

Karel CRM ile iřinizin kontrolü elinizde



KAREL CRM®

%100 YERLİ
TEKNOLOJİ
İLE
UÇTAN UCA
HİZMET

Bulut tabanlı Karel CRM ile

işinizi kolayca her yerden yönetin

Karel CRM'in bulut tabanlı alt yapısı sayesinde verilerinizi güvenli şekilde saklarken donanım maliyetlerinden tasarruf edebilir, ekstra yatırım yapmadan ve bakım süreçleri ile vakit kaybetmeden işinizi her yerden kolaylıkla yönetebilirsiniz.

Yedekleme, güvenlik ve erişim gibi konular için endişelenmenize gerek yok; tüm bu süreçler **Karel uzmanlığıyla sizin için yönetiliyor.**

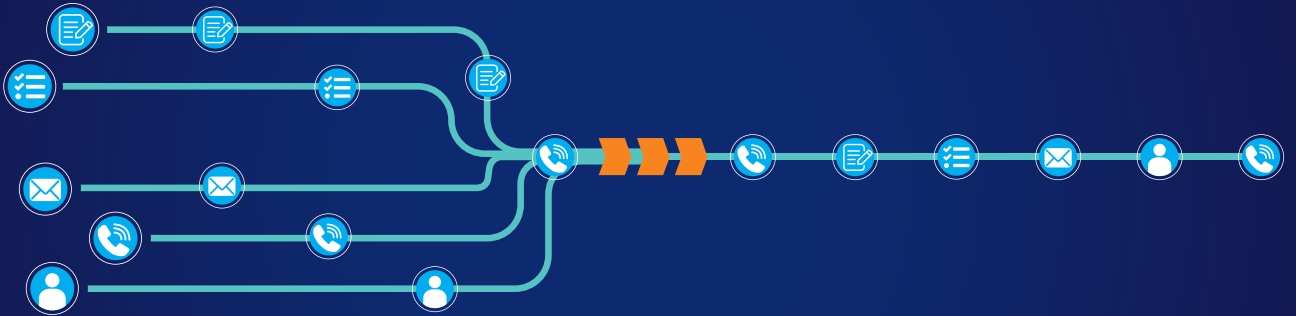
KAREL CRM®

Karel CRM ile

- CRM yazılımı ve satış otomasyonu
- Süreç yönetimi ve iş takibi
- Teklif hazırlama ve temel finans bir arada

Karel CRM ile işletmenizin iş takip süreçlerini, müşteri aramalarınızı, reklam dönüşlerinizi, fiyat tekliflerinizi ve hatta ön muhasebe işlemlerinizi bile tek bir ekrandan kolayca yönetebilirsiniz.

Karel CRM ile müşterilerinizi yönetin, görüşmelerinizi takip edin, fiyat tekliflerinizi hazırlayın.
Daha çok satış kazanın, müşteri sayınızı artırın.



Karel CRM,
satışlar için en güçlü araç:

Takip edin, teklif verin, satış yapın.

Karel CRM ile, tek platformda **tüm satış süreci** **bir arada**



Satış Yönetimi

Sipariş, fiyat teklifi ve fırsat modülleriyle satış süreçlerinizi uçtan uca yönetebilirsiniz. Potansiyel müşterileri fırsata, fırsatları satışa tek ekrandan hızlıca dönüştürebilir; satış ekibinizin verimliliğini artırabilirsiniz.



Santral Entegrasyonu - Çağrı Yönetimi

Karel CRM'in santral entegrasyonu sayesinde arama yapabilir ve gelen çağrıları yönetebilirsiniz. Otomatik cevap verme, çağrıları göreve ve satış fırsatına dönüştürme gibi özellikleri ile satış kaçırmadan müşteri sayınızı artırabilirsiniz.



Aday ve Müşteri Yönetimi

Kişiler modülü sayesinde aday toplama, müşteri segmentasyonu ve potansiyel müşteri yönetimini kolayca gerçekleştirebilir; daha fazla aday toplayarak müşteri sayınızı artırabilirsiniz. Tüm aday ve müşterilerinizi kaydedebilir, tek ekrandan kolayca yönetebilirsiniz. Üstelik tüm müşteri bilgilerine dilediğiniz yerden mobil olarak erişebilirsiniz.



Fiyat Teklifi Yönetimi

Karel CRM'in özelleştirilebilir teklif şablonları sayesinde farklı dillerde etkileyici teklifler hazırlayabilir ve kolayca müşterilerinizle paylaşabilirsiniz. Kazanılmış, yanıt bekleyen ya da kaybedilmiş tekliflerin raporlarına ulaşabilirsiniz.

Müşteri deneyiminde

Karel CRM ile yeni bir dönem



Süreç Yönetimi ve İş Takibi

Karel CRM sayesinde tüm iş süreçlerinizi kolayca planlayabilir, şirket çalışanlarınız için etkin iş takibi ve süreç yönetimi oluşturabilirsiniz. Bildirimler sayesinde hiçbir aşamayı gözden kaçırmadan süreci en doğru şekilde takip edebilirsiniz.



