



UCAP - TÜMLEŞİK MESAJLAŞMA

KAREL TÜMLEŞİK İLETİŞİM PLATFORMU UCAP, ROBOT OPERATÖR, SESLİ MESAJ, E-POSTA, FAKS, ANLIK MESAJ GİBİ İLETİŞİM HİZMETLERİNİ İŞLETMELERE TEK YAPI ALTINDA BİRLEŞTİRİLMİŞ OLARAK SUNUYOR.

Hızla farklılaşan çalışma yöntemleri işletmeleri maliyetleri düşüren ve çalışan verimliliğini arttıran gelişmiş iletişim teknolojilerine yönlendiriyor. Karel, orta ve büyük kapasiteli işletmelere, iş süreçlerine entegre, ölçeklenebilir, web tarayıcı arayüzü üzerinden kolaylıkla yönetilebilen yeni nesil Tümleşik Mesajlaşma çözümünü sunuyor.

UCAP Tümleşik Mesajlaşma Çözümü

UCAP Tümleşik Mesajlaşma çözümü 10.000 kullanıcıya kadar hizmet verebiliyor. Çözüm, UCAP Tümleşik İletişim Uygulama Platformu'nun sunduğu diğer özellikler ile birlikte aynı sunucu üzerinde çalışabiliyor. Tümleşik iletişim çözümü istenirse UCAP'in diğer özellikler ile entegre fakat ayrı bir sunucu üzerinden hizmet verebiliyor. Mevcut iletişim altyapısının (PBX, IP PBX, vb) korunmasını gerektiren projelerde, bu altyapıya entegre bir çözüm olarak da yapılandırabiliyor.

UCAP entegre ve yüksek performanslı sesli mesaj hizmeti sunuyor. Bu hizmette her kullanıcıya özel bir karşılama mesajı ve dil paketi tanımlanabiliyor. Arayanlar ilgili kişiye ulaşamadıklarında sesli mesaj bırakabiliyor. Sesli mesajlar ve faks mesajları kullanıcıların e-posta adreslerine gönderilebiliyor.

Teknik Özellikler

- Red Hat Linux (RHEL 5) destekleyen standart sunucuda çalışabilme
- 400 port eş zamanlı çağrı (dual core sunucuda test edilmiştir)
- 10,000 sesli mesaj kutusu, sadece disk büyüklüğü ile sınırlı kapasite
- HD ses desteği
- Bekleyen mesaj uyarısı (MWI)
- IMAP ve MWI kullanılarak e-posta ile tümleşik mesajlaşma entegrasyonu desteği
- Sesli mesajların e-posta ile kullanıcıya gönderilmesi
- Faksların e-posta ile kullanıcıya gönderilmesi

- Kullanıcı tarafından yapılandırılabilen kişisel robot operatör
- Anlık mesaj ile kullanıcıya sesli mesaj uyarısı iletme
- Durum bilgisi ayarı (Rahatsız Etme) ile arayanları otomatik olarak sesli mesaja yönlendirme
- Sesli mesajların başka kullanıcılara yönlendirilebilmesi
- Kullanıcı tarafından tanımlanabilen mesaj dağıtım listeleri
- Telefon üzerinden uzaktan sesli mesajlara erişim imkanı
- Dil paketleri yüklenerek kullanıcı bazında yerelleştirme
- Web tarayıcı arayüzü üzerinden sesli mesaj yönetimi
- Disk kullanımının yöneticiye günlük olarak raporlaması
- Uygulama entegrasyonu için REST Web Servis arayüzü
- Ses tanıma ve TTS entegrasyonuna hazır yapı

İSTANBUL

T 0 212 288 31 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA

T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR

T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA

T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA

T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN

T 0 432 214 00 30
F 0 432 214 03 60
van@karel.com.tr

KAREL

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.