MÜŞTERİ DENEYİMİ

TECO

TECO'NUN FARKLI LOKASYONLARDAKİ ŞİRKET ÇALIŞANLARI, KAREL UCAP TÜMLEŞİK İLETİŞİM UYGULAMA PLATFORMU İLE TEK LOKASYONDAYMIŞ GİBİ İLETİŞİMLERİNİ SÜRDÜRÜYOR. MERKEZ LOKASYONA KURULAN UCAP İLE TÜM LOKASYONLARA TEK BİR NOKTADAN GELİŞMİŞ İLETİŞİM YETENEKLERİ SUNULUYOR.

Teco Petrolcülük A.Ş. (Turkısh Energy Company) 2005 yılında Akaryakıt Dağıtım şirketi olarak faaliyetlerine başlayan, yüzde yüz Türk sermayeli bir firmadır. Türkiye genelinde 300 aşkın akaryakıt istasyon bayiliği ile önde gelen akaryakıt dağıtım firmaları arasında yer almaktadır.

TECO'nun, İzmir Aliağa' da 2013 yılında faaliyete geçen akaryakıt depolama ve dolum tesisleri 26.000 m2 alan üzerinde kurulmuştur ve toplamda 43.000 m3 kapasiteye sahiptir.

İş Gereksinimleri

Kurulduğu yıldan bu yana hızla büyüyen, faaliyet gösterdiği sektör ve operasyonel gereksinimler nedeniyle farklı lokasyonlarda faaliyetlerine devam eden TECO A.Ş., lokasyonlar arası etkin ve yüksek kalite iletişim ihtiyacı duyuyordu. Lokasyonlar arası iletişim yoğunluğu nedeniyle hızla artan maliyetlerini kontrol altına almak bir diğer talebiydi.

Temel gereksinimlerden en önemlisi iletişim sisteminin diğer BT sistemleri gibi BT departmanı tarafından kolaylıkla yönetilir ve erişilebilir olmasıydı. Ayrıca ihtiyaç duyulduğunda satış sonrası hizmetlerin yaygın ve hızlı olması da talep ediliyordu.

Çözüm

TECO iş gereksinimlerine uygun ve gelecekteki gereksinimlerini de karşılayabilecek çözümü Karel'de buldu. Karel TECO'ya UCAP Tümleşik İletişim Uygulama Platformu ile çalışanları ve iş ortaklarıyla verimli ve tasarruflu iletişim kurabileceği bir çözüm sundu. Karel UCAP Tümleşik İletişim Uygulama Platformu sayesinde farklı lokasyonlardaki şirket çalışanları tek lokasyondaymış gibi iletişim bütünlüğüne sahip oldular. Merkez ofise kurulan UCAP ile tüm lokasyonlara tek bir noktadan iletişim altyapısı sunuldu.

UCAP'in şık ve ergonomik IP telefon setlerinin desteklediği HD ses yeteneği ile görüşme kalitesi arttı.

Sunulan LDAP desteği ile çalışanlar IP telefon setleri üzerinden şirket rehberine erişim imkanı kazandılar. TECO, Karel'in sunduğu görüntülü iletişim destekleyen IP telefon setleri ve yazılım telefonlar sayesinde lokasyonlar arası ücretsiz görüntülü görüşme ve konferans imkanına kavuştu.

Karel UCAP Tümleşik İletişim Uygulama Platformu'nun TECO'ya sağladığı avantajlar incelendiğinde:

Uygun Maliyet: Kullanım ve bakım kolaylığı, BT sistemleri ile uyum yetenekleri, sanal sunucular üzerinde ve standart donanımlar ile kullanılabilmesi sayesinde diğer çözümlere göre daha uygun bir toplam çözüm maliyeti sundu.

Platform Bağımsız: UCAP yazılımı Vmware Sanal Sunucu üzerine kuruldu ve konfigure edildi. Sanal Sunucu RAID1 modu ile disk yedeklemesi sağlandı. Ayrıca güç yedeklemeleri sayesinde sistem güvenli bir platform üzerine dizayn edilmiş oldu.

Mekandan Bağımsız: Tamamen IP altyapısı üzerinde çalışan çözüm, sistem faydasını lokasyonlara yayarak her yerden her an iletişim kurulmasını sağladı.

Etkin Kişisel Yönetim: Kullanıcılara sağlanan kişisel web arayüzleri sayesinde, çağrı kayıt bilgileri, tıkla ara, yönlendirme gibi özelliklerin aktif olarak kullanılması sağlandı.

Etkin Sistem Yönetimi: Platformunun sahip olduğu, web tabanlı kolay kullanılan yönetim ara yüzü sayesinde sistemin internetin olduğu her noktada BT bölümü tarafından yönetimi sağlandı. Tak & Çalıştır cihaz yönetiminin desteklediği otomatik profil yaratma, yedekleme, vb yetenekler sayesinde kolay uç birim kurulumu ve yönetimi mümkün hale geldi. Yönetim ve işletme maliyetleri düştü, BT personelinin verimliliği arttı.

Teco Petrolcülük A.Ş. Otomasyon Koordinatörü ve BT Yöneticisi Serkan Dede:
Karel ile uzun yıllardır sürdürdüğümüz birlikteliği, UCAP Tümleşik İletişim Uygulama Platformu ile devam ettiriyoruz. UCAP ile esnek, kullanışlı, hızlı ve teknolojik bir ürüne sahip olduk. UCAP ihtiyaç duyduğumuz dağınık lokasyonlar arasındaki iletişim özgürlüğünü ve güvenli iletişimi bize sağlıyor. Yetenekleri ile kıyaslandığında uygun maliyetli bu iletişim platformu sayesinde, iletişim giderlerimiz de azalıyor. Almış olduğumuz satış sonrası Karel hizmetleri de bizi memnun ediyor.

İSTANBUL
T 0 212 355 48 00
F 0 212 275 40 01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA
T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
ankara@karel.com.tr

İZMİR
T 0 232 445 55 55
F 0 232 441 73 73
izmir@karel.com.tr

ANTALYA
T 0 242 323 13 13
F 0 242 323 09 83
antalya@karel.com.tr

BURSA
T 0 224 244 74 84
F 0 224 244 98 00
bursa@karel.com.tr

VAN
T 0 312 293 01 00
F 0 312 267 21 05
van@karel.com.tr

www.karel.com.tr

Bu broşürde belirtilen bilgilerin telif hakkı sadece Karel'e aittir ve izinsiz kullanılamaz. Karel, bu broşürde belirtilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için çabalayacaktır, fakat tüm bilginin doğruluğunu ve yazım hatası olmadığını garanti etmez. Bu broşürde sunulan bilgilerde, teknik veya yazım hatasından kaynaklı hatalar olabilir. Bu broşürün tüm içeriği genel bilgi vermek amaçlıdır ve bilgi verilmeksizin herhangi bir zamanda değiştirilebilir.