Görüşme Takvimi ve Takip Aramaları

Etkinlik ve takvim menüsü sayesinde tüm şirketin ve satış ekibinin ajandasını görebilir ve planlayabilirsiniz. Toplantı, görüşme ve ziyaretlerinizi yönetebilir, takip aramalarınızı düzenleyebilirsiniz. Bu sayede işinize tam hakimiyet sağlayabilirsiniz.



Stok ve Sipariş Yönetimi

Ürünleri tanımlama, satın alma fiyatı girme, toplu fiyat güncelleme, farklı depolar oluşturma, depolar arası transferler, sevk ve satın alma irsaliyeleri, sipariş oluşturup otomatik stok düşme gibi yetenekleri sayesinde stoklarınızı hatasız şekilde yönetebilirsiniz.



Temel Finans ve Ön Muhasebe

Tüm modüllerle bütünleşik ön muhasebe modülü sayesinde fatura oluşturma, e-fatura, ödemeler, tahsilatlar, kasa ve banka hesapları, gelir-gider takibi, personel maaş ve avans yönetimi gibi temel finans ve ön muhasebe işlemlerini kolayca takip edersiniz.

İşletmenize uygun CRM yazılımını geliştirelim



Özel Raporlar

Varsayılan Karel CRM raporlarının yanında ihtiyacınız olan ek raporları geliştiriyoruz.



Danışmanlık Hizmeti

CRM süreçleri konusunda uzman ekibimizden, şirketinizin CRM geçişini kolaylaştırmak için danışmanlık hizmeti alabilirsiniz.



Entegrasyonlar

Şirketinizde kullandığınız tüm yazılım ve uygulamalarla entegrasyon sağlıyoruz.



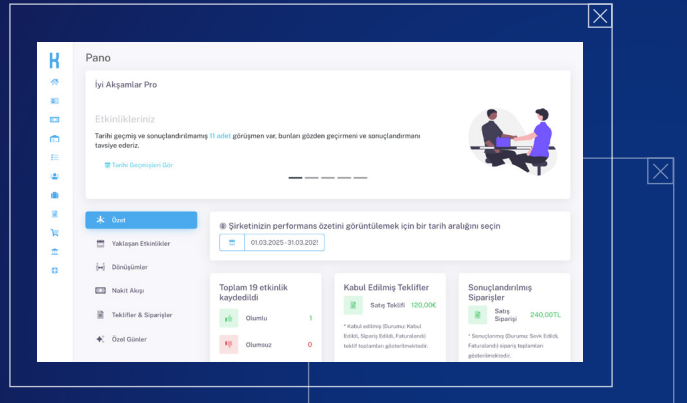
Özel Modüller

İhtiyaçlarınızı dinliyoruz, sizin için şirketinize özel modüller geliştiriyoruz.

Gelişmiş raporlama ve analiz

Karel CRM, kullanıcıları sonuç odaklı çalışmaya yönlendiren ve işin her aşamasında etkin olmalarını sağlayan rapor ve öneriler sunar. Satış performansını ölçmek ve artırmak için gelişmiş raporlar içerir.

- Trend analizleri
- Grafik arayüzler ile gösterim
- Excel ve pdf aktarımları ile özelleştirebilme
- Müşteri ile paylaşılabılır ve modern tasarım
- Akıllı pano yetenekleri
- Hızlı ve her yerden erişilebilir
- En güncel raporlama teknolojisi



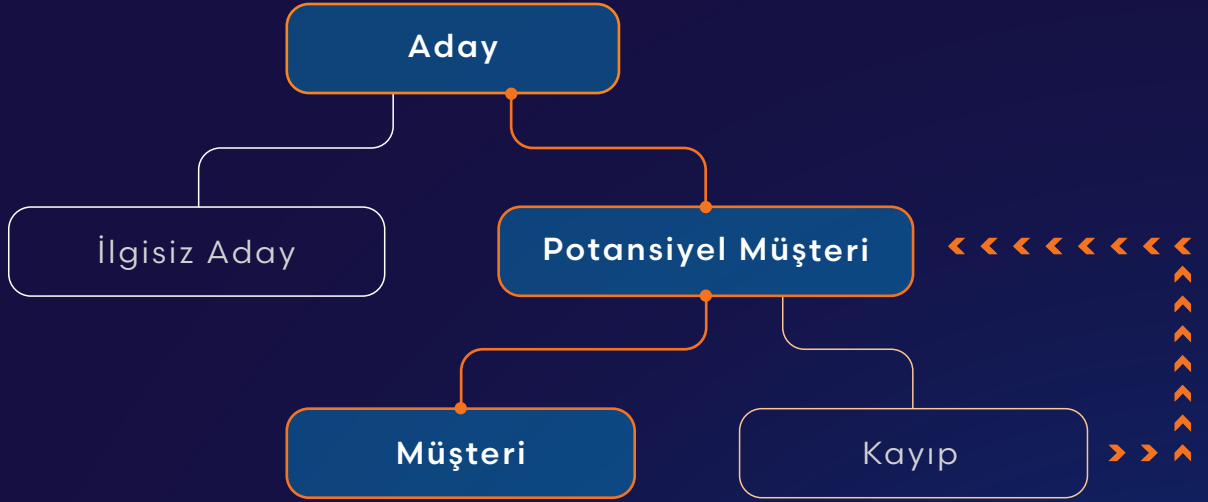
Karel CRM her sektörden işletmenin ihtiyaçlarına yönelik kapsamlı mler sunar

