



UCAP - TÜMLEŐİK MESAJLAŐMA

KAREL TÜMLEŐİK İLETİŞİM PLATFORMU UCAP, ROBOT OPERATÖR, SESLİ MESAJ, E-POSTA, FAKS, ANLIK MESAJ GİBİ İLETİŞİM HİZMETLERİNİ İŐLETMELERE TEK YAPI ALTINDA BİRLEŐTİRİLMİŐ OLARAK SUNUYOR.

Hızla farklılaŐan çalıŐma yöntemleri iŐletmeleri maliyetleri düŐüren ve çalıŐan verimliliğini arttıran geliŐmiŐ iletişim teknolojilerine yönlendiriyor. Karel, orta ve büyük kapasiteli iŐletmelere, iŐ süreçlerine entegre, ölçeklenebilir, web tarayıcı arayüzü üzerinden kolaylıkla yönetilebilen yeni nesil TümleŐik MesajlaŐma çözümünü sunuyor.

UCAP TümleŐik MesajlaŐma zm

UCAP TümleŐik MesajlaŐma zm 10.000 kullanıcıya kadar hizmet verebiliyor. zm, UCAP TümleŐik İletim Uygulama Platformu'nun sunduğu diğer özellikler ile birlikte aynı sunucu üzerinde çalıŐabiliyor. TümleŐik iletişim çözümü istenirse UCAP'in diğer özellikler ile entegre fakat ayrı bir sunucu üzerinden hizmet verebiliyor. Mevcut iletişim altyapısının (PBX, IP PBX, vb.) korunmasını gerektiren projelerde, bu altyapıya entegre bir çözüm olarak da yapılandırabiliyor.

UCAP entegre ve yüksek performanslı sesli mesaj hizmeti sunuyor. Bu hizmette her kullanıcıya özel bir karŐılama mesajı ve dil paketi tanımlanabiliyor. Arayanlar ilgili kiŐiye ulaŐamadıklarında sesli mesaj bırakabiliyor. Sesli mesajlar ve faks mesajları kullanıcıların e-posta adreslerine gönderilebiliyor.

Teknik zellikler

- Red Hat Linux (RHEL 5) destekleyen standart sunucuda çalıŐabilme
- Sanal sunucuda çalıŐabilme
- MS Exchange ve Zimbra gibi farklı e-posta sunucuları ile çalıŐabilme
- 400 port eŐ zamanlı ağrı (Dual core sunucuda test edilmiŐtir)
- 10,000 sesli mesaj kutusu, sadece disk büyüklüğü ile sınırlı kapasite
- HD ses desteĐi
- Bekleyen mesaj uyarısı (MWI)
- IMAP ve MWI kullanılarak e-posta ile tümleŐik mesajlaŐma entegrasyonu desteĐi
- Sesli mesajların wav formatında

- e-posta ile kullanıcıya gönderilmesi
- Faksların pdf formatında e-posta ile kullanıcıya gönderilmesi
- Kullanıcı tarafından yapılandırılabilen kiŐisel robot operatör
- Anlık mesaj ile kullanıcıya sesli mesaj uyarısı iletme
- Sesli mesajların baŐka kullanıcılara yönlendirilebilmesi
- Kullanıcı tarafından tanımlanabilen mesaj dağıtım listeleri
- Telefon üzerinden uzaktan sesli mesajlara eriŐim imkanı
- Dil paketleri yüklenerek kullanıcı bazında yerelleŐtirme
- Web tarayıcı arayüzü üzerinden sesli mesaj yönetimi
- Disk kullanımının yöneticiye günlük olarak raporlaması
- Uygulama entegrasyonu için REST Web Servis arayüzü
- Ses tanıma ve TTS entegrasyonuna hazır yapı

İSTANBUL

T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.