği, çalışan sirkülasyonu yaşamakta veya kadrolarına kattıkları yeni çalışanlar ile güçlerine güç katmakta. Bu nedenle yeni bir çalışanı eskiden bir telefon uç birimine kavuşturmak ne kadar zorsa

Karel UCAP Tümleşik İletişim Çözümü sayesinde bu işlemler o kadar kolaylıkla ve kısa sürede gerçekleşiyor. UCAP altyapısı network üzerinden işlediği için network bağlantısı bulunan her yerde rahatlıkla telefon kullanımı sağlanabiliyor ve bu telefonun mekan değiştirmesi işlemi kolayca yapılabilir. UCAP'in ekranlarına web browserlar üzerinden erişilebiliyor, izleme, kontrol/yönetme ve raporlamayı kolaylıkla yapabiliyoruz. Web arabirimi sayesinde kullanıcılar bizden destek almadan UCAP üzerinde her türlü tanımlamayı yapılabiliyor, rapor alabiliyor ve kullanıcıya özel tasarlanmış arayüzden görmek istediği bilgilere erişilebiliyor.

Şu ana kadarki kullanım itibarı ile sistemden oldukça memnun olduğumuzu ve sistemin üzerinde gelen yeniliklerin teknik ve çalışan deneyimi açısından bize olumlu yansımalarının olduğunu belirtmek istiyorum. Sistem öylesine esnek ve geniş özellikler sunuyor ki bu özellikleri ancak zamanla efektif olarak kullanacak duruma geleceğimizi görebiliyorum.

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.