Karel CRM, işletmelerin satış süreçlerini optimize etmelerine ve operasyonel verimliliklerini artırmalarına yardımcı olur. Sağlık, eğitim ve turizm gibi farklı sektörlerin yanı sıra tedarik ve satış odaklı şirketler de Karel CRM ile satış süreçlerini etkin şekilde yönetebilir, pazarlama performanslarını kolaylıkla takip ederek ölçebilir.



Adaydan müşteriye: Karel CRM ile satış yolculuğunuzu yönetin

Web sitelerinde bulunan; web form, WhatsApp, sosyal medya ve Google formlarından gelen adayların doğrudan Karel CRM'e aktarılmasıyla aday yönetimi yapılmasını sağlar. Firmalar, dijital reklamlar aracılığıyla elde ettikleri adayları yönetebilir ve satış sürecini hızlandırabilirler.



Karel CRM'in gelişmiş aday yönetimi özellikleri sayesinde adaylarınızı sistemli bir şekilde analiz edebilir, yapılan görüşmelere göre sınıflandırabilirsiniz.

Ürün ve hizmetlerinizle ilgilenen adayları **Potansiyel Müşteri** olarak işaretleyebilir, satış yapılana kadar her bir aşamayı yönetebilirsiniz.

Ürün ve hizmetlerle ilgili olmayan ya da yanlış yönlendirilmiş adayları ise **"İlgisiz Aday"** olarak işaretleyerek satış analizlerinizin doğruluğunu koruyabilirsiniz.

Dönüşüm raporları sayesinde aday, potansiyel ve kayıp müşterilerinizin dönüşüm oranlarını kolayca ölçebilir, **güçlü raporlama ve analiz araçları** ile kayıp müşterilerinizi yeniden kazanmak için stratejiler geliştirebilir, onları tekrar satış sürecine dahil edebilirsiniz.

Karel CRM'in güçlü entegrasyon özelliği sayesinde tüm satış sürecinizi tek ekrandan yönetebilirsiniz

Sosyal Medya Entegrasyonu

Instagram ve Facebook hızlı formları, WhatsApp veya web sitenizdeki iletişim formlarıyla entegre çalışarak, aday bilgilerinin doğrudan Karel CRM'e aktarılmasını sağlar.

Karel CRM üzerinden reklam dönüşüm oranlarının raporlanması sayesinde, tüm reklam performansınızı ölçebilirsiniz; satış ve pazarlama süreçlerinizi etkili şekilde optimize edebilirsiniz.

Santral Entegrasyonu

Karel Connect Bulut Santral entegrasyonu sayesinde çağrı merkezinizi yönetebilir, satış ekibiniz için müşteri aramaları yapabilir, ses kayıtlarını saklayabilirsiniz.

İletişim Formları Entegrasyonu

Karel CRM'i web sayfalarınızın iletişim formlarıyla entegre edebilirsiniz. Böylece sizinle iletişime geçmek isteyen müşteri adaylarınızı doğrudan Karel CRM'e kaydedebilir ve bildirim alabilirsiniz.

ERP Entegrasyonu

Şirketinizde kullandığınız ERP sistemleri veya iş yazılımlarıyla Karel CRM'in entegre olmasını sağlayabilirsiniz.



Karel CRM ile iřinizin kontrolü elinizde

 Kişiler, Aday, Potansiyel ve Müşteri Yönetimi

 Aday Kampanya Aktarımı

 Fiyat Teklifi Hazırlama

 Satış Fırsatları

 Sipariş Yönetimi

 Teklif ve Sipariş Onaylama

 Temel Finans ve Ön Muhasebe

 Kasa ve Banka Takibi

 Çek / Senet Takip Programı

 Görüşme ve Etkinlik Yönetimi

 Karel Connect Bulut Santral Entegrasyonu

 Sosyal Medya Entegrasyonu

 Stok Yönetimi ve Depo Takibi

 Ürün ve Hizmet Tanımlama

 Faturalar ve E-Fatura

 Görev Yönetimi ve İş Takibi

 Kanban ile Süreç Yönetimi

 Performans Yönetimi

 Gelişmiş Raporlama ve Analiz

 Dosyalar ve Notlar



%100 YERLİ
TEKNOLOJİ

İLE

UÇTAN UCA
HİZMET



KAREL CRM®

Bize Ulaşın

0850 377 5 377 | Sizi Arayalım

karelietisim.com.tr



karel.com.tr